

حقوق

نشرة شهرية تصدرها الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
National Society for Human Rights

العدد ٦٦

السنة الخامسة - العدد السادس والستون - رجب - ١٤٣٢ هـ - يونيو ٢٠١١ م

الرياض - المملكة العربية السعودية

رئيس الجمعية يطالب
بحفظ وحماية حقوق
غير المدخنين.



الجمعية تؤكد تعرض بعض
السجينات المفرج عنهم
للتعذيب أو القتل من ذويهم.



رئيس الجمعية يطالب
بنقل اختصاصات الهيئات
العمالية.



وفد من الجمعية يزور
إدارة السجون بالمنطقة
الشرقية.



رئيس الجمعية: وصلتنا العديد من الشكاوى والتظلمات من ذوي المعتقلين السعوديين في سوريا



د. مفلح القحطاني

أكد رئيس الجمعية الدكتور مفلح القحطاني تلقي الجمعية للعديد من الشكاوى والتظلمات من ذوي السجناء السعوديين في السجون السورية ، والتي يؤكدون من خلالها تعرض ذويهم لانتهاكات وتعذيب ومعاملة سيئة أثناء تواجدهم في سوريا كما أن بعضهم فقد الاتصال به ولا يُعلم عن مصيره .
وأضاف «هناك تنسيقاً يجري بين الجمعية والسفارة السعودية في سوريا لمعرفة مصير وعدد السجناء السعوديين» ، مشدداً أن صعوبة الإجراءات الداخلية لدى السوريين وتعدد السجون هو السبب الرئيسي في عدم معرفة مصير المعتقلين السعوديين حتى الآن .
ولفت الدكتور القحطاني إلى أن الجمعية لا تعرف عدد المعتقلين السعوديين في سوريا « ليس لدينا عدد محدد لهم ، والأقوال التي لدينا متضاربة بين من يقول إنهم بالعشرات ، ومن يقول إنهم أقل من ذلك ، كما لا نعلم التهم الموجهة لهم ، فهناك من يقول إنهم على ذمة قضايا جنائية ، وهناك من يقول ربما عوامل أخرى وراء اعتقالهم» .

الجمعية تناقش أوضاع الناقل الجوي في المملكة في لقاءها الدوري الرابع

يتعلق بحقوق المسافرين والمتعاملين مع الخطوط السعودية، كما ورد العديد من الشكاوى من بعض عملاء الخطوط السعودية ، كما انتقد رئيس الجمعية ما حدث مؤخراً من منع الخطوط السعودية توزيع إحدى الصحف على متنها ، وأضاف «الخطوط السعودية أصبحت تعتمد في التعامل في كثير من الحالات على الوساطة وهو أمر غير مقبول» ، و لفت إلى ورود العديد من الشكاوى ضد الشركة كان آخرها شكوى من دبلوماسي سعودي، مؤكداً أن الهدف من الاجتماع مساعدة الجهات ذات العلاقة في الخطوط السعودية لإيجاد حلول لشكاوى المسافرين وتلبية الحاجة للنقل الجوي في المملكة لاسيما وأن الجمعية تتلقى شكاوى مستمرة و متعددة بشأن عدم توفر التنقل الجوي بسهولة

، لافتاً إلى أن الاجتماع سوف ينتج عنه توصيات ستناقش مع مسؤولي الخطوط قبل رفعها للجهات العليا .

تتمة ص ٥-٦-٧



عقدت الجمعية لقاءها الدوري الرابع تحت عنوان (الناقل الجوي في المملكة «الواقع والمأمول») وبحضور رئيس الجمعية الدكتور مفلح القحطاني وعدد من الأعضاء، وذلك يوم الاثنين ٤/٧/١٤٣٢ هـ الموافق ٦/٦/٢٠١١ م ، و تلخصت محاور اللقاء في (الوضع الحالي لخدمات الناقل الجوي ، أبرز المشكلات والصعوبات ، آلية القضاء على السلبيات وعلاجها).

من جانبه أكد سعادة رئيس الجمعية الدكتور مفلح القحطاني ، بأنه كان يأمل أن يكون هناك من يمثل الخطوط السعودية ولكن كان لديهم رغبة في تأجيل الاجتماع دون تأكيد لضمان الحضور ، وقد بين أن هناك شكاوى وتظلمات ترد للجمعية على الخطوط السعودية وأولها داخلي يتمثل في الشكاوى من بعض موظفي الخطوط السعودية والتي زادت بعد التخصيص حيث تم رصد عدد من شكاوى طيارين سعوديين لم يحصلوا على وظائف و ثانيهما خارجي

مساعدة وزيرة الخارجية الأمريكية لشؤون الشرق الأدنى وشمال أفريقيا تزور الجمعية

قامت السيدة تمارا ويتس مساعدة وزيرة الخارجية الأمريكية لشؤون الشرق الأدنى وشمال أفريقيا والوفد المرافق لها بزيارة للجمعية بالمركز الرئيسي بالرياض يوم الأحد ١٠/٧/١٤٣٢ هـ الموافق ١٢/٦/٢٠١١ م ، وكان في استقبالهم الدكتور مفلح بن ربيعان القحطاني رئيس الجمعية، حيث رحب بالوفد الزائر واستعرض دور الجمعية وأبرز ما تقوم به ، وعلى وجه الخصوص ما يتعلق بأوضاع المرأة والطفل وأحوال السجناء وأهمية إدخال مفاهيم حقوق الإنسان في التعليم، كما تطرق الحديث لما صدر عن الجمعية من تقارير سنوية وتقارير دورية عن أحوال حقوق الإنسان في المملكة والتي صدر منها اثنين والثالث سوف يصدر قريباً، بالإضافة للحديث عن بعض الموضوعات المتعلقة بحقوق الإنسان في المملكة وخاصة ما يتعلق بالقوانين المطبقة في المملكة ومرجعيتها ، كما أوضح رئيس الجمعية أن القانون العام في المملكة هو الشريعة الإسلامية وهناك بعض الأنظمة التي تصدر من السلطة التنظيمية في الدولة، وتناول الحديث تدريب العاملين ورجال الشرطة على تطبيق مبادئ حقوق الإنسان من خلال الدورات التي تعقدتها الجمعية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

تتمة ص ٣

وفد من الجمعية

يزور مستشفى الثغر

العام بجدة ويرصد

العديد من الملاحظات

والسلبيات

التفاصيل صفحة ٣

مساعدة وزيرة الخارجية الأمريكية لشؤون الشرق الأدنى وشمال أفريقيا تزور الجمعية

وعلى وجه الخصوص السعوديين، كما تطرق الحديث للموقف الأمريكي من القضية الفلسطينية وأهمية احترام حقوق الفلسطينيين، لما لذلك من تأثيرات على شعوب المنطقة ودعم مبادئ حقوق الإنسان، وفي نهاية اللقاء شكر الوفد الزائر الجمعية على الجهود التي تقوم بها، وقد ضم الوفد كلاً من: السيدة ماريون رام السكرتير الثاني للشؤون السياسية، السيدة مينوتاتوينق مسئولة الشؤون السياسية، والسيد علي الأشوح أخصائي الشؤون السياسية، ومن جانب الجمعية حضر اللقاء كلاً من الدكتورة نورة العجلان نائب الرئيس لشؤون الأسرة، والدكتور صالح عبد الرحمن الشريدة رئيس لجنة الشؤون المالية والاستثمار، والمستشار خالد بن عبدالرحمن الفاخري المشرف العام على الشؤون المالية والإدارية.



تتمه ص ١٠٠ كما أوضح رئيس الجمعية للوفد الزائر أن الأمن العام قد أنشأ مؤخراً أقسام لحقوق الإنسان في إدارات الشرطة، في مناطق المملكة وهناك تنسيق مع هذه الأقسام من خلال تزويدهم بنسخ من مطبوعات ومنشورات الجمعية ليتم الاستفادة منها، وتساءل الوفد عن الفجوات الموجودة داخل أنظمة المملكة والمتعلقة بحقوق الإنسان، حيث بين رئيس الجمعية أن هناك اهتمام بهذا الجانب وعلى وجه الخصوص ما يتعلق بالمرأة والطفل والسجناء والسعوديات المتزوجات بأجانب، وهناك مشاريع أنظمة تدرس حالياً بشأن بعض هذه الموضوعات، مؤكداً أهمية وجود اتفاقية لتبادل السجناء بين المملكة والولايات المتحدة الأمريكية لما لذلك من آثار إيجابية على أسر بعض السجناء

وفد من الجمعية يزور إدارة السجون بالمنطقة الشرقية

ترحيلهم إلى بلدانهم لقضاء باقي محكوميتهم فيها وضرورة الالتزام بمدة الأحكام والتأكيد على عدم بقاء السجناء بعد انتهاء محكوميتهم، كما تمت مناقشة ضرورة تطبيق المادة (٢٥) من نظام السجون بشأن إعفاء السجناء من ربع المدة إذا انطبقت عليه الشروط، لما في ذلك من تحفيز السجناء نحو التقويم والإصلاح والتعلي بالأخلاق الحسنة والذي يؤدي بدوره إلى تخفيض عدد السجناء.



قام وفد من الجمعية بالمنطقة الشرقية مكون من مشرف الفرع الدكتور عبد الجليل السيف ومدير الفرع جمعة الدوسري والباحث القانوني عبد العزيز الدوسري، بزيارة إلى إدارة سجون المنطقة الشرقية يوم الأربعاء ١٤٣٢/٦/٨هـ الموافق ٢٠١١/٥/١١م، وكان في استقبالهم مساعد مدير سجون المنطقة الشرقية العميد عبد الرحمن الرويسان والمقدم غازي الدلبيحي مسؤول الخدمات الطبية للسجناء.

في بداية اللقاء قدم الدكتور عبد الجليل السيف عرضاً موجزاً عن الجمعية واختصاصاتها وطبيعة عملها والهدف من الزيارة، فيما قدم العميد عبد الرحمن الرويسان شرحاً عن الدور الذي تقوم به إدارة السجون، وتفيدهم للعديد من البرامج الإصلاحية للسجناء.

كما تم خلال اللقاء مناقشة بعض الموضوعات المتعلقة بحقوق السجناء والتي من أهمها حق السجناء في حمايتهم من الأمراض المعدية، وحصوله على الرعاية الطبية اللازمة داخل السجن أو في المستشفيات حسب حالته وزيادة أعداد السجناء مع محدودية الطاقة الاستيعابية، وكيفية معالجة الأعداد الكبيرة من السجناء (غير السعوديين) ومدى تطبيق الاتفاقيات الدولية والتي توجب

بمناسبة اليوم العالمي للأسرة

الجمعية تقيم ندوة (الأسرة والمجتمع.. حقوق وواجبات !)

وعوامل تعزيز العلاقات الاجتماعية، أسباب المشكلات الأسرية التي تؤدي إلى الطلاق، العنف ضد الأطفال وأنواعه، أهمية الحوار الأسري وضوابطه وظاهرة عضل الفتيات وآثارها. كما خرجت الندوة بالعديد من التوصيات ومنها التعجيل بإنشاء محاكم الأحوال الشخصية والصادر بها أمر ملكي منذ عدة سنوات، تكثيف التوعية بأهمية ترابط الكيان الأسري، نشر ثقافة الحقوق الزوجية بين الشباب المقبلين على الزواج، تخصيص خط ساخن للأطفال للإبلاغ عند تعرضهم للعنف الجسدي أو الجنسي، الإسراع في وضع مقرر مدرسي للتربية على الحقوق والواجبات في مناهج التعليم، إضافة إلى العمل على تعميق نشر مفهوم ثقافة الحوار الأسري بين أفراد الأسرة، وتشكيل فرق نسوية للقيام بزيارات منزلية لمتابعة شؤون الفتيات المعنفات والمعضولات.

ضمن إطار سعي الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان إلى توظيف المناسبات الوطنية والعالمية لتضمين ثقافة الحقوق الإنسانية والتوسع في نشرها، فقد أقام مكتب الجمعية بالعاصمة المقدسة ندوة عامة يوم السبت ١٤٣٢/٦/١٨هـ الموافق ٢٠١١/٥/٢١م، بعنوان (الأسرة والمجتمع.. حقوق وواجبات !)، شارك فيها الأستاذ الدكتور محمد مسفر القرني، عميد كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى، والدكتورة هيفاء عثمان فدا، المحاضرة في كلية اللغة العربية بجامعة أم القرى، وعضو مجلس إدارة لجنة إصلاح ذات البين.

من جانبه أكد الأستاذ سليمان الزايد المشرف العام على مكتب الجمعية بالعاصمة المقدسة أن الندوة ألفت الضوء على العديد من المحاور الهامة ومنها واقع العنف المدرسي المتفشي وآثاره الأخلاقية على المدرسة ومخرجاتها، مقومات سعادة الأسرة



سليمان الزايد

خلال مشاركته في ملتقى الخدمة الاجتماعية في المحاكم الشرعية

رئيس الجمعية يطالب بسرعة نقل اختصاصات الهيئات العمالية إلى محاكم عمالية

تصريح له خلال مشاركته في ملتقى الخدمة الاجتماعية في المحاكم الشرعية، والذي ذكر فيه «هناك عدة إشكالات في الهيئات منها يعود لعدم تواجد هيئات عليا في جميع مناطق المملكة ومركزية الهيئات العليا الموجودة حالياً التي تبت في جميع القضايا العمالية رغم محدودية عدد أفرادها مقارنة بحجم القضايا، وتعدد الخصومات والادعاءات بين الطرفين»، كما طالب رئيس الجمعية «بسرعة نقل اختصاصات الهيئات العمالية وما يتعلق بإجراءات التقاضي والتخادم في الخلافات العمالية إلى محاكم عمالية متخصصة تتبع لوزارة العدل وفقاً للنظام القضائي الجديد»، مشيراً إلى الملاحظات التي رصدتها الجمعية على الهيئات العمالية من تظلمات بين أطراف العلاقة من العمال وأرباب العمل والذي يدعو بدوره إلى الإسراع بشكل عاجل في نقل صلاحيات الهيئات لوزارة العدل.

رغم الجهود المبذولة من وزارة العدل ضمن مشروع الملك عبد الله لتطوير القضاء والمتمثلة في دعم عمل القضاة بتسهيل عملهم وتزويد المحاكم بالأخصائيين الاجتماعيين، إلا أنّ القضايا العمالية لا زالت تعاني من التأخير والبطء في البت فيها من قبل الهيئات العمالية في وزارة العمل، ويرجع السبب في ذلك إلى إمكاناتها المحدودة وعدم وجود تفتيش قضائي عليها وهذا ما أكده رئيس الجمعية الدكتور مفلح القحطاني عبر



د. مفلح القحطاني

الجمعية ترصد الطيد من الملاحظات على (حي العكيشية) بالعاصمة المقدسة

الأحمال المتزايدة على الكهرباء من خلال العداد الواحد الذي يخدم أربعة منازل في الوقت ذاته، إضافة إلى انتشار العمالة المخالفة في الحي.



قام وفد من مكتب الجمعية بالعاصمة المقدسة بزيارة إلى (حي العكيشية) الواقع على طريق (مكة - الليث)، يوم الأحد ١٤٣٢/٦/٢٦هـ الموافق ٢٠١١/٥/٢٩م، ضم كلاً من الأعضاء: العميد توفيق جوهري، الدكتور محمد السهلي، محمد كلنتن، شاكر العبدلي، وقد جاءت تلك الزيارة بعد تلقي الفرع شكوى من المواطن (د. محمد جميل خياط) والتي يصف من خلالها الوضع السيئ الصحي والبيئي لحي العكيشية.

من جانبه أكد المشرف على مكتب الجمعية بالعاصمة المقدسة الأستاذ سليمان الزايد أنّ الوفد رصد العديد من الملاحظات والسلبيات وأعد تقريراً لرفعه للجهات ذات العلاقة من أجل تحسين الأوضاع المعيشية في ذلك الحي، ومن أهم تلك الملاحظات: التعديات على أراض حكومية تتجاوز مساحتها ربع مليون ٢م، ووجود أحياء عشوائية في الحي حيث شهد إنشاء ما يزيد على مائة منزل بالاسمنت المسلح، بالإضافة إلى وجود العشرات من الأحواش غير النظامية والتي يستخدمها عمال النظافة لتجميع النفايات، إضافة إلى وجود مصنع للخرسانة الجاهزة وسط منطقة سكنية مما سبب ضرراً كبيراً للسكان من الأتربة والمواد السامة المنبعثة منه، والانقطاع المستمر للتيار الكهربائي نتيجة

وفد من الجمعية يزور مستشفى الشرف العام بجدة ويرصد العديد من الملاحظات والسلبيات

تتمة ص ١٠٠ استكمالاً لرسالة الجمعية بالتأكد من حصول المواطن والمقيم على حقه في الرعاية الطبية التي أقرتها المواثيق الدولية والقوانين المحلية وضمان عدم انتهاكها، فقد قام وفد من الجمعية بمدينة جدة بزيارة تفقدية لمستشفى الشرف العام يوم الثلاثاء ١٤٣٢/٧/٥هـ الموافق ٢٠١١/٦/٧م، ضم كلاً من المشرف العام على فرع الجمعية بجدة الدكتور حسين الشريف والأعضاء طلال قسبي، معتوق الشريف، سلطان العمودي، وقد أكد الوفد عقب تلك الزيارة على الجهود المبذولة من قبل إدارة المستشفى على تطوير البنية التحتية له، إلا أنه تم رصد العديد من الملاحظات والتي يتعلق البعض منها بالوضع الصحي والبعض الآخر بالكادر الوظيفي والإداري، كما أعد الوفد تقريراً عنها لرفعه للجهات ذات العلاقة.



أهم الملاحظات على الكادر الوظيفي

- ١- التأخير في الترقيات والتي تأخذ أكثر من أربع سنوات، وربط الترقيات بنقل الموظف إلى منطقة أخرى مما يضطر الموظف لتنازل عنها.
- ٢- وجود نقص في القوى العاملة، مع نقص في أجهزة الحاسب الآلي لبعض الموظفين.
- ٣- عدم وجود بدل عدوى خصوصاً للممرضين الذين يتواجدون مع المريض من بداية دخوله للمستشفى حتى مغادرته منها.
- ٤- تدني رواتب حراس الأمن.
- ٥- عدم وجود بدل خطر (أشعة).

- ٦- احتياج قسم التمريض لكوادر طبية وطنية لمعانة المرضى في اللغة.
- ٧- عدم توفر مكاتب خاصة للأطباء.

أهم الملاحظات على الكادر الصحي وخدمات المرضى

- ١- عدم وجود مواقف لسيارات المراجعين وعدم توفر لوحات إرشادية كافية للوصول إلى المستشفى نظراً لوجوده داخل منطقة سكنية.
- ٢- طول فترة المواعيد والتي تصل في بعض الأحيان إلى شهرين.
- ٣- تعطل جهاز نسبة السيولة في الدم.
- ٤- تكديس المرضى عند العيادات الباطنية.
- ٥- عدم توفر قسم غسيل الكلى.

دراسة: ٦٠% من أسر السجينات ترفض استقبالهم

ورئيس الجمعية يؤكد بعض من سامن لذويهن قتلن أو عذبن أو هربن

في الوقت الذي تنتظر فيه الكثير من السجينات إطلاق سراحهن بفارغ الصبر ، لا تزال الكثير منهن يواجهن العديد من المشاكل مع أسرهن ، بدءاً من عدم زيارتهن في السجن وانتهاءً بـ «صدمة الإفراج» ، والتي تعبر عن رفض ولي أمرهن استلامهن ، أو تعرضهن للمقتل أو التعذيب ، مما يجعلهن يفضلن العودة للجريمة للرجوع مرة أخرى إلى داخل السجن باعتباره مكاناً آمناً لهن .

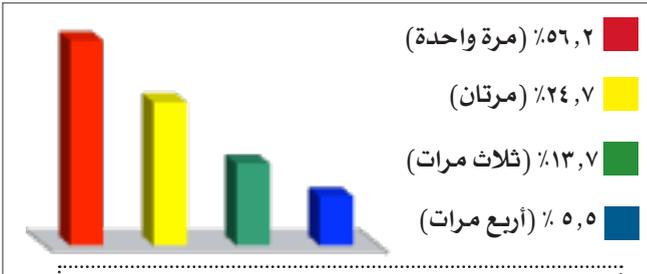
المجتمع بعد خروجهن من السجن ، وجانب آخر يختص بالسجينة داخل السجن» ، و تهدف تلك الحملة إلى :

١. إعادة تأهيل المرأة السجينة لمواجهة المجتمع والاندماج فيه .
٢. تبصير المجتمع بمعاناتها وتوعيته بأن له دوراً في حمايتها من الانتكاس والعودة إلى الوراء .
٣. مساعدة الأسر لاستقبالها وتقبل وجودها بينهم وتبصيرهم بكيفية التعامل معها .

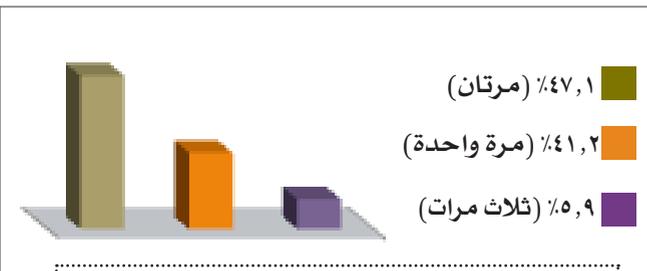


دراسة تكشف بالأرقام حجم ظاهرة العودة للجريمة

أوضحت نتائج دراسة اجتماعية أعدتها « د. أسماء التويجري» شملت سجن النساء بمدينة الرياض وجدة عام ١٤٢٩هـ، حيث بلغ حجم عينة الدراسة (٢١٠) من العائدات للجريمة وغير العائدات منها (١١٠) سجينة، توزعت على النحو التالي: في الرياض، (٥٠) عائدات للجريمة و(٦٠) غير عائدات، وفي جدة (١٠٠) سجينة، (٥٠) عائدات و(٥٠) منهن غير عائدات ، وبينت الدراسة أن غالبية أنماط الجرائم التي ارتكبتها السجينات هي جرائم أخلاقية منها الغش والاحتيال والتزوير والسرقه و أن غالبية السجينات عدن للجريمة مرة واحدة على الأقل ، يلي ذلك العودة للجريمة مرة ثانية ثم ثالثة ثم رابعة ، حيث توزعت النسبة كالتالي : ٥٢,٨% عائدات للجريمة ، ٤٧,٢% لغير العائدات للجريمة .



العائدات من مرتكبات الجرائم الأخلاقية



العائدات من مرتكبات الجرائم الأخرى

رفض أسر السجينات استقبالهم

أوضح رئيس الجمعية الدكتور مفلح القحطاني أن المجتمع لا يتقبل الفتاة السجينة مهما كانت جريمتها ، لافتاً أن عدم استقبال الأسر لبناتهن السجينات والمعاملة السلبية التي يجدها يولد لديهن الرغبة بالعودة إلى ارتكاب الجريمة للرجوع مرة أخرى للسجن باعتباره مكاناً وملاذاً آمناً لهن، وذكر «أن العديد منهن دخلن السجن بسبب بعض القضايا مثل هروب من قسوة زوجة الأب فاختلطن بالسجينات وأثرن فيهن سلبياً فخرجن ثم عدن مرة أخرى بقضايا أخلاقية» .



د. مفلح القحطاني

كما أكد أن هناك عدد من الشكاوى وردت إلى الجمعية تفيد بأن بعض النساء اللاتي سلمن لذويهن قتلن أو عذبن أو هربن من أسرهن، خاصة المحكوم عليهن في جرائم شرف ، مؤكداً « أن الجمعية تعمل على التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لإيجاد حلول بديلة للمفرج عنهن اللاتي ترفض عائلاتهن استقبالهن ، وتعديل اللوائح القانونية لوضع برامج كفيلة لمعالجة أوضاع تلك السجينات» ، وأضاف «هناك سجينات رهن الاحتجاز الوقائي رغم انتهاء محكوميتهن لأنهن مهددات بجرائم الشرف في السجن ، وبمجرد إيداع امرأة ما في الحبس لا يسمح لها بمغادرته إلا بموافقة وصي من أقاربها يزعم أنه يضمن سلامتها» ، مؤكداً في الوقت ذاته أنه لا يوجد قانون يلزم الأسر باستقبال بناتها إذا لم ترغب في ذلك .

الجدير بالذكر أن دراسة قامت بها الهيئة الاستشارية في اللجنة الوطنية لرعاية السجناء عام ١٤٢٠هـ، كشفت أن نسبة ٦٠% من أسر المفرج عنهن يرفضون استقبال بناتهن .

علاج ظاهرة العودة للجريمة:

طالب الدكتور مفلح القحطاني بإعادة تأهيل السجينات نفسياً واجتماعياً ، ليتمكنوا من الاندماج بالمجتمع وضمان عدم عودتهن لارتكاب الجرائم لأنهن بحاجة ماسة إلى الإرشاد الديني والتربوي والنفسي نتيجة تعرضهن للضغوط وهذا الأمر يؤثر عليهن مستقبلاً ، وذكر « لا بد أن يعطي المجتمع للسجينة فرصة حقيقية للتوبة والإصلاح والاندماج من جديد فيه» .

وأضاف « بعض إدارات السجن تقدم تدريباً للنزيلات في مجالات وبرامج عدة تُمنح من خلالها السجينات شهادات مصدقة إلى جانب السماح لهن بإكمال دراستهن للحصول على شهادة تضمن لهن التأهيل والبحث عن العمل للانخراط في المجتمع بعد خروجهن من السجن أو رفض ذويهن استقبالهن» .

حملة «أعيدونا إليكم»

دشنت عدد من النشاطات بالتعاون مع جمعية الشقائق الخيرية حملة اجتماعية تثقيفية حملت عنوان «أعيدونا إليكم» ، حيث استقطبت الحملة اهتمام العديد من الجهات الإعلامية والاجتماعية ، و ذكرت عائشة الحسن ، المتحدثة الإعلامية باسم الحملة، «أن إحدى جوانب العمل في الحملة ينصب على السجينات العائدات إلى

الجمعية تطالب الخطوط بالحفاظ على حقوق موظفيها وعملائها



أصبح السفر جواً باستخدام الناقل المحلي «السعودية للطيران» والذي تأسس عام ١٩٤٥م ويتخذ من مطار الملك عبد العزيز بجدة مركزاً رئيسياً لعملياته هو الحل الأخير للمسافر، في حين أصبح الخيار الأمثل والمفضل لديه هو السفر البري لكي لا يتعرض للكثير من الخدمات السيئة المقدمة من قبل الخطوط السعودية باعتبارها الشركة المسيطرة على النقل الجوي بعد خروج العديد من الشركات المنافسة لها بسبب ارتفاع أسعار الوقود المفروضة عليها مقارنة بأسعار الوقود نفسها المفروضة على الخطوط، وفي هذا التقرير سنلقي الضوء على العديد من المحاور الهامة التي ناقشها أعضاء الجمعية خلال لقائهم الدوري الرابع (د. صالح الخثلان، د. إبراهيم القعيد، د. إبراهيم السليمان، الفريق عبد العزيز الهندي، المستشار خالد الفاخري، أ. عبدالله فلاح، د. محمد الفاضل، د. عمر حافظ، د. مازن خياط، د. وفاء طيبة، أ. ثريا شيخ، د. نورة العجلان، د. عبد الرحمن الهيجان)، والتي تتمحور حول عدم انتهاك حقوق المسافرين والحفاظ عليها وإيجاد العديد من الحلول التي من شأنها رفع مستوى الخدمات المقدمة للمسافرين.

خصخصة الخطوط ولكن!

تنتمه ص ١... يعتبر صدور المرسوم الملكي رقم (م/٧٠) في تاريخ ١٥/٨/١٤٢٨هـ، بشأن السماح بخصخصة الخطوط الجوية العربية السعودية وذلك بتحويل الوحدات الاستراتيجية في قطاعاتها وهي (التموين، وقطاع الصيانة، والشحن، والخدمات الأرضية، والطيران) إلى شركات يرخص للمؤسسة بتأسيسها بمفردها وتملكها بشكل كامل، نقلة نوعية لتطوير مستوى الأداء التشغيلي وتحسين مستوى الخدمات وإعادة الهيكلة الشاملة لجميع الوحدات وتحفيز البيئة الاستثمارية لجذب المستثمرين من المواطنين والقطاع الخاص على المستوى المحلي والدولي، وتحسين أسعار التذاكر وتغطية حجم الطلب المتزايد على النقل الجوي بسبب تزايد النمو السكاني في المنطقة مع الحفاظ على جميع حقوق الموظفين، وهو ما أكده الأمير سلطان بن عبد العزيز ولي العهد ورئيس الخطوط الجوية العربية السعودية أن (خصخصة الخطوط) تمكن الموظفين من الاستمرار في حصولهم على المزايا والرواتب ذاتها بعد انضمامهم للشركات الخاصة الجديدة، و يمكنهم أيضاً من الانتقال إلى مؤسسات حكومية أخرى في حال عدم رغبة الموظفين بالاستمرار فيها.

إلا أن العديد من الموظفين قاموا بتوجيه شكاوى وتظلمات للجمعية أكدوا فيها أن تلك الخصخصة قضت على البدلات والحوافز والترقيات التي كانوا يحصلون عليها، حيث طالبوا برفع الانتهاك الواقع عليهم بتحسين أوضاعهم وهو ما أكد عليه نائب رئيس الجمعية والمتحدث الرسمي باسمها الدكتور صالح الخثلان أن ذلك قد أثر على أداء الموظفين وتعاطيهم مع المسافرين حيث قال «هناك سوء معاملة واضح من قبل موظفي الخطوط السعودية مع المسافرين يعود لمشاكل كبيرة يعانيها الموظفون أنفسهم من خلال شكاوهم على الخطوط من عدم العدالة التي يواجهونها وضعف الرواتب وسوء التدريب».

من جانبه أوضح مساعد المدير العام للعلاقات العامة عبدالله الأجر أن خصخصة الخطوط تتطلب الاستغناء عن ٥ آلاف موظف مع حفظ كامل لحقوقهم، مشيراً إلى أنه تم الاستغناء خلال الفترة السابقة عن ٥ آلاف موظف بالشيك الذهبي، في حين اعتبر عضو الجمعية الفريق عبد العزيز الهندي صرف الشيك الذهبي لبعض موظفي الخطوط السعودية أصحاب الخبرة وذلك بتشجيعهم على التقاعد المبكر كان له دور فعال في تدهور خدمات الشركة.

الخطوط تدفع ٨٠٠ طيار سعودي إلى البطالة

لجأ ٨٠٠ طيار سعودي حاصلين على شهادات دولية معترف بها في الطيران المدني إلى موقع التواصل الاجتماعي (الفييس بوك) في محاولة منهم لكشف ممارسات الخطوط السعودية مع الطيارين السعوديين وإيجاد حل لمآلتهم من مشكلة البطالة التي قادتهم إليها الخطوط السعودية بعد رفضها تعيينهم بحجة عدم استيفائهم للشروط الجديدة، بعد أن سافر المئات منهم للدراسة على حسابهم الشخصي معتمدين على الشروط القديمة، في حين يتم التعاقد مع طيارين من الخارج، حيث تقدم العديد منهم بشكاوى وتظلمات من جراء عدم توظيفهم إلى الجمعية وهو ما أكده رئيس الجمعية الدكتور مفلح القحطاني قائلاً «وردنا العديد من الشكاوى ضد الخطوط السعودية بخصوص عدم استيعابهم لمئات

الطيارين السعوديين الحاصلين على رخصة طيار».

الجدير بالذكر أن تلك الشروط التي وصفها الطيارين بالتعجيزية على حد قولهم تتمثل في الآتي:

- ١- ألا يتعدى عمر المتقدم ٢٧ عاماً بالتقويم الهجري، في حين كان سابقاً ألا يتعدى ٣٥ عاماً ويصل لـ ٤٥.
 - ٢- الحصول على الشهادة الثانوية تخصص علمي بنسبة لا تقل عن ٨٥٪، ولا تقبل أي شهادة أعلى من الثانوية مثل البكالوريوس أو الدبلوم، بينما كان سابقاً الشهادة الثانوية تكفي من دون تحديد تخصص أو نسبة.
 - ٣- اجتياز اختبار التوفل للغة الإنجليزية بما لا يقل عن ٥٠٠ نقطة، وسابقاً كان المطلوب اجتياز اختبار التويك.
 - ٤- استحداث شرط اجتياز اختبار وكالة الفضاء الألمانية DLR والتي تبلغ تكلفته ٥ آلاف يورو للطالب الواحد.
- من جانبه أكد عبدالله الأجر أن «تعيين الطيارين السعوديين يخضع لضوابط منها حفظ سلامة الركاب وأن آلية التعيين تخلو من التمييز بينهم وبين الأجانب».



د. مفلح القحطاني

عدم استيعاب الخطوط للطيارين السعوديين يعتبر انتهاك لحق المواطن السعودي في الحصول على وظيفة تناسب مؤهله التعليمي.

موظفي الخطوط يعانون من ضعف الرواتب وسوء التدريب مما أدى بهم إلى سوء معاملة المسافرين.



د. صالح الخثلان

تشجيع الخطوط لموظفيها أصحاب الخبرة على التقاعد المبكر بصرف الشيك الذهبي لهم، أدى إلى تدهور خدماتها.



عبد العزيز الهندي



أكد مدير عام الخطوط السعودية خالد المحم أن المؤسسة ستتعامل بحزم مع موظفيها الذين يسيئون للمسافرين ، مؤكداً إيقاع العقوبات النظامية بحقهم بما فيها الحسم من الراتب والفصل من الخدمة ، معتذراً عن تجاوزات بعض موظفيه نحو المسافرين، ومشيراً إلى «أن الخطوط خصصت إدارة مستقلة بمسمى «علاقات العملاء» من أجل تلقي شكاوى المسافرين على مدار الساعة واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها مع إعادة هيكلة قطاع التدريب لتطوير مستوى الأداء والخدمة وتحسين أسلوب التعامل مع المسافرين، و طالب المحم من مجلس الشورى بتقديم دعم مالي حكومي لتغطية الخسائر السنوية التي تتكبدها الخطوط، إضافة إلى توفير طائرات جديدة لتعزيز أسطولها الجوي وتمكينها من تغطية الطلب المحلي والدولي عليها.

كما بررت الخطوط عدم انضباط مواعيد رحلاتها إلى عدم دقة النشرات الجوية الواردة من الأرصاد وحماية البيئة وتأخير وصولها، إضافة إلى حدوث بعض الأعطال الفنية لبعض طائراتها ، وازدحام المطارات والإجراءات الأمنية المشددة في بعض الدول التي شهدت مؤخراً بعض الاضطرابات.

الخطوط وانتهاكات حقوق المسافرين

أكد رئيس الجمعية الدكتور مفلح القحطاني أن حق المسافر الحفاظ على حقوقه وعدم انتهاكها ، مؤكداً في الوقت ذاته تلقي الجمعية للعديد من الشكاوى والتظلمات من مسافرين ضد الخطوط السعودية تنوعت ما بين سوء معاملة الركاب وتشابك بالأيدي في بعض الحالات وتغيير درجة مقاعد المسافر دون إعلامه ، كان آخرها دبلوماسي سعودي وعائلته غيرت الخطوط درجة مقاعدهم دون إعلامهم ، بالإضافة إلى الاضطرابات في جدولة الرحلات مما أدى إلى تأخيرها في حين ، أو إلغائها في حين آخر ، كما أكد عضو الجمعية والمستشار القانوني خالد الفاخري أن الخطوط تفرض التزامات مالية على المسافرين معتبرة ذلك حقاً من حقوقها الأصلية في حال تأخرهم عن رحلاتهم أو عدم حضورهم لها ، بينما لا تلتزم بالقانون ذاته بتعويض الركاب في حال تأخر رحلاتها أو إلغائها ، كما أشار الدكتور مازن خياط عضو الجمعية إلى حدوث العديد من الانتهاكات الحقوقية مع ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن على متن رحلات الخطوط . من جانبه أوضح الدكتور صالح الخثلان أن سوء معاملة موظفي الخطوط للركاب يعتبر انتهاكاً لحق المسافر في المعاملة الكريمة ، فمن حقه الحصول على أرقى وأجود الخدمات ، قائلاً « موظفي الخطوط يقدمون خدمات مدفوعة الأجر للركاب وليست مجانية» ، معتبراً حجم المصروفات الشهرية البالغة خمسة مليارات ريال لا تتوافق مع حجم الخدمات المقدمة للمسافرين ، وفي السياق ذاته أكد الدكتور عمر حافظ عضو الجمعية أن حق المواطن العلم والمعرفة للوضع المالي للخطوط باعتبارها تأخذ من الناس قيمة مقابل خدماتها لهم ، قائلاً «هناك مليارات تنفقها الحكومة على الخطوط بشكل سنوي ، إضافة إلى مليارات الريالات التي تتفق من جانب المواطنين ، والشفافية في المعلومات المالية من حقوق الناس».

كما دعت عضوة الجمعية الدكتورة وفاء طيبة الخطوط إلى بذل المزيد من الاهتمام في قواعد أمن وسلامة المسافرين ، مشيرة إلى سوء قيادة بعض طياري الخطوط وعدم تفاديهم للمطبات الهوائية ، فيما أشارت العضوة الدكتور نورة العجلان إلى أن الخطوط تسبب في ارباك حركة أولياء الأمور في المدارس نتيجة عدم التزامها بمواعيد الرحلات ، و اعتبر الدكتور مفلح القحطاني قرار الخطوط بمنع قراءة وتوزيع صحيفة «عكاظ» على متن طائراتها بعد انتقادات الصحيفة لتردي مستوى الخدمات المقدمة من قبل الخطوط اعتداء على حقوق وحرية المسافرين في قراءة ما يشاؤون.

لجنة «تقصي الحقائق»

طالب عضو الجمعية ، عضو مجلس الشورى الدكتور إبراهيم السليمان بمساعدة لجنة «تقصي الحقائق» والتي أمر بتشكيلها صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن عبد العزيز ولي العهد حيث ستقوم اللجنة بإعداد تقرير متكامل حول ما أوردهته الصحافة المحلية والمواقع الإلكترونية من سلبيات وملاحظات ومقترحات عن أداء الخطوط السعودية وهيئة الطيران المدني ، وتتكون اللجنة من ثلاث جهات حكومية يرأسها ممثل من وزارة الداخلية وممثل من الإدارة العامة للتفتيش المركزي في وزارة الدفاع وممثل لوزارة الثقافة والإعلام، حيث باشرت مهامها في جولات ميدانية في عدد من مطارات المملكة وتستمر تلك الجولة ٣٠ يوماً .



د. عمر حافظ

من حق المواطن معرفة الوضع المالي للخطوط باعتبارها تأخذ من الناس قيمة مقابل الخدمة.

هناك العديد من انتهاكات حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن يواجهونها على متن طائرات الخطوط السعودية.



د. مازن خياط



د. إبراهيم السليمان

لا بد من مساعدة لجنة تقصي الحقائق، وتوضيح سوء الخدمات و القصور في أداء موظفي الخطوط السعودية.

الخطوط تفرض التزامات مالية على المسافرين وتعتبره حقاً لها ، في حين لا تفرض على نفسها تلك الالتزامات عند تأخير رحلاتها أو إلغائها.



خالد الفاخري



د. عبد الرحمن الهيجان

الطلب من الجهات الرقابية محاسبة المقصرين في الخطوط السعودية.

أوصى أعضاء الجمعية خلال لقائهم الرابع بالعديد من التوصيات الهامة التي من شأنها الحفاظ على حقوق موظفي الخطوط والذي ينعكس إيجابياً على سلوكهم أثناء تأدية وظائفهم ، كما يساعدها على حل مشكلاتها للترقي بمستوى أداء خدماتها وحفظ حقوق المسافرين باعتبارها المنافس الوحيد في السوق المحلي ومن أهمها ما يلي:



- ١- لا بد من الشفافية والوضوح من قبل مؤسسة الخطوط السعودية في التعامل وتوضيح الصعوبات التي تواجهها الخطوط السعودية سواءً كانت مالية أو بشرية للعمل على إيجاد الحلول الممكنة لها.
- ٢- نقل المقر الرئيسي للخطوط من مدينة جدة إلى مدينة الرياض لإحداث تغيير في مستوى أدائها وجودة الخدمات المقدمة من قبلها.
- ٣- فتح المنافسة أمام الشركات للدخول إلى السوق المحلي وعدم التضييق عليها من قبل هيئة الطيران المدني.
- ٤- إيجاد آلية عمل جديدة من برامج تدريبية وتأهيلية لجميع موظفيها للترقي بمستوى تعاملهم مع إيقاع أقصى العقوبات على من يسيئ التعامل مع ركبها.
- ٥- إلغاء (الواسطة) التي تسببت في كثير من الأوقات في (الغاء حجوزات أشخاص معينة ، تبديل درجة مقاعد الركاب دون علم وإذن من الراكب نفسه).
- ٦- تقديم اعتذار رسمي من قبل الخطوط لصحيفة «عكاظ» والمسافرين على قرارها بحجب الصحيفة وانتهاك حق المسافر في قراءة ما يريد من الصحف.
- ٧- وجود نظام جوي متكامل يعرف بالحقوق والواجبات للشركة الناقلة والمسافر.
- ٨- زيادة الطاقة الاستيعابية للخطوط وزيادة عدد المقاعد والرحلات لتغطية الطلب المحلي عليها ، لأن النقص التي تعاني منه تلك الطائرات في عدم وجود رحلات ومقاعد ينتهك حق المسافر في حصوله على فرصة علاج أو وظيفة أو تعليم أو سياحة.
- ٩- عدم تطبيق الغرامات المالية التي فرضتها الخطوط على المسافرين في حال تأخرهم أو الغائهم الحجوزات إلا بموجب نظام.
- ١٠- الطلب من الجهات الرقابية محاسبة المقصرين في الخطوط السعودية.
- ١١- تعويض مادي للركاب الذين تأجلت رحلاتهم وألغيت حجوزاتهم بشكل مفاجئ من الخطوط السعودية.
- ١٢- على الخطوط إيجاد لائحة تنفيذية لحماية حقوق المسافرين وتثقيفهم بحقوقهم على متن طائراتها.

حملات وكاريكاتيرات للتعبير عن سوء خدمات الخطوط السعودية



تنوعت أساليب إيصال ردود أفعال المواطنين للتعبير عن سوء الخدمات المقدمة من قبل الخطوط السعودية فالبعض منهم لجأ إلى موقع التواصل الاجتماعي حيث قام مجموعة من الشباب بإنشاء صفحة على موقع «الفيس بوك» حملت عنوان «معا ضد الخطوط السعودية» تحت شعار «بعد أن طغح الكيل» مطالبين فيها بتطوير خدمات العملاء والحجز، وفتح المجال لشركات الطيران الأخرى بالمنافسة في النقل الجوي حتى ترتفع نسبة الجودة في الأداء وتقليل نسبة الأخطاء ، في حين تناولت بعض رسوم الكاريكاتير ما يواجهه المسافر من مشاكل مع الخطوط السعودية .



استشارات قانونية

المستشار القانوني

خالد بن عبد الرحمن الفاخري

ماهي الشروط المانعة لزواج السعودي بغير السعودية والسعودية بغير السعودي؟

نظمت اللائحة الخاصة بزواج السعودي بغير سعودية والسعودية بغير سعودي والصادرة بموجب القرار الوزاري رقم (٦٨٧٤) وتاريخ ٢٠/١٢/١٤٢٢هـ، هذه المسألة حيث حددت المادة الأولى من اللائحة الفئات التي لا يمكنها الزواج بغير السعوديين وهم :

- ١- الوزراء ومن في مرتبتهم وشاغلو المرتبة الممتازة والمرتبين الرابعة عشرة والخامسة عشرة.
- ٢- أعضاء السلك القضائي في وزارة العدل، وديوان المظالم، وكتاب العدل.
- ٣- موظفو الديوان الملكي ومجلس الوزراء، وأعضاء مجلس الشورى.
- ٤- موظفو وزارة الخارجية الدبلوماسيون والإداريون.
- ٥- الموظفون العاملون خارج المملكة.
- ٦- منسوبي القوات المسلحة في وزارة الدفاع والطيران، والحرس الوطني، وقوات الأمن الداخلي، سواء كانوا ضباطاً أو أفراداً.
- ٧- العاملون في المباحث والاستخبارات العامة من عسكريين أو مدنيين.
- ٨- جميع الطلاب الذين يدرسون في الخارج، سواء أكانوا مبتعثين من قبل الحكومة أو يدرسون على حسابهم الخاص.
- ٩- رؤساء مجالس الشركات المساهمة والأعضاء المنتدبون للشركة.
- ١٠- موظفو وزارة الدفاع والطيران ووزارة الداخلية والحرس الوطني بجميع قطاعاتها من المدنيين.
- ١١- أعضاء هيئة التحقيق والإدعاء العام.
- ١٢- موظف الجمارك.
- ١٣- الموظفون الذين يشغلون وظائف ذات أهمية خاصة وفقاً لما تراه مراجعهم.

علماً أن هناك نظام لزواج السعوديين بغيرهم وافق عليه مجلس الشورى مؤخراً ويؤمل أن يحفظ حقوق أطراف العلاقة في مثل تلك الزواجات.



اعرف



المادة السادسة (٢)

١- المرأة مساوية للرجل في الكرامة الإنسانية ولها من الحق مثل ما عليها من الواجبات ولها شخصيتها المدنية ودمتها المالية المستقلة وحق الاحتفاظ باسمها ونسبها.

٢- على الرجل عبء الإنفاق على الأسرة ومسؤولية رعايتها.

المادة السابعة (٢)

١- لكل طفل عند ولادته حق على الأبوين والمجتمع والدولة في الحضانه والتربية والرعاية المادية والصحية والأدبية كما تجب حماية الجنين والأم وإعطائهما عناية خاصة.

٢- للآباء ومن يحكمهم ، الحق في اختيار نوع التربية التي يريدونها لأولادهم مع وجوب مراعاة مصلحتهم ومستقبلهم في ضوء القيم الأخلاقية والأحكام الشرعية.

٣- للأبوين على الأبناء حقوقهما وللاقارب حق على ذويهم وفقاً لأحكام الشرعية.

المادة الثامنة (٢)

لكل إنسان التمتع بأهليته الشرعية من حيث الإلزام والالتزام وإذا فقدت أهليته أو انتقصت قام وليه مقامه.

المادة التاسعة (٢)

١- طلب العلم فريضة والتعليم واجب على المجتمع والدولة عليها تأمين سبله ووسائله وضمان تنوعه بما يحقق مصلحة المجتمع ويتيح للإنسان معرفة دين الإسلام وحقائق الكون وتسخيرها لخير البشرية.

٢- من حق كل إنسان على مؤسسات التربية والتوجيه المختلفة من الأسرة والمدرسة وأجهزة الإعلام وغيرها أن تعمل على تربية الإنسان دينياً ودنياً وتربية متكاملة متوازنة تمي شخصيته وتعزز إيمانه بالله واحترامه للحقوق والواجبات وحمايتها.

المادة العاشرة (٢)

الإسلام هو دين الفطرة ، ولا يجوز ممارسة أي لون من الإكراه على الإنسان أو استغلال فقره أو جهله على تغيير دينه إلى دين آخر أو إلى الإلحاد.

المادة الخامسة (١)

١- الحق في الحياة حق ملازم لكل شخص.

٢- يحمي القانون هذا الحق ولا يجوز حرمان أحد من حياته تعسفاً.

المادة السادسة (١)

لا يجوز الحكم بعقوبة الإعدام إلا في الجنايات بالغة الخطورة وفقاً للتشريعات النافذة وقت ارتكاب الجريمة وبمقتضى حكم نهائي صادر عن محكمة مختصة ، ولكل محكوم عليه بعقوبة الإعدام الحق في طلب العفو أو استبدالها بعقوبة أخف.

المادة السابعة (١)

١- لا يجوز الحكم بالإعدام على أشخاص دون الثامنة عشر عاماً ما لم تنص التشريعات النافذة وقت ارتكاب الجريمة على خلاف ذلك.

٢- لا يجوز تنفيذ حكم الإعدام على امرأة حامل حتى تضع حملها أو على أم مرضع إلا بعد انقضاء عامين على تاريخ الولادة ، وفي كل الأحوال تغلب مصلحة الرضيع.

المادة الثامنة (١)

١- يحظر تعذيب أي شخص بديناً أو نفسياً أو معاملته معاملة قاسية أو مهينة أو حاملة بالكرامة أو غير إنسانية.

٢- تحمي كل دولة طرف كل شخص خاضع لولايتها من هذه الممارسات ، وتتخذ التدابير الفعالة لمنع ذلك وتعد ممارسة هذه التصرفات أو الإسهام فيها جريمة يعاقب عليها لا تسقط بالتقادم.

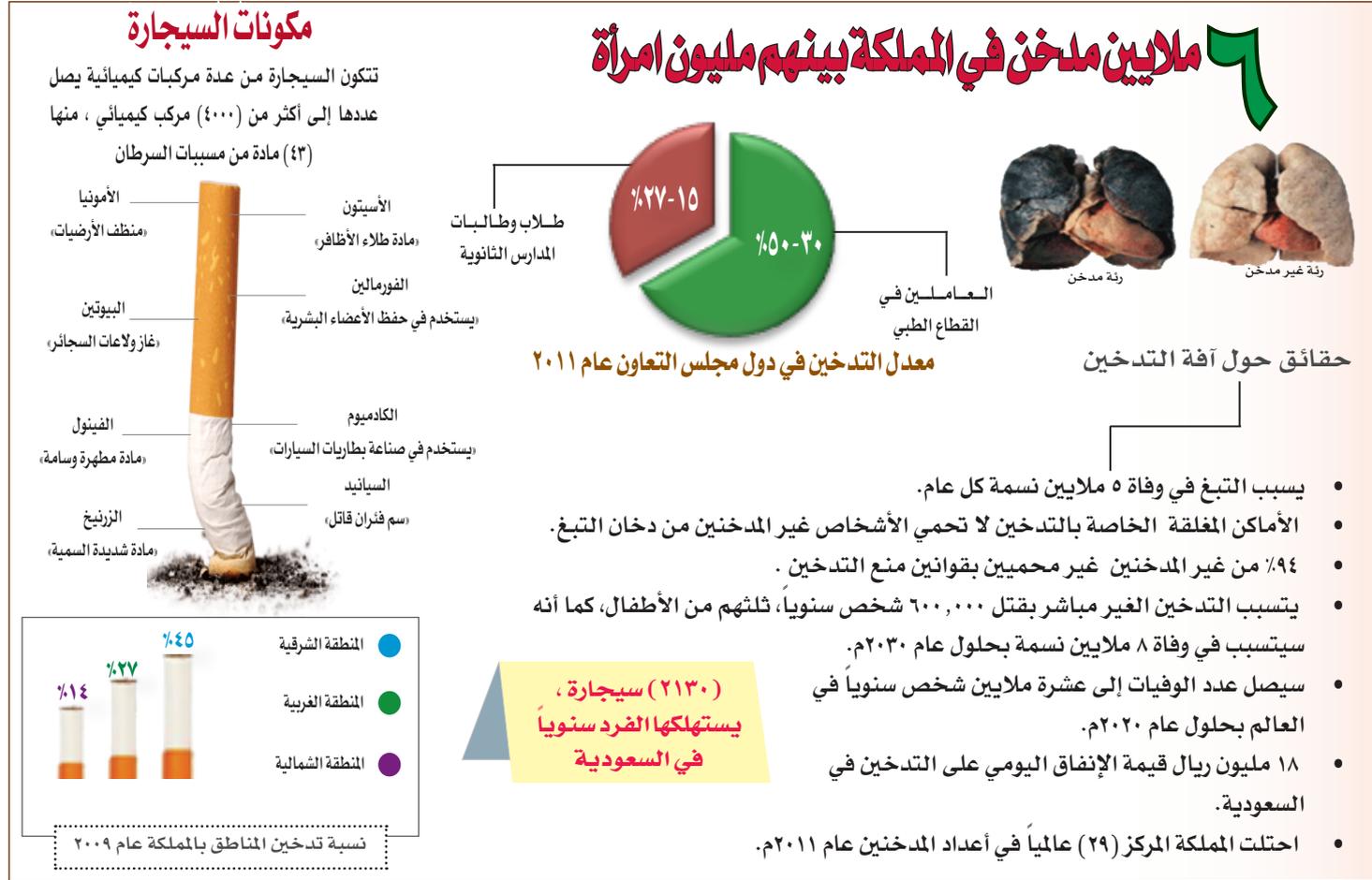
كما تضمن كل دولة طرف في نظامها القانوني إنصاف من يتعرض للتعذيب وتمتعه بحق رد الاعتبار والتعويض.

المادة الخامسة (٢)

١- الأسرة هي الأساس في بناء المجتمع ، والزواج أساس تكوينها وللرجال والنساء الحق في الزواج ولا تحول دون تمتعهم بهذا الحق قيود منشؤها العرق أو اللون أو الجنسية.

٢- على المجتمع والدولة إزالة العوائق أمام الزواج وتيسير سبله وحماية الأسرة ورعايتها.

الجمعية تطالب بحفظ حقوق « غير المدخنين »



اليوم العالمي لمكافحة التدخين

قررت منظمة الصحة العالمية عام ٢٠٠٣م، اعتماد يوم ٣١ أيار/ مايو من كل عام يوماً عالمياً للامتناع عن التدخين، وفيه يتم تسليط الضوء على النجاحات وتبادل الخبرات التي أحرزتها الدول المصادقة والموقعة على اتفاقية المنظمة بشأن مكافحة التبغ، والهادفة إلى «حماية الأجيال الحالية والمقبلة من التأثير المدمر الصحي والاجتماعي والبيئي والاقتصادي لاستهلاك التبغ والتعرض لدخان التبغ، من خلال توفير أطر من التدابير لمكافحة التبغ، تنفيذها الأطراف على مستويات وطنية وإقليمية ودولية، من جانبها وقعت المملكة على الاتفاقية الإطارية لمنظمة الصحة العالمية لمكافحة التبغ في عام ١٤٢٥هـ (يونيو عام ٢٠٠٤م) وتم وضعها موضع التنفيذ عام ١٤٢٦هـ (مايو عام ٢٠٠٥م)، وتتلخص هذه الاتفاقية في الآتي: رصد تعاطي التبغ وسياسات الوقاية منه، حماية الناس من الدخان، عرض المساعدة على من يريد الإقلاع عن تعاطيه، التحذير من أخطار التبغ، حظر الإعلان عن التبغ والترويج له، زيادة الضرائب المفروضة على التبغ.

أضرار التدخين

لا تقتصر أضرار التدخين على المدخن فقط بل تمتد إلى كل شخص حوله والذي يعرف (بالتدخين السلبي) بل والمجتمع بأكمله، والتي أثبتتها الدراسات والبحوث حيث تتنوع تلك الأضرار ما بين (اقتصادية، صحية، اجتماعية، أسرية) وتتلخص في: صحية: سبب رئيسي في أكثر من ٢٥ مرضاً.

اقتصادية: يقطع المدخن جزءاً كبيراً من دخله الشهري .
اجتماعية: لا يرغب المجتمع بمخالطة المدخن نظراً لما يسببه من أضرار عليهم.
أسرية: أدى التدخين في بعض الحالات إلى الطلاق وتفكك الأسر.

جهود المملكة

حققت المملكة العديد من الإنجازات في مجال مكافحة التدخين، فأصدرت العديد من الأوامر السامية

على المدخن عدم انتهاك حق غير المدخن في حصوله على هواء نقي ونظيف



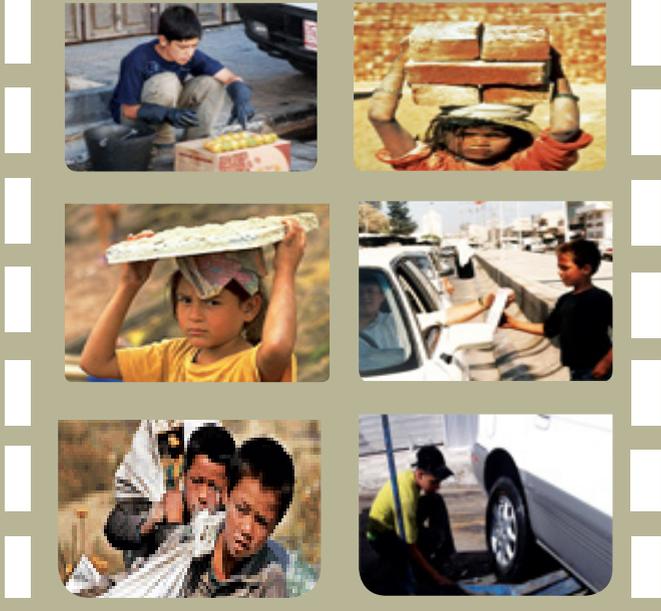
أجل تقديم الدور التوعوي والعلاجي لمكافحة التدخين ومنها جمعية «نقاء» التي تسعى إلى الوصول إلى مجتمع خال من التدخين من خلال التركيز على التقارب الإيجابي مع المدخن وتعريفهم بالجوانب الإيجابية لحياة نقية واستخدام الأساليب العلمية الحديثة لتحقيق أعلى معدلات النجاح، واهتمت جمعية «نقاء» أيضاً بتوعية الطفل من خلال تأسيسها لموقع إلكتروني «موقع نقي» حيث يُعنى بتثقيف الطفل بأسلوب جذاب بأضرار التدخين من خلال الرسم والتلوين والصور التعبيرية والجمل التثقيفية.

وطرق حماية غير المدخنين من أضرار التدخين القسري وخاصة الأطفال، كما أشرف البرنامج على العديد من عيادات الإقلاع عن التدخين المنتشرة في جميع مدن ومحافظات المملكة، ومنحت منظمة الصحة العالمية البرنامج عام ٢٠٠٩م جائزة اليوم العالمي للامتناع عن التدخين وذلك تقديراً عن جهوده الفعالة في مجال مكافحة التدخين، كما منحت أيضاً المنظمة خادماً الحرمين الشريفين الملك عبدالله جائزة مكافحة التدخين عام ٢٠٠٧م، من جانب آخر أنشئت العديد من الجمعيات الخيرية من



التي من شأنها الحد من انتشاره ومنها إصدارها أمر يمنع التدخين في المطارات والمرافق العامة مع تخصيص غرف للمدخنين في تلك المرافق و تفعيل غرامة مالية لمن يخالف الأمر قدرها (٢٠٠ ريال سعودي)، والتي اعتبرها رئيس الجمعية الدكتور مفلح القحطاني خطوة جيدة للحد من انتشار التدخين، وطالب بضرورة حفظ وحماية حقوق غير المدخنين، نظراً لتضررهم السلبي وإلحاق الأذى بهم، مؤكداً على ضرورة حقهم في حصولهم على هواء نقي ونظيف، من جانبها تقوم وزارة الصحة السعودية بالعديد من الأنشطة والفعاليات وتقديم البرامج التوعوية والتثقيفية من أجل مكافحة التدخين، فقامت بإنشاء برنامج «مكافحة التدخين» عام ١٤٢٣هـ، وذلك من أجل تقديم كافة الخدمات التوعوية والعلمية والاستشارية بطرق مكافحته

دراسة: ٢٠٠٠ طفل عامل في المملكة رئيس الجمعية يحذر من تشغيل الأطفال



اليوم العالمي لمناهضة عمل الأطفال

لا يزال هناك الملايين من الأطفال في العالم تنتهك حقوقهم الإنسانية من ممارسة حياتهم الطبيعية كبقية أقرانهم من (التعليم - اللعب - الترابط الأسري - توفير مستوى معيشي مناسب لهم)، فهم يعملون ليلاً ونهاراً في العديد من الأعمال الخطرة والشاقة من أجل توفير لقمة عيشهم ، فلذلك كان من أبرز الأهداف التي نصبتها منظمة العمل الدولية منذ إنشائها عام ١٩١٩م هو القضاء على ظاهرة عمل الأطفال ، و في عام ٢٠٠٢ اعتمدت منظمة العمل الدولية يوم ١٢ حزيران/ يونيو يوماً عالمياً لمناهضة عمل الأطفال، كما أقرت ذلك اليوم منظمة الأمم المتحدة في عام ٢٠٠٨، حيث يتم تسليط الضوء على تعزيز الجهود المبذولة للقضاء على تلك الظاهرة ، وتدعو المنظمة العالم للقضاء على تلك الظاهرة نهائياً بحلول عام ٢٠١٦م.

٣٠٠ مليون طفل في العالم تتراوح أعمارهم بين ٥-١٤ سنة يعملون بدوام كامل يتركز معظمهم في الدول النامية.

يعمل ٧٠٪ من الأطفال في العالم بالقطاع الزراعي.

١٧٩ مليون طفل في العالم يعملون في أعمال خطيرة وضارة ، أي بمعدل طفل من أصل ثمانية أطفال.

٨٠٠ ألف طفل في العالم يعملون في منظمات عسكرية.

تشكل قارة آسيا أكثر القارات التي تحوي عمالة الأطفال ، حيث يبلغ عددهم ١٥٢,٥ مليوناً.

٢٠٠-١٥٠ مليون طفل في العالم معظمهم من الإناث يعملون بدون أجر.

مشروعية عمل الأطفال في الإسلام والمواثيق الدولية

اهتمت الشريعة الإسلامية بحماية الفرد في جميع مراحل العمرية وبما أن الطفولة تعد مرحلة هامة في حياة الإنسان لأنها تؤثر بشكل مباشر إيجابياً وسلبياً على حياته مستقبلاً، فقد أكدت على ضرورة توفير الحماية الكاملة للطفل وأهمية حصوله على كافة حقوقه من التربية والرعاية الأسرية والتعليم ، لأنه محور المجتمع وأساس المستقبل فيقدمه يتقدم المجتمع ويتأخره يتأخر المجتمع، لذلك نهى الإسلام عن الدفع المبكر للفرد إلى سوق العمل واعتبره من أنماط الظلم الاجتماعي ، لأن دخول الفرد في سن الطفولة للعمل يفقده الكثير من حقوقه الإنسانية كالتربية والتعليم والرعاية الأسرية ، فقد قال الرسول ﷺ (لا تكلفوا الصبيان الكسب فإنكم متى كلفتموهم الكسب سرقوا) فبين أن دخول سوق العمل في سن مبكرة يجعله يفقد الكثير من القيم الأخلاقية مما يؤدي به إلى الانحراف .

من جانب آخر أصدرت المنظمات الدولية العديد من المواثيق المتعلقة بعمل الأطفال ومنها:

- ١- الجمعية العامة للأمم المتحدة (الإعلان العالمي لحقوق الطفل).
- ٢- منظمة العمل الدولية (اتفاقيات رقم ١٠٧، ١٠٨، ١١٠، ١١٦، ١٢٣، ١٢٤، ١٣٨، ١٤٤، ١٨٢).
- ٣- منظمة العمل العربية (اتفاقية رقم ١ لعام ١٩٩٦م بشأن مستويات العمل، اتفاقية رقم ١٠٨ لعام ١٩٩٦م بشأن عمل الأحداث).

أسباب تفشي ظاهرة عمالة الأطفال

١- المستوى الثقافي للأسرة: إن تدني المستوى التعليمي للأسرة وعدم إدراكها لأهمية التعليم ، إضافة إلى قلة المدارس أو عدم وجودها في المحيط السكني وارتفاع تكلفة التعليم ، يجعلها تعتقد أن دفع أبنائها إلى سوق العمل ضمان لمستقبلهم.

٢- عوامل اقتصادية: تدهور الأوضاع الاقتصادية في بعض المجتمعات وما يترتب عليها من ارتفاع وتضخم في الأسعار لاسيما لدى الأسر الكبيرة ، و قلة أجور الأطفال و سهولة الاستغناء عن الأطفال العاملين.

٣- عوامل اجتماعية: عدم وعي بعض الأهالي لأبسط حقوق أطفالهم وخلو المناهج الدراسية من التحفيز على الإبداع والتطوير مما يفقد الأطفال الرغبة في التعليم ، إضافة إلى تعرض الطفل لأنماط مختلفة من العنف على أيدي المعلمين مما يؤدي بهم إلى هروبهم من المدرسة.

التأثيرات السلبية المترتبة على عمل الأطفال

تتأثر صحة الطفل العامل من ناحية التناقص العضوي وقوة البصر والسمع وذلك نتيجة لتعرضه لبعض الغازات السامة أثناء عمله لا سيما في المناجم أو ورش إصلاح السيارات، كما يفقد قدرته التطويرية لذاته نتيجة لتركه مقاعد الدراسة وبالتالي تتخفف قدرته على القراءة والكتابة ومختلف العلوم، ويشعر بنقص ذاته وفقده لاحترامها نتيجة لنشئته البعيدة عن الأسرة وفقده الترابط والتلاحم الأسري.

رئيس الجمعية يحذر من تشغيل الأطفال دون سن الـ ١٨ عاماً

أكد رئيس الجمعية الدكتور مفلح القحطاني أن عمالة الأطفال في المملكة لا تشكل ظاهرة بل هي حالات فردية ، و أن الجمعية عند رصدتها لتلك الحالات تقوم بالتنسيق مع وزارة العمل وبعض الجهات ذات العلاقة لمنعها والتصدي لها ، محذراً في الوقت ذاته أرباب العمل من المؤسسات والشركات والأفراد من القيام بتشغيل الأطفال وحرمانهم من ممارسة حياتهم كأقرانهم ، معتبراً ذلك انتهاكاً لحقوق الطفل التي حمته الشريعة الإسلامية والمواثيق الدولية ، مشدداً على أنه يجب أن يبلغ سن من يلتحق بالعمل ١٨ عاماً ومن يلتحق بالعمل وهو يقل عن ذلك العمر فله شروط معينة ، «نظام العمل حظر تشغيل الأطفال ومنع المؤسسات والشركات من القيام بذلك وقصر ذلك على التدريب للأطفال عندما يبلغون سنًا معينة وإلحاقهم ببرامج تدريبية أما العمل سواء في أعمال شاقة أو غير ذلك فهذا لا يجوز» وبين الدكتور القحطاني الفرق بين تشغيل الأطفال وعملهم داخل وخارج النطاق الأسري «ينبغي النظر في ظروف عمل الأطفال في مثل هذه الحالات هل هو بمقابل وأجر وعقد فهذا مخالف وانتهاك لحقوق الطفل ، وفي حالة كان العمل تطوعياً أو تدريبياً أو عملاً داخل نطاق الأسرة فهذا لا يعتبر انتهاك لحقوق الطفل لأنه يخضع للعلاقات الأسرية».

الجدير بالذكر أن دراسة سعودية أعدها الدكتور محمد آل ناجي كشفت وصول حجم عمالة الأطفال في السعودية إلى ١,٥٤٪ عام ١٤٣١هـ، حيث احتلت المنطقة الشرقية أعلى نسبة ، تلتها منطقة مكة المكرمة، ثم المدينة المنورة ثم عسير فالرياض.

اليوم العالمي لمكافحة المخدرات والاتجار غير المشروع بها



نبات الخشخاش



الكوكايين



نبات القات



الهيروين

أنواع المخدرات

تخليقية

مواد ليست من أصل نباتي وتنتج عن طريق تفاعلات كيميائية معقدة ومنها: المهبطات والمنشطات والمهلوسات.

طبيعية

هي مواد تتركز في جزء أو أجزاء من النباتات التالية: الخشخاش ونبات القنب ونبات القات ونبات الكوكا.

نصف تخليقية

هي مواد حضرت من تفاعل كيميائي بين نباتات مخدرة مثل الهيروين ومادة كيميائية مثل استيل كلوريد.

المعنية (حرس الحدود - مصلحة الجمارك - وزارة الصحة - وزارة الإعلام)، الكثير من النجاحات من خلال التوعية الإعلامية وتوفير مصحات لعلاج الإدمان وإقامة الندوات وورش العمل، حيث أظفرت تلك الجهود إلى إحباط دخول ٦٠٪ من المخدرات إلى داخل البلاد، في حين تم دخول ٤٠٪ فقط منها إلى داخل المملكة، و تعتبر المملكة من أكبر دول العالم في ضبط مادة الكبتاجون بنسبة ٢٧٪ على المستوى الدولي، كما أن هناك العديد من الجمعيات الأهلية في المملكة والتي تقوم أيضاً ببذل الجهود التوعوية والتثقيفية لمنع انتشار المخدرات ومن تلك الجمعيات: الجمعية الوطنية الخيرية للوقاية من المخدرات، جمعية «كفى» للتوعية بأضرار التدخين والمخدرات.

حددت منظمة الصحة العالمية ثلاث مراحل للعلاج وهي:

- ١- المرحلة «المبكرة»: تعد تلك المرحلة بأصعب المراحل لأنه يعيش فيه المدمن العديد من الآلام والصراعات الداخلية بين حاجته للمخدر وعزيمته على عدم التعاطي وتستمر من أيام إلى عدة أسابيع.
- ٢- المرحلة «المتوسطة»: يتخلص جسم المدمن من التسمم الناتج عن التعاطي ويشعر فيها بالعديد من الاضطرابات كالرغبة الشديدة في النوم الطويل وفقدان الوزن وارتفاع ضغط الدم وتستمر من ستة أشهر إلى سنة.
- ٣- مرحلة «الاستقرار»: تعد تلك المرحلة بالتأهيلية للمدمن بحيث تمكنه من العودة إلى الاندماج في مجتمعه لذلك يتم خلالها التأهيل النفسي لإعادة الثقة بنفسه.

المخدرات في العالم

بلغ عدد متعاطي المخدرات في العالم عام ٢٠١٠ بين ١٥٥ و ٢٥٠ مليون.

٣ ملايين من متعاطي المخدرات بالحقن في العالم مصابون بالإيدز.

٧٢ ألف مدمن مخدرات يراجعون مستشفيات الأمل في المملكة.

وفقاً لتقرير نشرته CNN عام ٢٠١٠، فإن المملكة تعتبر من أكبر دول العالم في ضبط المخدرات.

حجبت مكافحة المخدرات في السعودية ٣٠٠ موقع إلكتروني يروج للسموم.

تم إحباط محاولات تهريب مخدرات في الأشهر الأولى من عام ١٤٣٢هـ، تقدر قيمتها بمليار ريال و ٤٠٠ مليون ريال سعودي.

اليوم العالمي لمكافحة المخدرات والاتجار غير المشروع بها

قررت الجمعية العامة للأمم المتحدة عام ١٩٨٧م الاحتفال في ٢٦ حزيران/ يونيو من كل عام باليوم العالمي لمكافحة المخدرات والاتجار غير المشروع بها وذلك من أجل رفع مستوى الوعي الاجتماعي بأضرار المخدرات وتأثيراتها الصحية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية، وتبسيط الضوء على مدى أهمية تفعيل التعاون بين المنظمات المسؤولة لمكافحة المخدرات واستخدامها والاتجار بها.

أضرار المخدرات

لاشك أن تعاطي المخدرات يؤدي إلى الكثير من الأضرار الجسيمة (صحية، اقتصادية، اجتماعية) على الفرد والمجتمع، فهي تفكك الأسرة وتشتت أبنائها وتؤدي إلى فقد التوازن المالي لها نتيجة لتكلفة شرائها الباهظة، و تساعد على انتشار الكثير من الجرائم، و تدهور صحة الفرد وإصابته بالكثير من الأمراض المزمنة، إضافة إلى جعل المجتمع غير قادر على الاعتماد على أفراد من أجل بناءه وتقدمه.

معاونة المدمنين

تعاني مجتمعات الأمل الخاصة بعلاج إدمان المخدرات والأمراض النفسية من العديد من السلبيات والتي أكدتها الجولات الميدانية لأعضاء الجمعية، حيث أكد عضو الجمعية الأستاذ معتوق الشريف أن هناك عجز شديد في السعة السريرية للمرضى فلا يزال الكثيرون ينتظرون في قائمة الانتظار، إضافة إلى وجود غرف غير مهيأة لعلاج المدمنين.

استراتيجية المملكة في مكافحة المخدرات

بذلت المملكة الكثير من الجهود على المستوى المحلي والدولي والعربي والخليجي في مجال التصدي لترويج وتعاطي المخدرات، واعتمدت استراتيجية وطنية تقوم على أربعة محاور وهي:- التوعية الوقائية، المكافحة على المستوى المحلي، المشاركة في علاج وتأهيل مدمني المخدرات (الرعاية اللاحقة)، كما أكدت على التعاون على الصعيدين العربي والدولي، و انضمت للعديد من الاتفاقيات الدولية والعربية وأصدرت العديد من الأنظمة المحلية ومنها:

- ١- انضمام المملكة إلى اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الاتجار غير المشروع في المخدرات والمؤثرات العقلية الصادرة عام ١٩٨٨م.
 - ٢- صدور أول نظام يعنى بمكافحة المخدرات بشتى أنواعها عام ١٣٥٣هـ، تحت مسمى «نظام منع الاتجار بالمواد المخدرة واستعمالها».
 - ٣- في عام ١٤٢٦هـ، صدر نظام «مكافحة المخدرات».
 - ٤- أقرت المملكة القانون العربي الموحد النموذجي لمكافحة الاستعمال غير المشروع للمخدرات والمؤثرات العقلية الصادر عن مجلس الوزراء العرب عام ١٩٦٨م.
- كما حققت المديرية العامة لمكافحة المخدرات وبالتعاون المتواصل مع الجهات



ثقافة حقوق الإنسان

الوقاية خير من العلاج في قضايا حقوق الإنسان

ينال موضوع حقوق الإنسان ، أهمية قصوى تتبع من طبيعة هذه الحقوق وأثر حمايتها على كرامة الإنسان، وقد نص القرآن الكريم على تكريم الله للإنسان في قوله تعالى: ﴿وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ﴾، ويقتضي هذا التكريم الإلهي رعاية هذه الحقوق وحمايتها والعمل على وقائية أفراد المجتمع من أي تجاوزات أو انتهاكات قد تمس حقوقهم من خلال توعيتهم بحقوقهم التي كفلتها لهم الأنظمة ، إلا أن الذي يدور في اعتقاد الكثير من الأفراد أن معالجة القضايا الحقوقية لا تبدأ إلا بعد وقوع الانتهاك والتجاوز وهذا الاعتقاد السائد غير صحيح ومخالف لطبيعة عمل الجهات الحقوقية والتي يتمحور عملها من خلال دورين رئيسيين وهما :

الدور الوقائي والذي يتمثل في تفادي وقوع أي تجاوز بحق الأفراد **والدور العلاجي** والذي يتمثل في معالجة تبعات الانتهاكات وإزالة أسبابه ، فالدور الوقائي يتمحور حول تثقيف أفراد المجتمع بحقوقهم التي كفلتها لهم الأنظمة والتعليمات من خلال الدورات التدريبية وورش العمل والمحاضرات التثقيفية بالإضافة إلى إيضاح طبيعة الحق وكيفية المحافظة عليه ويستفاد من ذلك بأن يكون لدينا أفراد لديهم وعي وإلمام بالمبادئ الأساسية للحقوق المقررة لهم وفق الأنظمة والتعليمات حيث يأتي نشر ثقافة حقوق الإنسان في مجتمعنا في الوقت الراهن متوافقاً مع توجهات قيادتنا الرشيدة التي أسست الحوار الوطني داخلياً ودعت للحوار بين الأديان والثقافات على المستوى الدولي ، إلا أن نشر ثقافة حقوق الإنسان يقتضي وجود جهات تقوم بها وآليات ووسائل تتم من خلالها إلا أن هناك عقبه قد تعيق تحقيق هذا الدور الوقائي الأهم ألا وهو عدم تجاوب بعض الأفراد مع ما يتم تنظيمه من محاضرات وندوات يكون الهدف منها نشر الثقافة الحقوقية وتوعيتهم بها ، مما يؤكد على أن الاهتمام بوضع إجراءات وقائية سيكون لها بالغ الأثر في التقليل من تظلمات الأفراد لمعرفتهم مسبقاً مآلهم وما عليهم ، أما الدور العلاجي فيوجد بعد حدوث الانتهاك بحق الأفراد وهنا ينحصر دور الجهات الحقوقية على العمل لإزالة أسباب الانتهاك وإرجاع الحق لأصحابه إلا أن الدور العلاجي يترتب عليه في الغالب بعض الآثار النفسية أو المالية التي قد تصيب المتضرر.

خالد بن عبد الرحمن الفاخري

عضو الجمعية و المشرف العام على الشؤون المالية

والإدارية

Nshr1@yahoo.com



كاريكاتير



نقلًا عن صحيفة الجزيرة

معاهدة جديدة عالمية لحماية حقوق العمالة المنزلية

والسعودية تعارضها أو لا ثم تدعمها



مُلزمة قانوناً ثم أعربوا عن دعم المعاهدة في جولات المفاوضات الأخيرة وفي عملية التصويت النهائية.

الجدير بالذكر أن المعاهدة تحتوي على تسعة عشر مادة تنص جميعها على « العمل اللائق للعمال المنزليين بما في ذلك شروط العقد وأوقات الراحة اليومية والأسبوعية والسبوعية مدفوعة الأجر ومقدار الراتب والحد الأدنى لسن العمل ودفع الأجر في وقته والتعويض عن ساعات العمل الإضافية وحق العمالة في السكن والمأكل والمشرب والمعاملة الحسنة وحق التقدم بالشكوى ضد أي معاملة غير حسنة».

لا يزال أكثر من ١٠٠ مليون شخص في العالم يشغلون بالعمالة المنزلية أغلبهم من النساء والفتيات يعانون من انتهاكات لكافة حقوقهم الإنسانية من (ساعات العمل الطويلة دون توقف - انخفاض أجورهم - عدم تلقي الأجور - الانتهاكات البدنية والجنسية - الاتجار بالبشر) ، لذا فقد أمضى أعضاء منظمة العمل الدولية ثلاث سنوات من أجل صياغة معاهدة بمعايير عالمية تحفظ حقوق تلك العمالة.

من جانبها شاركت المملكة في مؤتمر العمل الدولي في دورته الـ ١٠٠ في جنيف بتاريخ ١٦ حزيران / يونيو ٢٠١١م وترأس وفدنا وزير العمل المهندس عادل فقيه ، ووفقاً لمنظمة هيومن رايتس ووتش فإن أعضاء مجلس التعاون الخليجي (البحرين والكويت وعمان وقطر والسعودية والإمارات) بالإضافة إلى بنغلاديش وأندونيسيا والهند، سجلوا المعارضة للمعاهدة في البداية، كونها معاهدة

هيئة التحرير

التصميم والإخراج
الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
www.nshr.org.sa

التحرير
مركز المعلومات
nshrsa@gmail.com

المشرف العام
د. مفلح بن ربيعان الضحطاني
nshr1@yahoo.com

حقوق

عناوين الجمعية

المقر الرئيسي: المملكة العربية السعودية - الرياض - هاتف : ٠١٢١٠٢٢٢٣ - فاكس: ٠١٢١٠٢٢٠٢ ص.ب ١٨٨١ الرياض ١١٣٢١

فرع منطقة مكة المكرمة: جدة- حي المحمدية - طريق المدينة النازل هاتف : ٠٢٦٢٢٢٢٦١ - فاكس ٠٢٦٢٢٢١٩٦ ص.ب ٢٦٢٢٢٣٥

ص.ب ١١٦٦٦٤ جدة ٢١٣٩١

فرع منطقة جازان : هاتف ٠٧٣١٧٥٥٦٦ - ٠٧٣١٧٠٠٤٤ - فاكس : ٠٧٣١٧٣٣٤٤ ص.ب ٤٧٦

فرع منطقة الجوف : سكاكا - حي العزيزية - هاتف ٠٤٦٢٥٨١٤٤ - فاكس ٠٤٦٢٥٨١٥٥ ص.ب : ٢٧٦٦

فرع منطقة الشرقية : هاتف ٠٣٨٠٩٨٣٥٣ - فاكس ٠٣٨٠٩٨٣٥٤ ص.ب ١٥٥٧٨ الدمام ٣١٤٥٤

مكتب المدينة المنورة : هاتف ٠٤٨٦٦٤٥٤٤ - فاكس ٠٤٨٦٦٤٥٤٩ ص.ب ٧٧٥ المدينة المنورة ٤١٤٢١

مكتب العاصمة المقدسة: هاتف ٠٢٥٥٤٥٢١١ - فاكس ٠٢٥٥٤٥٢١٢

الآراء الواردة في النشرة لا تعبر عن رأي الجمعية وإنما تعبر عن آراء أصحابها