



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
National Society For Human Rights

الإنسان

حقوق

دورية شهرية تصدر عن الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

نشرة شهرية تعنى بنشر ثقافة حقوق الإنسان - العدد (الواحد و الثلاثون بعد المائة) رمضان + شوال ١٤٣٨ هـ الموافق يوليه ٢٠١٧ م

الجمعية تؤكد بأن

استقلال النيابة العامة و ارتباطها
مباشرة بالمقام السامي سيدعم
العمل العدلي و الحقوقي بالمملكة

الجمعية تثمن التوجيه السامي

بمراعاة الحالات الإنسانية
للأسر المشتركة السعودية القطرية



رئيس الجمعية يهنئ صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بالثقة الملكية باختياره

ولياً للعهد



04



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان تستقبل السفير السويدي لدى المملكة

الإنسان
حقوق
دورية شهرية تصدر عن الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

دورية شهرية تصدر عن الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

المشرف العام

د. مفلح بن ربيعان القحطاني

التحرير والإخراج

مركز المعلومات بالجمعية

طبعت بدعم من مؤسسة البريد السعودي

Saudi Post البريد السعودي

9200 05700 | sp.com.sa

الآراء الواردة في النشرة لا تعبر عن رأي الجمعية
وإنما تعبر عن آراء أصحابها

موقع الجمعية : www.nshr.org.sa

12



هيئة الطيران المدني تبدأ العمل باللائحة الجديدة لحماية حقوق المسافرين

07



فريق فرع الجمعية بالجوف ينفذ زيارة ميدانية لخفر شرطة هديب في الجوف

06



نائب أمير منطقة عسير يستقبل وفد فرع الجمعية في عسير

فرع منطقة الجوف : سكاكا - حي العزيزية - هاتف: ٠١٤٦٣٥٨١٤٤ - فاكس: ٠١٤٦٣٥٨١٥٥ - ص.ب. :

٢٧٦٦

فرع المنطقة الشرقية : هاتف: ٠١٣٨٠٩٨٣٥٣ - فاكس: ٠١٣٨٠٩٨٣٥٤ - ص.ب. ١٥٥٧٨ الدمام ٣١٤٥٤

فرع الجمعية بالعاصمة المقدسة : هاتف: ٠١٢٥٥٤٥٣١٣ - فاكس: ٠١٢٥٥٤٥٣١٢

فرع الجمعية بالمدينة المنورة : هاتف: ٠١٤٨٦٦٤٥٤٤ - فاكس: ٠١٤٨٦٦٤٥٤٩ - ص.ب. ٧٧٥ المدينة

المنورة ٤١٤٣١

فرع منطقة عسير : هاتف: ٠١٧٣٣٦٩١٨٦ - فاكس: ٠١٧٣٣١٠٣٤٩ - ص.ب. ٤٣٩٢ أبها ٦١٤٩١

عناوين الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

المقر الرئيسي: المملكة العربية السعودية - الرياض - هاتف: ٠١١٣١٠٢٢٣٣ - فاكس: ٠١١٣١٠٢٢٠٢

- ص.ب. ١٨٨١ الرياض ١١٣٣١

مكتب الجمعية بجدة - حي المحمدية - طريق المدينة النازل - هاتف: ٠١٣٦٢٢٣٢٦١ - فاكس:

٠١٣٦٢٢٣١٩٦ - ص.ب. ١١٦٦٦٤ جدة ٢١٣٩١

فرع منطقة جازان : هاتف: ٠١٧٣٣٣٧٠٤١ - فاكس: ٠١٧٣٣١٧٣٣٤٤ - ص.ب. ٤٧٦

الجمعية تثنى التوجيه السامي بمراعاة الحالات الإنسانية للأسر المشتركة السعودية القطرية



لتلقي تفاصيل هذه الحالات واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها». كما أعلنت دولة الإمارات عن إصدار توجيه بمراعاة الحالات الإنسانية للعائلات الإماراتية القطرية المشتركة، وأفادت وكالة وام (الوكالة الإماراتية الرسمية) أن رئيس الدولة الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان وجه بمراعاة الحالات الإنسانية للأسر المشتركة الإماراتية والقطرية تقديراً منه للشعب القطري الشقيق». وتابعت أنه تنفيذاً لتوجيهات رئيس دولة الإمارات، «خصصت وزارة الداخلية الهاتف هاتفاً لتلقي هذه الحالات واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها».

الحالات الإنسانية للأسر المشتركة البحرينية القطرية، وذلك «تقديراً للشعب القطري الشقيق، والذي يمثل امتداداً طبيعياً وأصيلاً لإخوانه في مملكة البحرين». وأشار بيان لوكالة الأنباء البحرينية إلى أنه «لحاقاً ببيان قطع العلاقات الدبلوماسية مع دولة قطر، والإجراءات المتخذة تجاهها نتيجة لتماديها في التصرفات العدائية ضد مملكة البحرين، فقد صدر أمر ملكي سامي عن الملك حمد بن عيسى آل خليفة، عاهل مملكة البحرين، بمراعاة الحالات الإنسانية للأسر المشتركة البحرينية القطرية». وأضافت الوكالة أنه «إنفاذاً لهذا الأمر خصصت وزارة الداخلية هاتفاً

السعودية على الشعب القطري الشقيق الذي هو امتداد طبيعي وأصيل لإخوانه في المملكة العربية السعودية، فقد صدر توجيه خادم الحرمين الشريفين، الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -حفظه الله- بمراعاة الحالات الإنسانية للأسر المشتركة السعودية القطرية تقديراً منه للشعب القطري الشقيق، وأنه إنفاذاً لهذا التوجيه الكريم فقد خصصت وزارة الداخلية هاتف رقم (٠٠٩٦٦١١٢٤٠٩١١١) لتلقي هذه الحالات واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها. وفي ذات السياق أصدر عاهل البحرين الملك حمد بن عيسى آل خليفة مرسوماً ملكياً بمراعاة

ثمن رئيس الجمعية الدكتور مفلح بن ربيعان القحطاني صدور توجيه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله بمراعاة الحالات الإنسانية للأسر المشتركة السعودية القطرية، تقديراً منه للشعب القطري الشقيق، لا سيما وأن الشعب القطري الشقيق هو امتداد طبيعي وأصيل لإخوانه في المملكة العربية السعودية. وقد صرح مصدر سعودي مسؤول مؤخراً، بأنه عطفاً على البيان الصادر عن المملكة العربية السعودية بشأن قطع العلاقات مع دولة قطر للمبررات الواردة في صيغة القرار وما تضمنه من إجراءات، وما أشار إليه من حرص المملكة العربية

الجمعية تؤكد بأن استقلال النيابة العامة وارتباطها مباشرة بالمقام السامي سيدعم العمل العدلي و الحقوقي بالمملكة

أولاً: يُعدل اسم «هيئة التحقيق والادعاء العام» ليكون «النيابة العامة» ويسمى رئيسها «النائب العام»، ثانياً: ترتبط «النيابة العامة» مباشرة بالملك، وتتمتع بالاستقلال التام، وليس لأحد التدخل في عملها، ثالثاً: تقوم هيئة الخبراء بمجلس الوزراء بالاشتراك مع من تراه من الجهات ذات العلاقة، بمراجعة نظام هيئة التحقيق والادعاء العام، ونظام الإجراءات الجزائية، والأنظمة الأخرى والأوامر والمراسيم الملكية ذات الصلة، واقتراح تعديلها بما يتفق مع ما ورد في أمرنا هذا، ورفع ما يتم التوصل إليه في مدة لا تتجاوز تسعين يوماً من تاريخه، وذلك لاستكمال الإجراءات النظامية اللازمة، رابعاً: يعمل بأمرنا هذا من تاريخ صدوره، ويبلغ للجهات المختصة لاعتماده وتنفيذه.

سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

وبعد الاطلاع على نظام الإجراءات الجزائية، الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م / ٢) بتاريخ ٢٢ / ١ / ١٤٣٥هـ، ونظراً إلى الصفة القضائية لأعمال هيئة التحقيق والادعاء العام، وتمشياً مع القواعد والمبادئ النظامية المتبعة في العديد من دول العالم، وبما يتفق مع القواعد والأحكام الشرعية، ولأهمية وضرورة الفصل بين السلطة التنفيذية في الدولة والهيئة وأعمالها باعتبارها جزءاً من السلطة القضائية، ومنحها الاستقلال التام في مزاوله مهامها؛ بما يضمن لها مباشرة عملها بكل حياد، ودون تأثير من أي جهة كانت.

وبعد الاطلاع على الأنظمة والأوامر والمراسيم الملكية والقرارات ذات الصلة، وبناءً على ما تقتضيه المصلحة العامة، وإعمالاً لمبدأ الفصل بين السلطات، أمرنا بما هو آت:

قضائية ستؤدي دوراً أساسياً في عمل المنظومة العدلية في المملكة، من خلال ممارستها لأعمالها المنصوص عليها في الأنظمة ذات العلاقة.

وتمن رئيس الجمعية هذه الخطوة العدلية التطويرية التي سوف تعزز بلا شك مسيرة العمل العدلي والحقوقي في بلادنا.

الجدير ذكره أن الأمر الملكي الصادر يوم السبت ٢٢/٩/١٤٣٨هـ، نص على التالي:

نحن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ملك المملكة العربية السعودية

بعد الاطلاع على النظام الأساسي للحكم، الصادر بالأمر الملكي رقم (أ / ٩٠) بتاريخ ٢٧ / ٨ / ١٤١٢هـ.

وبعد الاطلاع على نظام هيئة التحقيق والادعاء العام، الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م / ٥٦) بتاريخ ٢٤ / ١٠ / ١٤٠٩هـ وتعديلاته.

أكد رئيس الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان الدكتور مفلح بن ربيعان القحطاني بأن استقلال النيابة العامة وارتباطها مباشرة بالمقام السامي سيدعم العمل العدلي و الحقوقي، مشيداً بصدور الأمر السامي على الموافقة بتغيير مسمى هيئة التحقيق والادعاء العام إلى النيابة العامة وربطها مباشرة بالملك، واعطائها الصلاحيات والاستقلال التام في مجال عملها، حيث يمثل ذلك أهمية بالغة في دعم العمل العدلي والحقوقي في المملكة، ويؤكد على مبدأ الفصل بين السلطات، وسوف يمكن هذا الأمر النيابة العامة من القيام بواجباتها نحو الدفاع عن مصالح المجتمع العليا، واتخاذ مايلزم نحو قضايا السجناء والموقوفين بالسرعة المطلوبة، ويحد من طول الاجراءات الادارية، فالنيابة العامة كهيئة

الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان تستقبل السفير السويدي لدى المملكة



في المنطقة وعلى رأسها القضية الفلسطينية، وقد حضر اللقاء من طرف الجمعية الأمين العام للجمعية الأستاذ خالد بن عبدالرحمن الفاخري، وسكرتير رئيس الجمعية الأستاذ أحمد بن محمد المحمود.

الزائر إلى أهمية توثيق العلاقة بين المملكة والسويد، وأن هناك وفد من مجلس الشورى السعودي سيزور السويد قريباً، كما تطرق الحديث إلى موقف السويد الإيجابي والمتزن والعاقل من قضايا حقوق الإنسان

من الحصول على الخدمات بدون اشتراط الحصول على موافقة غيرها خاصة إذا كان هناك تسف من بعض الأولياء في استخدام مفهوم الولاية، ولذلك فإن هذا الأمر يحاول أن يُحدث توازناً في هذا المجال؛ فمن ناحية تدعو الحاجة إلى المحافظة على الأسرة كنواة للمجتمع كما ينص على ذلك النظام الأساسي للحكم في المملكة، وبين حصول المرأة على حقوقها وعدم قيام بعض الأولياء تعسفاً بحرمانها منها.

كما تطرق الحديث إلى التطور الذي تشهده المملكة في مجال حقوق المرأة ومن ذلك عضويتها في مجلس الشورى، ودخولها الانتخابات البلدية كذلك توليها مناصب قيادية في الدولة، وأيضاً السماح لها بممارسة مهنة المحاماة ودعم حقها في العمل والتعليم والصحة، وقد أشار السفير

قام السفير السويدي لدى المملكة السيد يان كنوتسون بزيارة للجمعية مؤخراً، التقى خلالها بسعادة رئيس الجمعية الدكتور مفلح بن ربيعان القحطاني، الذي أطلع على أنشطة الجمعية، وقد تطرق الحديث حول الأمر السامي القاضي بتمكين المرأة من الخدمات دون موافقة ولي أمرها، حيث أكد رئيس الجمعية أن هذا الأمر؛ سيساهم في إيجاد حلول لبعض الإشكاليات التي كانت تواجهها المرأة في السابق بما فيها الحصول على جواز السفر؛ مشيراً إلى أن توجيهات سابقة قد صدرت تحث على عدم اشتراط موافقة ولي الأمر لحصول المرأة على بطاقة الهوية الوطنية.

وأضاف أن صدور هذا الأمر يعد ركناً هاماً في مجال دعم حقوق المرأة في المملكة ويهدف إلى تمكينها

رئيس الجمعية يهنئ صاحب السمو الملك الأمير محمد بن سلمان بالثقة الملكية باختياره ولياً للعهد



والمؤيد من الأغلبية العظمى من أعضاء هيئة البيعة لاختيار صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ليكون ولياً لولي العهد.

وبناءً على ما تقتضيه المصلحة العامة.

أمرنا بما هو آت:

أولاً: يعفى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود من ولاية العهد، ومن منصب نائب رئيس مجلس الوزراء ومنصب وزير الداخلية.

ثانياً: اختيار صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولياً للعهد، وتعيين سموه نائباً لرئيس مجلس الوزراء مع استمراره وزيراً للدفاع، واستمراره فيما كلف به من مهام أخرى.

ثالثاً: يبلغ أمرنا هذا للجهات المختصة لاعتماده وتنفيذه.

سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

فيما تقتضي به من وجوب الاعتصام بحبل الله والتعاون على هداة، والحرص على الأخذ بالأسباب الشرعية والنظامية، لتحقيق الوحدة واللحمة الوطنية والتأزر على الخير، وانطلاقاً من المبادئ الشرعية التي استقر عليها نظام الحكم في المملكة العربية السعودية، ورعاية لكيان الدولة ومستقبلها وضماناً - بعون الله تعالى - لاستمرارها على الأسس التي قامت عليها لخدمة الدين ثم البلاد والعباد، ومافيه الخير لشعبها الوفي.

وبعد الاطلاع على النظام الأساسي للحكم، الصادر بالأمر الملكي رقم (أ / ٩٠) بتاريخ ٢٧ / ٨ / ١٤١٢ هـ . وبعد الاطلاع على نظام هيئة البيعة الصادر بالأمر الملكي رقم (أ / ١٣٥) بتاريخ ٢٦ / ٩ / ١٤٢٧ هـ .

وبعد الاطلاع على الأمر الملكي رقم (أ / ٥٢) بتاريخ ٣ / ٤ / ١٤٣٦ هـ .

وبعد الاطلاع على الأمر الملكي رقم (أ / ١٦٠) بتاريخ ١٠ / ٦ / ١٤٣٦ هـ

الأسرة الحاكمة نفسها وفي علاقتها مع شعبها، وهي رسالة معبرة للداخل والخارج ودليل على وحدة هذا الكيان الشامخ الذي حرصت قيادته وفقها الله على تمكين القيادات الشابة من القيام بدورها لخدمة شعبها وليستمر العطاء والانجاز.

و جاء نص الأمر الملكي على النحو التالي:

في يوم ٢٦ رمضان ١٤٣٨ هـ الموافق ٢١ يونيو ٢٠١٧ م صدر عدد من الأوامر الملكية فيما يلي بعض من نصوصها:

الرقم: أ / ٢٥٥

التاريخ ٢٦ / ٩ / ١٤٣٨ هـ

بعون الله تعالى

نحن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ملك المملكة العربية السعودية

بناءً على ما اطلع عليه أعضاء هيئة البيعة من مبررات وتأيد أعضاء هيئة البيعة بالأغلبية العظمى وذلك بأغلبية (٣١) من (٣٤) .

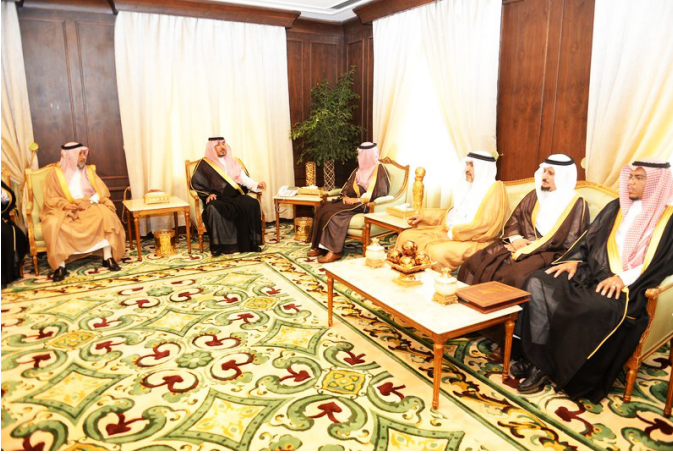
وعملًا بتعاليم الشريعة الإسلامية

بإيعاز وبارك رئيس الجمعية الدكتور مفلح بن ربيعان القحطاني لسمو ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود تعيينه ولياً للعهد، و سأل الله أن يحفظ ولي أمرنا خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وأن يعينه ويوفقه لكل ما فيه خير شعبه وأمتة، كما سأل الله أن يجزي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبد العزيز آل سعود خير الجزاء على ما بذل وقدم لبلادنا خلال توليه مهامه السابقة.

كما بارك لصاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف بتعيينه وزيراً للداخلية ودعى له بالتوفيق في مهام عمله الجديدة.

وأكد على أن حصول سمو ولي العهد على ثقة خادم الحرمين الشريفين وهيئة البيعة ومبايعة سمو الأمير محمد بن نايف له والشعب السعودي تجسد الترابط والتلاحم فيما بين

نائب أمير منطقة عسير يستقبل وفد فرع الجمعية في عسير



المجتمع بحقوقه وواجباته. من جهته قدم الدكتور «الشعبي» شكره وتقديره لسمو نائب أمير منطقة عسير على توجيهاته السديدة بشأن ما تقوم به الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان بالمنطقة من دور إنساني واجتماعي تجاه قضايا المجتمع.

و دورها الرقابي على الجهات المختلفة، من جهته أشاد الأمير «منصور» بما تقوم به جمعية حقوق الإنسان من أعمال خدمية، وإنسانية، وقيامها بالأعمال المناط بها، داعياً الجميع إلى الاستمرار في تعزيز القيم التي يحثها عليها الدين الإسلامي والاهتمام بتنمية الإنسان، وتوعية

لنائب أمير المنطقة بالثقة الملكية الكريمة بتعيينه، وبعد ذلك تم تبادل الأحاديث المشتركة و مناقشة عدداً من المواضيع ذات العلاقة. و قدم الوفد شرحاً تفصيلياً عن الجمعية، وأهدافها، ورسالتها و رؤيتها و دورها في خدمة القضايا الإنسانية، وآلية استقبالها للشكاوى،

استقبل نائب أمير منطقة عسير منصور بن مقرن بن عبد العزيز آل سعود -حفظه الله- بمكتبه بالامارة وفداً من فرع الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان في عسير برئاسة المشرف على الفرع الدكتور علي الشعبي و يرافقه عدد من أعضاء الفرع. في بداية الزيارة قدم الوفد تهنئتهم

زيارة ميدانية لمخفر شرطة هديب في الجوف



لمركز شرطة صوير، وكذلك العمل على فحص الموقوف قبل تحويله للسجن.

٤ - ضرورة وجود مكان للتوقيف.

٥ - ضرورة وجود أجهزة حاسب آلي مرتبطة بالنهاية الطرفية وذلك لغرض التعرف على سيرة المقبوض عليه.

٦ - ضرورة التحاق أفراد المخفر بدورات تدريبية في مجال حقوق الإنسان حيال المقبوض عليهم وحسن التعامل مع المواطنين والمقيمين على حدٍ سواء.

- ثالثاً (التوصيات):

١ - ضرورة زيادة عدد السيارات وكذلك عدد الأفراد من العسكريين للقيام بدوريات بالمدينة على مدار الساعة وفي المدارس والأماكن العامة وفي المناسبات للحفاظ على الأمن وراحة المواطن والمقيم.

٢ - الحاجة إلى وجود أفراد بحث جنائي لإحضار المطلوبين.

٣ - ضرورة إيجاد محققين بالمخفر وذلك لإجراء الضبط على المتهمين وتحويلهم للجهات المختصة لاتخاذ الإجراءات المطلوبة بدلاً من تحويلهم

الساعة ثلاثة من العساكر.

٤ - عدم وجود موقوفين.

٥ - المبنى مستأجر منذ سنتين وحالته نظيفة.

٦ - وجود صيانة بالمبنى.

- ثانياً (السلبيات):

١ - ضرورة وجود مكان لتوقيف الحالات الضرورية.

٢ - عدم وجود محققين بل يتم تحويل المقبوض عليهم لمركز شرطة صوير لاتخاذ اللازم من قبلهم.

٣ - لا يوجد أجهزة حاسب آلي مرتبطة بالنهاية الطرفية وذلك لمتطلبات العمل حيال المعرفة عن المقبوض عليه و سوابقه.

٤ - عدد السيارات بالمخفر غير كافٍ.

٥ - عدم تأمين المخفر سيارات و أفراد للقيام بدوريات ميدانية بالمدينة وفي أماكن المدارس والمناسبات لا سيما و دورها الفعال في المحافظة على الأمن و راحة المواطن و المقيم.

٦ - عدم وجود أفراد بحث جنائي لإحضار المطلوبين.

يهدف التأكد من كافة حقوق الإنسان و المواثيق الدولية، قام فريق من فرع الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان بالجوف بزيارة تفقدية إلى مركز مخفر شرطة هديب، و قد رأس الفريق الدكتور طارش الشمري مدير الفرع، و الأعضاء كلاً من: الأستاذ ظاهر الفهقي، و الأستاذ خليفة المسعر، و الأستاذ علي الدوش، فيما كان في استقبالهم رئيس المخفر رقيب أول فرحان نايف الرويلي، و مساعد رئيس المخفر، وكيل رقيب منور قاعد الرويلي، ورئيس المناوبين جندي أول علي ركيان الرويلي.

و قد رصد الفريق عدداً من الإيجابيات و السلبيات و بناءً عليها تم وضع عدد من التوصيات جاءت على النحو التالي:

- أولاً (الإيجابيات):

١ - وجود عدد كافٍ من الكوادر العسكرية بالمخفر.

٢ - تفهم منسوبي المركز لأهداف الجهاز واستيعابهم لمهام عملهم.

٣ - يقوم بالمناوبة بالمخفر على مدار

فرع الجمعية في العاصمة المقدسة يشارك في الحفل الختامي للتدريب الميداني والذي نظمه قسم الخدمة بجامعة أم القرى



وفروعها المنتشرة في المملكة، والمهام والأعمال التي تقوم بها وآلية عملها عند استقبالها للقضايا و كيفية التواصل مع الجهات ذات العلاقة لإيجاد الحلول اللازمة لها، والخطوة الإستراتيجية للجمعية في تعليم ونشر ثقافة حقوق الإنسان والدفاع عنها، وقد منحت الجامعة شهادة شكر وتقدير لفرع الجمعية لمشاركته الفعالة في المعرض.

الحقوقية على كافة أفراد المجتمع. و قد مثل فرع الجمعية كلاً من: الباحثة القانونية للفرع الأستاذة دلال نجار، وسكرتيرة الفرع الأستاذة نهى الحربي (قسم النساء في المعرض)، و الباحث القانوني للفرع الأستاذ عبد الله فاضل (قسم الرجال في المعرض)، وقد أجابوا على استفسارات الحضور عن الجمعية (نشأتها - رسالتها - أهدافها - اختصاصاتها - إنجازاتها)

بعد توجيه جامعة أم القرى دعوة لفرع الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان في العاصمة المقدسة، للمشاركة في «الحفل الختامي للتدريب الميداني»، وذلك على شرف معالي مدير جامعة أم القرى الدكتور بكري عساس، تم تخصيص مساحة خاصة للفرع، و ذلك بهدف نشر الثقافة الحقوقية، و المشاركة في المناسبات المحلية، و توزيع كافة مطبوعاتها و إصداراتها



في اليوم العالمي للبيئة

Jun 5

جهود دولية و محلية للمحافظة عليها

اليوم العالمي للبيئة « أنا مع الطبيعة »:

أحييت دول العالم في الخامس من يونيو اليوم العالمي للبيئة تحت شعار «أنا مع الطبيعة»، و يعود السبب في اختيار ذلك الموضوع إلى أن الإنسان مخلوق، وفي نفس الوقت مطوع لبيئته، التي تتيح له فرصة البقاء والتطور الفكري، والأخلاقي والاجتماعي والروحي، و وصل الإنسان على مدى تاريخه على هذه الأرض إلى مرحلة التسارع العلمي والتكنولوجي اللذان مكناه من سلطة تحويل البيئة بسبل عدة وعلى مستوى غير مسبوق.

وتدرك الأمم المتحدة أن حماية البيئة البشرية وتحسينها هي مسألة رئيسية تؤثر على رفاه الشعوب والتنمية الاقتصادية في كل أنحاء العالم، ولذا اعتمدت يوم ٥ حزيران/يونيو بوصفه اليوم العالمي للبيئة، ولذا فهذا اليوم يمثل فرصة متاحة لتوسيع قاعدة الرأي المستتير

والسلوك المسؤول للأفراد والشركات والمجتمعات في سبيل المحافظة على البيئة.

موضوع عام ٢٠١٧ «ربط الناس بالطبيعة»:

اختارت منظمة الأمم المتحدة هذا الموضوع نظراً لحثها على الخروج من المساحات المغلقة والتعامل مع الطبيعة من حولنا، مما يمكننا من التعرف على جمالها وتعزيز الارتباط بها، وهو يمثل كذلك تحدياً للبحث عن سبل وتجارب تعزز تلك العلاقة الرابطة الحيوية وتثمينها.

ما هو يوم البيئة العالمي؟

يعد يوم البيئة العالمي آلية أساسية للأمم المتحدة لتشجيع الوعي العالمي والعمل من أجل البيئة، و قد أخذ هذا اليوم في التنامي مع مرور الأعوام ليصبح منبراً عالمياً للتوعية العامة وتحثفل به الأطراف المعنية في أكثر من ١٠٠ دولة على

نطاق واسع، كما أنه بمثابة يوم للاحتفال بالأشخاص الذين يقومون بعمل إيجابي نحو البيئة، و يعطي قوة للأعمال الفردية لتكوين قوى جماعية تولد أثراً إيجابياً مطرداً على الكوكب، ويدور موضوع يوم البيئة العالمي هذا العام حول الاتجار غير المشروع بالأحياء البرية.

نبذة تاريخية عن اليوم العالمي للبيئة:

في عام ١٩٧٢م، خصصت الجمعية العامة للأمم المتحدة يوم ٥ يونيو للاحتفال بيوم البيئة العالمي، وكان هذا هو اليوم الأول في المؤتمر البارز الذي عُقد بمدينة ستوكهولم حول البيئة الإنسانية، وقد صدر قرار آخر في اليوم نفسه تمخض عن إنشاء برنامج الأمم المتحدة للبيئة، بعدها بعامين، تم الاحتفال بيوم البيئة العالمي لأول مرة على مدار عامين تحت شعار «أرض واحدة». وساعد يوم البيئة العالمي برنامج

الأمم المتحدة للبيئة خلال فترتي السبعينات والثمانينات من القرن العشرين في رفع مستوى الوعي،



في اليوم العالمي للبيئة

الأمين العام للأمم

المتحدة أنطونيو

غوتيريش يدعو إلى

إعادة توثيق صلة

البشر بالطبيعة و

الاعتزاز بالكوكب

الذي يحميننا



وفي توليد زخم سياسي حول المخاوف المتزايدة من قبيل نضوب طبقة الأوزون، وانتشار الكيماويات السامة والتصحر، والاحتباس الحراري، وقد برزت أهمية يوم البيئة العالمي بشكل أكبر حين تبادلت الدول والمدن الأدوار في استضافة الاحتفالات الرسمية به، فكانت المكسيك والسويد وكوريا الجنوبية وجنوب أفريقيا من بين الدول المضيفة خلال التسعينات من القرن العشرين، عندما ألقى يوم البيئة العالمي الضوء على موضوعات شائكة من قبيل التنمية المستدامة والتغير المناخي.

من جهته قال الأمين العام للأمم المتحدة أنطونيو غوتيريش في رسالته بمناسبة اليوم العالمي للبيئة «المحيطات و الأراضي و الغابات و الهواء الذي نتنفسه هي حجر الزاوية في بناء مستقبل مستدام فمن دون بيئة صحية لا نستطيع إنهاء الفقر و لا تحقيق الازدهار، و يقع على عاتقنا جميعاً دور نؤديه في حماية موطننا الوحيد، يمكننا تقليل استخدام اللدائن، و تقليل قيادة المركبات، و تقليل إهدار الطعام و أن يعلم بعضنا بعضاً الاهتمام بالبيئة، و لنعد توثيق صلتنا بالطبيعة في يوم البيئة العالمي بل في كل يوم و لنعتز بالكوكب الذي يحميناً».

صندوق الأمم المتحدة للبيئة:

عبر موقعه على الإنترنت ومنصات التواصل المختلفة، وجّه صندوق الأمم المتحدة للبيئة دعوة مفتوحة للحكومات والأفراد والمؤسسات والشركات للمشاركة في فعالية الاحتفال قائلًا «إذا كنت مديراً أو مسؤولاً في شركة أو مدرسة، يمكن اعتماد خطط خاصة بتدريس الطلبة، وسط الطبيعة وتعريفهم إلى أنواع الأشجار والطيور»، وأضاف الصندوق على موقعه «ربط الناس بالطبيعة تعد مهمة، خصوصاً حين ترى الأطفال أجيال اليوم يقضون وقتاً أقل في الهواء الطلق من الأجيال السابقة،

وهنا يقدر الباحثون أن طفل أمريكا الشمالية يقضي متوسط أقل من ٣٠ دقيقة يومياً للعب بالخارج، بينما يجلس أكثر من ٧ ساعات أمام الشاشات، بين التلفاز والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية، كما أن البالغين ليسوا بأفضل حالاً إذ يقضون أوقاتاً أطول في أماكن العمل، والسيارات، والتسوق، والمنزل، ولا يتبقى أمامهم سوى وقت قليل جداً لقضائه في الهواء الطلق».

ونقل موقع صندوق الأمم المتحدة للبيئة نتائج عدة دراسات علمية أشارت إلى الفوائد المتعددة لقضاء أوقات أطول وسط الطبيعة وأهمها زيادة المناعة، ورفع مستويات الطاقة والإبداع، والفضول والقدرة على حل المشاكل، إضافة إلى خفض مستويات هرمونات التوتر وأعراض اضطراب نقص الانتباه، وأشار الموقع إلى عشرات الفعاليات التي تشهدها مدن عالمية اليوم بدءاً من الصين ووصولاً إلى تشيلي، ومن السويد وحتى جنوب إفريقيا، ومن هذه الفعاليات تنظيف الشواطئ، أو زراعة الأشجار، فضلاً عن المشي لاكتشاف الطبيعة وسط حدائق المدن والمحميات الطبيعية والبرية، وانتهاءً بإنارة ٢٠ معلماً من بين الأكثر شهرة دولياً باللون الأخضر بهذه المناسبة وأهمها برج خليفة في الإمارات وأهرام الجيزة في مصر ومبنى «إمباير ستيت» بالولايات المتحدة وغيرها.

وبمناسبة اليوم العالمي للبيئة أطلقت الأمم المتحدة تطبيق «Inaturalist» الذي يتيح الفرصة لآلاف الطلبة والعلماء والمشاهير في جميع أنحاء العالم لإعداد قائمة بالأنواع الحية التي شاهدها في الفترة بين ١ و١٢ يونيو للعام الجاري بهدف توثيق أكثر من ربع مليون كائن، من طيور وحيوانات تعيش في الحدائق الوطنية أو المحميات الطبيعية.

احتفال المملكة في اليوم العالمي

للبيئة وتكريم الشركات الأفضل أداء في المحافظة على البيئة:

أعلنت الهيئة الملكية بالجبل فوز ٨ شركات عاملة في مدينة الجبل الصناعية بجائزتها البيئية، وذلك خلال حفل نظمته مؤخراً في النادي البحري بمناسبة اليوم العالمي للبيئة. ورعى الحفل الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية بالجبل الدكتور مصلح العتيبي الذي سلم الجوائز للفائزين في فروع الجائزة الخمسة التي استهدفت الشركات والمدارس والطلاب إضافة إلى أفضل شركة راعية للأنشطة البيئية.

وعلى صعيد جوائز الهيئة الملكية في الفرع الأول (جائزة الهيئة الملكية لأفضل أداء بيئي للصناعات الأساسية)، قد جاء في المركز الأول شركة الفارابي للبتروكيماويات، وفي المركز الثاني الشركة المتقدمة للبتروكيماويات، وفازت شركة الجبل للبتروكيماويات (كيميا) بالمركز الثالث.

وفي الفرع الثاني من الجائزة (أفضل أداء بيئي للصناعات الثانوية) جاء في المركز الأول الشركة العربية الكيمائية المحدودة (لاتكس) وفي المركز الثاني شركة زجاج جارديان السعودية الدولية المحدودة (جلفجارد) وفي المركز الثالث الشركة العالمية لطلاء المعادن المحدودة (يونيكويل).

وتسلم الجائزة في الفرع الثالث (أفضل شركة راعية للأنشطة البيئية ٢٠١٦) شركة صدارة للكيميائيات، بينما تسلم الجائزة في الفرع الرابع (المبادرة البيئية لعام ٢٠١٦) شركة الجيل للأسمدة (البيروني)، وتسلم الجائزة في الفرع الخامس (الريادة البيئية المدرسية) مدارس الأحساء الثانوية والصديق المتوسطة وابتدائيتا حراء والجزيرة، كما كرم الرئيس التنفيذي الطلاب الفائزين بالمسابقة البيئية المدرسية لعام ٢٠١٧م.

رسالة المدير العام لليونسكو السيدة إيرينا بوكوفا بمناسبة اليوم العالمي للبيئة:

«قد يبدو الاعتقاد بأن أفضل وسيلة لحماية البيئة هي إبعاد المجموعات السكانية البشرية عنها أمراً عجيباً في يومنا هذا، لكن صدق أو لا تصدق فقد كان هذا هو الاعتقاد السائد قبل خمسين عاماً.

أما اليوم فقد أصبحنا أدرى بحقيقة الأمر، لقد بتنا ندرك الآن أن كلما اشتدت أواصر الصلة بين بني البشر والطبيعة المحيطة بهم زاد احتمال تقديرهم لأهمية الطبيعة وما تحتويه من تنوع بيولوجي وتراث وموارد مائية، لتحقيق رفاههم الشخصي ولتستقبل كوكب الأرض.

هذه هي الروح التي تسترشد بها اليونسكو في جميع أنشطتها، والتي تتجلى في شبكة عالمية فريدة من نوعها حددت اليونسكو مواقعها وأنشأتها من أجل تقريب البشر من الطبيعة، فرسمت خريطة جديدة للعالم «خريطة الوحدة والسلام»، التي تتجاوز الحدود القائمة بين النساء والرجال والبيئة المحيطة بهم.

فمحميات اليونسكو للمحيط الحيوي والحدائق الجيولوجية العالمية لليونسكو ومواقع التراث العالمي، التي كثيراً ما تغطي موارد مائية سطحية أو جوفية ذات أهمية استراتيجية تضم أكثر من ألفي موقع استثنائي منتشرة في جميع أنحاء العالم.

ويعمل في جميع هذه المحميات والحدائق والمواقع سكان محليون وهي مفتوحة للجمهور لأننا بتنا نعلم الآن أن ارتفاع الجمهور بها هو ضمن سبيل للارتقاء بالتنمية المستدامة والشاملة للجميع، القائمة على احترام حدود كوكبنا.

وتمثل محميات المحيط الحيوي أماكن تتصدى فيها المجتمعات المحلية للتحديات الإنمائية من خلال شق طرق اجتماعية واقتصادية جديدة لتقودها نحو الاستدامة».

تحت شعار «الأسر والتعليم والرفاه» دول العالم تحتفل باليوم الدولي للأسرة

اعترافاً من الجمعية العامة للأمم المتحدة بأهمية الأسرة كونها تشكل النواة الأساسية للمجتمع، فقد أقرت في عام ١٩٩٣ يوم ١٥ مايو/أيار، من كل عام يوماً دولياً للأسرة، بهدف تعزيز الوعي بالقضايا الخاصة بمئات الملايين من الأسر حول العالم، وزيادة المعرفة بالعمليات الاجتماعية والاقتصادية، والديموغرافية المؤثرة فيها، عقدت الأمم المتحدة احتفالية هذا العام تحت شعار «الأسر والتعليم والرفاه»، انطلاقاً من جدول أعمال التنمية الدولية الذي تعده المنظمة خطة طريق دولية للقضاء على الفقر، وتعزيز المشاركة في الرفاه الاقتصادي والتنمية الاجتماعية، في ظل تنمية مستدامة تحمي البيئة، ولأن الأسرة هي مركز الحياة الاجتماعية؛ ركزت الأمم المتحدة على ضمان رفاه أفرادها، عبر توفير تعليم للأطفال في مرحلة مبكرة،

ويهدف الاحتفال بـ «اليوم الدولي للأسرة»، إلى تنفيذ أهداف ومبادئ «السنة الدولية للأسرة»، المعلنة عام ١٩٩٤ والتي تشمل العمل على:

- ١- زيادة الوعي بقضايا الأسرة لدى صانعي القرار والهيكل والتنظيمات الأهلية.
- ٢- دعم ومساندة الأسرة في أدائها لمهامها ووظائفها الاجتماعية، والإنمائية.
- ٣- تعزيز قدرة الحكومات على إطلاق الطاقة الإنمائية الكامنة للأسرة.
- ٤- تلبية احتياجات الأسرة والعمل على مراجعة وتقييم أوضاعها، للتعرف إلى أهم المشكلات والتحديات التي تواجهها.
- ٥- توطيد أواصر التعاون في مجال تمكين الأسرة بين منظمات المجتمع المدني والحكومات، على جميع المستويات.

موضوع عام ٢٠١٧: الأسر والتعليم والرفاه:

يهدف اليوم الدولي للأسرة هذا العام إلى:

- ١- مناقشة أهمية اكتساب المعارف والمهارات اللازمة لدعم التنمية المستدامة، بما في ذلك بجملة من السبل من بينها التعليم لتحقيق التنمية المستدامة.
- ٢- اتباع أساليب العيش المستدامة، وحقوق الإنسان، والمساواة بين الجنسين.
- ٣- الترويج لثقافة السلام واللاعنف والمواطنة العالمية وتقدير التنوع الثقافي وتقدير مساهمة الثقافة في التنمية المستدامة.

مكانة وأهمية الأسرة:

تعتبر الأسرة اللبنة الأساسية في بناء المجتمع فهي كالخلية الحية، وهي أول وعاء تربيوي وثقافي يحتضن الأبناء، والأسرة هي بيئة الطفل الأولى، وهي

حجر أساس المجتمع، حيث إنها تتكون من مجموعة من الأشخاص الذين ترتبط بينهم روابط الرحم والقربان، والمقياس الذي تقاس عليه قوة تماسك المجتمع أو ضعفه هو تماسك الأسرة، كما أن لها دوراً فعالاً في بناء المجتمع السوي المتكامل والمتربط، فالأبناء هم قرة عين الآباء، وسبب سعادتهم، فالأسرة كالتربة الصالحة وإذا كانت هذه التربة صالحة يصلح نباتها، والعكس صحيح، فإذا كان الأبوان صالحان كان أولادهم صالحين.

العنف الأسري:

عرفت المجتمعات الإنسانية مظاهر العنف الأسري منذ القدم، فالعنف حالة اجتماعية تعاني منها كافة المجتمعات، بمختلف مستوياتها الاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية، ونحن جزء من هذا العالم، وإن اختلفت الأسباب والمؤثرات.

إن بعض مظاهر العنف الأسري في مجتمعنا بدأت في البروز على السطح خلال الأعوام الماضية نتيجة لما طرأ على مجتمعنا من تحولات في الجوانب الاجتماعية والثقافية والاقتصادية، فقد برزت أنماط وأشكال مختلفة للعنف الأسري لم تكن مألوفة من قبل في ثقافة المجتمع، مثل بعض مظاهر الإساءة في معاملة الأطفال أو الزوجات، وغيرهم من أفراد الأسرة.

تعريف العنف والإيذاء:

هو كل شكل من أشكال الاستغلال أو إساءة المعاملة الجسدية، أو النفسية أو الجنسية، أو التهديد، بأحدنا والذي يرتكبه شخص اتجاه شخص آخر بما له عليه من ولاية أو سلطة أو مسؤولية أو بسبب ما يربطهما



اليوم الدولي للأسرة

الأسرة هي خط
الدفاع الأول لحماية
المجتمع من كل ما
يهدد أمنه

May 15

إبداء الرأي والمشورة المتخصصة.

٢- اتخاذ كافة الإجراءات الكفيلة بضمان حقوق ضحايا العنف وحمايتهم وأفراد أسرهم ضد أي تعديات مستقبلية بالتنسيق مع الجهات الأمنية والقضائية إضافة إلى التعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية والجمعيات الخيرية وفق الإجراءات المعمدة.

٣- التنسيق مع الجهات الأكاديمية والمنظمات والهيئات داخل المملكة وخارجها فيما يخص البرامج العلاجية والإرشادية والأبحاث العلمية في مجال العنف الأسري وإساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم، ومن الأمثلة على ذلك:

- المساهمة في تأسيس سجل وطني لإساءة معاملة الأطفال والعنف الأسري وكذلك استخدام قاعدة البيانات في إجراء الدراسات والأبحاث العلمية.

- إنشاء برامج التدريب الأساسية والمتطورة مثل المؤتمرات والدورات التدريبية وورش العمل.

- دعم البحث العلمي والمنشورات في مجال العنف الأسري وسوء معاملة الأطفال في المملكة العربية السعودية لتغطية هذا النقص الحالي في هذا المجال بالإضافة إلى وضع القواعد والمبادئ التي تحكم الدراسات والبحوث العلمية ومعايير التقييم.

- يعمل برنامج الأمان الأسري الوطني على رفع مستوى الوعي الاجتماعي حول العنف الأسري وسوء معاملة الأطفال والوقاية منها وتبسيط الضوء على دور برنامج الأمان الأسري الوطني

تعاون، وتكافل، ومودة، ورحمة. فوزارة الشؤون الاجتماعية كانت سباقة للتعامل مع مشكلة العنف الأسري عن طريق وكالتها الرعاية والتنمية الاجتماعية أو الضمان الاجتماعي، وفروع الوزارة المنتشرة في جميع أنحاء المملكة المختلفة، وقد كان الاهتمام ينصب على تقديم الخدمات الاجتماعية التي تقدمها الوزارة سواء عن طريق الدراسة والبحث الاجتماعي أو الإيواء بفروع الوزارة أو عن طريق الجمعيات الخيرية أو المساعدات المادية أو العينية أو بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

برنامج الأمان الأسري:

جاء إنشاء برنامج الأمان الأسري الوطني بناءً على الأمر السامي رقم ١١٤٧١/م ب الصادر بتاريخ ١٦/١٠/١٤٢٦هـ الموافق ١٨/١١/٢٠٠٥م كبرنامج وطني يحظى بدعم مادي من حكومة خادم الحرمين الشريفين، تحت إشراف الشؤون الصحية بالحرس الوطني.

تتركز أنشطة برنامج الأمان الأسري الوطني على:

تقديم الخدمات الطبية والاجتماعية لضحايا سوء معاملة الأطفال والعنف الأسري التي يريها البرنامج بالتعاون مع مختلف الجهات المعنية سواء الحكومية والأهلية، إضافة إلى ذلك يتولى البرنامج تفعيل البحث العلمي الطبي والاجتماعي وكذلك التدريب المتخصص للعاملين في مجال العنف الأسري بتوفير الخبرات والموارد الملائمة لذلك، ولا يغفل برنامج الأمان الأسري الوطني دور التوعية والإعلام في مكافحة هذه الظاهرة والوقاية منها.

وفيما يلي عرض مبسط لبعض

أنشطة البرنامج في هذه المجالات:

١- تلقي البلاغات والاستشارات من مراكز مكافحة العنف الأسري وإساءة معاملة الأطفال على مدار الساعة، والتواصل مع المراكز بشأنها فوراً مع

من علاقة أسرية، أو علاقة إعالة أو كفالة، أو وصاية، أو تبعية معيشية. ويدخل في إساءة المعاملة امتناع شخص أو تقصيره في الوفاء بواجباته أو التزاماته في توفير الحاجات الأساسية لشخص آخر من أفراد أسرته، أو ممن يترتب عليه شرعاً أو نظاماً توفير تلك الحاجات له.

تعريف منظمة الصحة العالمية للعنف:

هو الاستعمال المتعمد للقوة المحسوسة، أو القدرة سواء بالتهديد أو الاستعمال المادي الحقيقي ضد الذات أو ضد شخص آخر أو ضد مجموعة أو مجتمع، بحيث يؤدي إلى حدوث (أو رجحان حدوث) إصابة أو موت أو إصابة نفسية أو سوء النماء أو الحرمان.

تعريف العنف ضد الأطفال:

أي فعل أو الامتناع عن فعل، يعرض حياة الطفل وسلامته وصحته الجسدية والعقلية والنفسية للخطر: كالقتل، أو الشروع في القتل، والإيذاء، والإهمال، وكافة الاعتداءات الجنسية.

وقد عرّفت لجنة الخبراء الاستشارية للمنظمات غير الحكومية الدولية لدراسة الأمم المتحدة حول العنف ضد الأطفال العنف بأنه (العنف الفيزيائي) (الجسدي) (النفسي) (النفسي الاجتماعي) والجنسي ضد الأطفال من خلال سوء المعاملة أو الاستغلال كأفعال متعمدة أو غير متعمدة مباشرة أو غير مباشرة تؤدي لوضع الطفل عرضة للمخاطر أو الإضرار بكرامته وجسده وبنفسيته أو مركزه الاجتماعي أو نموه الطبيعي.

المملكة العربية السعودية و الأسرة:

أولت حكومة المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - أيدهما الله - برامج الحماية الاجتماعية الاهتمام والدعم السخي، انطلاقاً مما يحث عليه ديننا الإسلامي من

وبذل الجهود في هذا الصدد.

الأسرة في عهد خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود «رحمه الله»:

١- صدور نظام حماية الطفل الذي ينص على حماية الطفل من أي إيذاء أو عنف و تقديم الرعاية اللازمة له.

٢- استحداث ٥ دوائر قضائية متخصصة في الأحوال الشخصية للبت في القضايا الزوجية و الأسرية.

٣- تنفيذ أحكام القضايا الأسرية فوراً و إمكان استخدام القوة الجبرية عند الحاجة.

٤- اعتماد اللائحة التنفيذية لنظام الحماية من الإيذاء و البدء في تطبيقها في المملكة.

٥- زمن النظر في القضايا الأسرية لا يتعدى أسبوعين كحد أقصى.

٦- توفير الخصوصية عند النظر في القضايا الأسرية و الزوجية بمعزل عن القضايا الجنائية.



بهدف حفظ حقوق المسافرين في إلغاء الرحلة أو فقدان الحقائب و تلفها هيئة الطيران المدني تبدأ العمل باللائحة الجديدة لحماية حقوق المسافرين

بحماية العملاء بناء على اللائحة التنفيذية لحماية العملاء، ومتابعة تنفيذ الناقلين الجويين لأحكام لائحة حماية العملاء، والتحقيق في شأن المخالفات والشكاوى وإحالة المخالفات إلى الجهات المختصة داخل الهيئة لفرض الغرامات المناسبة وفقاً لللائحة التنفيذية لحماية العملاء، وإصدار التعاميم والسياسات التفصيلية والتقارير اللازمة لمتابعة تنفيذ أحكام لائحة حماية العملاء، والإشراف على إرشاد العملاء والجهات العاملة في قطاع النقل الجوي فيما يتعلق بحقوقهم وآلية التعامل معهم بناء على اللائحة التنفيذية لحماية العملاء.

كل حالة على حدة وبدقة وفعالية أكثر، وإدخال بعض التعديلات على مادة (إلغاء الرحلات) بما لا يخالف أو يعارض الأنظمة والتعليمات المرعية عالمياً وداخلياً في هذا الشأن، ولتضمن حماية أكثر لحقوق المسافر في حالة إلغاء رحلة وبالذات عند تواجد المسافر في المطار قبيل موعد إقلاع الرحلة.

وتختص إدارة حماية العملاء باستلام الشكاوى ضد الناقلين الجويين من قبل العملاء فيما يدخل في نطاق الحماية، والقيام بمراجعة الشكاوى وتحليلها ومساعدة العملاء وشركات الطيران على حل الإشكالات المرتبطة

باللائحة التي ضمنت حماية أكثر لحقوق المسافرين، كما تم إعادة صياغة اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء لتتوافق مع أحكام معاهدة مونتريال ١٩٩٩م والأنظمة المرعية بالملكة، وتعديل نطاق تطبيق اللائحة لكي لا يتعارض مع نطاق الحماية المنصوص عليه في معاهدة مونتريال، كما تم حذف كل ما هو متعلق بـ «مشغلي ومقدمي الخدمات في المطارات» من كامل أحكام اللائحة لعدم وجود علاقة تعاقدية مباشرة بينهم وبين المسافرين، بالإضافة إلى تعديل عنوان مادة (الحجز الفاضل) إلى (رفض الإكراسات وتخفيض الدرجة) وفصلها في مادتين المعالجة

أشعرت الهيئة العامة للطيران المدني شركات النقل الجوي المشغلة في المملكة، بالبدء في تطبيق اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء، التي وافق عليها مجلس إدارة الهيئة في اجتماعه العشرين الذي ترأسه معالي الأستاذ سليمان بن عبدالله الحمدان وزير النقل رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني، وذلك بعد تسعون يوماً من تاريخ نشر اللائحة في الجريدة الرسمية يوم الجمعة ١١ جمادى الآخرة ١٤٢٨هـ الموافق ١٠ مارس ٢٠١٧م العدد (٤٦٦١)، وحثت الهيئة العملاء الاطلاع على اللائحة ومعرفة حقوقهم وواجباتهم خلال تعاملهم مع الناقل الجوي والالتزام

و نصت مواد اللائحة على المواد التالية:

المادة الأولى «تعريف المصطلحات»:

لأغراض هذه اللائحة، يقصد بالكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة أمامها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

١. المملكة: المملكة العربية السعودية.
٢. الهيئة: الهيئة العامة للطيران المدني.
٣. مجلس الإدارة: مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني.
٤. رئيس المجلس: رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني.
٥. الرئيس: رئيس الهيئة العامة للطيران المدني.
٦. النظام: نظام الطيران المدني.
٧. اللائحة: اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء.
٨. إدارة حماية العملاء: هي الإدارة المختصة في الهيئة بالإشراف على كافة الأمور المتعلقة بحماية حقوق العملاء.

٩. العميل: هو الراكب المتعاقد مع الناقل الجوي الذي يشغل رحلات خاضعة لنطاق تطبيق هذه اللائحة.

١٠. العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة: هم الركاب المحتاجين لمساعدة وعناية خاصة لإنهاء إجراءات سفرهم وصعودهم إلى الطائرة.

١١. الرعاية: الرعاية والخدمات اللازمة التي يجب على الناقل الجوي تقديمها للعملاء بموجب هذه اللائحة.

١٢. المتطوع: الراكب الذي يستجيب لطلب الناقل الجوي متطوعاً للتنازل عن مقعده ويقبل بمحض إرادته التعويض المعروض عليه من الناقل مقابل تخليه عن مقعده المحجوز حجزاً مؤكداً.

١٣. الناقل الجوي: هو كل من له الشخصية القانونية المعتبرة نظاماً والمرخص له العمل في قطاع النقل الجوي وفق أنظمة المملكة ويقوم بتشغيل خطوط جوية منتظمة أو غير منتظمة لنقل الركاب والبريد

والبضائع أو أي منها.

١٤. الحجز المؤكد: الحيز الذي يطلبه الراكب من الناقل الجوي على رحلة معينة بتاريخ معين ودرجة خدمة معينة ويؤكد بها الناقل الجوي بإشارة مميزة على تذكرة السفر أو بأي طريقة أخرى يستخدمها الناقل الجوي لذلك مفادها أن الحيز محجوز لصالح العميل.

١٥. موعد الإقلاع: الموعد المحدد لمغادرة الرحلة وفقاً لجدول الرحلات المعتمد من الهيئة والمعلن من الناقل الجوي.

١٦. تأخير الرحلات: تأخير الرحلة عن موعد الإقلاع المعتمد من الهيئة والمعلن عنه من الناقل الجوي.

١٧. حالة السفر: تواجد العميل في نطاق خدمة الناقل الجوي من لحظة استلامه بطاقة صعود الطائرة إلى لحظة مغادرته من الطائرة واستلام أمتعته.

١٨. القوة القاهرة: الحدث أو الظروف الاستثنائية الذي لا يمكن للناقل الجوي توقعه أو التنبؤ به ولا يمكن تجنبه باتخاذ كافة التدابير المعقولة اللازمة لتفادي الضرر أو أنه استحال على الناقل الجوي اتخاذ مثل هذه التدابير.

١٩. قسيمة تبادلية: هي قسيمة إلكترونية أو يدوية تثبت حق العميل المالي لدى الناقل الجوي.

٢٠. وحدة حقوق سحب خاصة: المعيار النقدي لصندوق النقد الدولي، ويتم تحويلها بما يعادل الريال السعودي.

المادة الثانية «نطاق التطبيق»:

مع عدم الإخلال بأحكام المعاهدات الدولية المنضمة إليها المملكة وتعديلاتها، تطبق أحكام هذه اللائحة على:

١. الرحلات المغادرة من مطارات المملكة سواء كان الناقل الجوي وطنياً أو أجنبياً.

٢. الرحلات القادمة بواسطة ناقل جوي وطني، ما لم يتم تعويض المسافر أو مساعدته وفق أنظمة دولة المغادرة.

المادة الثالثة «اختصاص إدارة حماية

العملاء»:

تطبيق أحكام اللائحة ووضعتها موضع التنفيذ، ولها في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الصلاحيات التالية:

١. إصدار التعليمات والآليات اللازمة لتطبيقها.

٢. الإشراف على إرشاد العملاء والجهات العاملة في قطاع النقل الجوي في كل ما يتعلق بحقوق العملاء وآلية التعامل معها.

٣. استلام شكاوى العملاء ضد الناقلين الجويين فيما يدخل في نطاق حماية حقوق العملاء ومراجعتها وتحليلها وطلب أي معطيات من الناقلين الجويين لحل الإشكاليات المرتبطة بتلك الشكاوى.

٤. وضع السياسات ذات الصلة بحقوق العملاء وفق هذه اللائحة واعتمادها من صاحب الصلاحية.

٥. اقتراح أي تعديل في أحكام اللائحة إلى الرئيس للنظر في إحالتها لمجلس الإدارة.

٦. إحالة مخالفات أحكام اللائحة للجنة المشار إليها في المادة (١٧٤) من النظام للبت فيها.

المادة الرابعة «العلاقة التعاقدية»:

تنشأ العلاقة التعاقدية بين الناقل الجوي والعميل عند اكتمال إصدار الناقل الجوي الحجز المؤكد، ويكون الناقل الجوي مسؤولاً عن العميل من لحظة تواجد العميل في نطاق خدمة الناقل الجوي بما في ذلك حالة السفر.

المادة الخامسة «التزامات العميل»:

يجب على العميل أن يلتزم بما يلي:

١. الإطلاع على شروط وأحكام عقد النقل قبل إتمام عملية الحجز المؤكد.

٢. الإفصاح عن أي احتياجات خاصة به، إن وجدت، قبل إتمام عملية الحجز المؤكد.

٣. الحضور للمطار في الوقت المحدد من الناقل الجوي لإنهاء إجراءات السفر واتباع تعليمات الناقل الجوي المعلنه لذلك.

٤. استكمال كافة مستندات ومتطلبات السفر النظامية.

المادة السادسة «التزامات الناقل

الجوي»:

يجب على الناقل الجوي الالتزام بما يلي:

١. تطبيق كافة أحكام اللائحة.

٢. تزويد الهيئة دون تأخير بجميع المعلومات والسجلات والمستندات اللازمة التي تطلبها لغرض تطبيق أحكام اللائحة.

٣. تقديم تقارير شهرية لإدارة حماية العملاء عن الرحلات المتأخرة والمغاة وحالات رفض الراكب والشكاوى التي تلقاها من العملاء، وبعد عدم تقديمه التقارير الشهرية، إقراراً ضمنياً منه بعدم اتخاذه وموظفيه الاحتياطات اللازمة لتلافي الأضرار التي تعرض لها العميل.

٤. التقيد بالأنظمة والتعليمات والتعاميم الصادرة من قبل الهيئة والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.

٥. تقديم أي تغيير أو إضافة أو حذف أو تعديل لأي سياسة تمس حقوق العملاء للهيئة لاعتمادها.

٦. إيضاح شروط وأحكام عقد النقل للعميل قبل إتمام عملية الحجز المؤكد بأي وسيلة.

٧. التأكد من استيفاء العميل كافة مستندات ومتطلبات السفر النظامية وفق ما لديه من تعليمات في هذا الشأن.

المادة السابعة «الرعاية والمساندة»:

يجب على الناقل الجوي، في حالة قيامه برفض إركاب أو إلغاء رحلة أو تأخيرها، أن يقدم الرعاية والمساندة للعملاء في أي مرحلة من مراحل الرحلة وذلك على النحو التالي:

١. مرطبات ومشروبات ابتداء من الساعة الأولى.

٢. وجبة ملائمة إذا تجاوزت مدة التأخير (٣) ثلاث ساعات من الوقت الأصلي المحدد للمغادرة.

٣. سكن فندقي ومواصلات من وإلى المطار إذا تجاوزت مدة التأخير (٦) ست ساعات من الوقت الأصلي المحدد للمغادرة.

المادة الثامنة «رفض الراكب»:

١. يلتزم الناقل الجوي بالحد من عدد الركاب المرفوضين على الرحلة.
٢. يجب على الناقل الجوي عدم رفض إركاب أي عميل على الرحلة عند توفر مقاعد بديلة على ذات الرحلة بدرجته أعلى من درجة الراكب المتفق عليها مع العميل، ويلتزم بترقية درجة الراكب إلى الدرجة الأعلى دون مقابل.
٣. يجب على الناقل الجوي، في حالة رفض إركاب أي عميل بسبب عدم توفر مقاعد بديلة على ذات الرحلة، أن يقوم، وبصورة فورية، بالتالي:
أ- تقديم معلومات وافية للعميل عن حقوقه عند رفض الراكب بطريقة مكتوبة وواضحة وأن يقدم له الإرشاد اللازم في هذا الشأن.
ب- إتاحة حق الاختيار للعميل بين أن يقوم بالسفر على رحلة أخرى لذات الناقل الجوي أو على ناقل جوي آخر على أن يتحمل الناقل الجوي فارق تكلفة الراكب إن وجد.
ج- إذا رفض الناقل الجوي إركاب العميل، وقرر العميل فسخ التعاقد، يلتزم الناقل الجوي بإعادة قيمة التذكرة (خط السير غير المستخدم)، بالإضافة إلى تعويض يعادل (١٠٠٪) من تلك القيمة.
هـ- لا يستحق العميل تعويضاً عن رفض الراكب على الرحلة في الحالات التالية:

١. عدم التزامه بأحكام المادة الخامسة من هذه اللائحة.
٢. إذا قام الناقل الجوي بتوفير نقل جوي مشابه خلال (٦) ست ساعات من الوقت الأصلي المحدد للمغادرة.
و- يجوز للناقل الجوي الإعلان عن طلب ركاب متطوعين للتنازل عن مقاعدهم مقابل عرض يقدم لهم.

المادة التاسعة «تخفيض الدرجة»:

١. لا يعد تخفيض الدرجة على ذات الرحلة رفضاً للإركاب.
٢. يلتزم الناقل الجوي بعدم رفض إركاب أي عميل على الرحلة عند توفر مقاعد بديلة على ذات الرحلة

بدرجة أدنى من درجة الراكب المتفق عليها مع العميل، ويجب عليه في هذه الحالة إبلاغ العميل بتوفر مقاعد بديلة على الدرجة الأدنى، وتتم المعالجة وفق الآتي:
أ- إذا وافق العميل على تخفيض درجة الراكب، يجب تعويضه عن كامل فرق السعر بين درجة الراكب الأصلية وبين الدرجة التي تم السفر عليها للجزء الذي تم تخفيض درجة الإركاب من الرحلة وفق أقل سعر على الدرجة التي تم التخفيض عليها، بالإضافة إلى تعويض يعادل (٥٠٪) من تلك القيمة، ولا يكون هذا التعويض بديلاً عن أي تعويضات أخرى أو عن أي ضرر ناتج عن تخفيض درجة الراكب.
ب- إذا قرر العميل فسخ التعاقد، يجب إعادة قيمة التذكرة (خط السير غير المستخدم)، بالإضافة إلى تعويض يعادل (١٠٠٪) من تلك القيمة، ولا يكون هذا التعويض بديلاً عن أي تعويضات أخرى أو عن أي ضرر ناتج عن رفض الراكب.
ج- تقديم الرعاية والخدمات المنصوص عليها في المادة السابعة من هذه اللائحة.

المادة العاشرة «إلغاء الرحلات»:

١. في غير حالات القوة القاهرة، لا يجوز للناقل الجوي إلغاء الرحلات المنتظمة.
٢. يجب على الناقل الجوي إبلاغ العميل بإلغاء الرحلة قبل موعد إقلاعها، مع مراعاة الآتي:
أ- بالنسبة للرحلات الدولية:
(١) إذا أبلغ الناقل الجوي العميل بإلغاء الرحلة قبل (١٤) يوماً من الموعد الأصلي المحدد للمغادرة للسفر، يُعفى الناقل الجوي من متطلبات الرعاية والمساندة، ويجب عليه إعادة قيمة التذكرة أو الجزء المتبقي من الرحلة للعميل وتعويضه بما يُعادل (١٠٠٪) من قيمة خط السير غير المستخدم.
(٢) إذا أبلغ الناقل الجوي العميل بإلغاء الرحلة من (١٤) يوماً إلى (٢٤) ساعة من الموعد الأصلي المحدد

للمغادرة، فإنه يتعين على الناقل الجوي أن يخبر العميل بين إيجاد رحلة بديلة خلال أقل من (٢٤) ساعة من الموعد الأصلي المحدد للمغادرة، أو فسخ التعاقد وفقاً للفقرة (٦) من هذه المادة.
ب- بالنسبة للرحلات الداخلية:
(١) إذا أبلغ الناقل الجوي العميل بإلغاء الرحلة قبل (٧) أيام من الموعد الأصلي المحدد للمغادرة، يُعفى الناقل الجوي من متطلبات الرعاية والمساندة، ويجب عليه إعادة قيمة التذكرة أو الجزء المتبقي من الرحلة للعميل وتعويضه بما يُعادل (١٠٠٪) من قيمة خط السير غير المستخدم.
(٢) إذا أبلغ الناقل الجوي العميل بإلغاء الرحلة من (٧) أيام إلى (٢٤) ساعة من الموعد الأصلي المحدد للمغادرة، فإنه يتعين على الناقل الجوي أن يخبر العميل بين إيجاد رحلة بديلة خلال أقل من (٢٤) ساعة من الموعد الأصلي المحدد للمغادرة، أو فسخ التعاقد وفقاً للفقرة (٦) من هذه المادة.
٣. إذا أبلغ الناقل الجوي العميل بإلغاء الرحلة (الدولية أو الداخلية) من (٢٤) ساعة إلى (٤) ساعات من الموعد الأصلي المحدد للمغادرة ولم يتمكن الناقل الجوي من توفير رحلة بديلة خلال (٦) ست ساعات من الموعد الأصلي المحدد للمغادرة، و اضطرار العميل للحجز على ناقل جوي آخر، يجب على الناقل الأصلي إعادة قيمة التذكرة (خط السير غير المستخدم) بالإضافة لتعويض يعادل (١٠٠٪) من تلك القيمة، وذلك دون الإخلال بحق العميل في متطلبات الرعاية والمساندة المنصوص عليها في المادة السابعة من هذه اللائحة.
٤. في حال اختيار العميل لرحلة بديلة عن الرحلة التي تم إلغاؤها وفقاً لل فقرات (٢/ب/٢) (٢/أ/٢) من هذه المادة، وترتب على ذلك تمديد إقامة العميل في الفندق لمدة إضافية حتى موعد الرحلة البديلة، يتحمل الناقل الجوي تكاليف الإقامة الفندقية والوجبات والمواصلات من

والى المطار عن المدة الإضافية لكل عميل حتى موعد السفر الجديد.
٥. إذا ألغيت الرحلة أثناء تواجد العميل في المطار، فإنه يتعين على الناقل الجوي تأمين رحلة بديلة للتي تم إلغاؤها والتعامل مع العميل وفقاً للتالي:
أ- إذا كانت الرحلة البديلة على درجة أعلى لذات الناقل الجوي أو على ناقل جوي آخر على أي درجة يتحمل الناقل الجوي قيمة فارق التكلفة.
ب- إذا كانت الرحلة البديلة على ذات الناقل الجوي أو على ناقل جوي آخر على درجة إركاب أدنى، يلتزم الناقل الجوي المتعاقد بإعادة فرق قيمة الدرجة وفق أقل سعر على الدرجة التي تم تخفيض درجة الراكب عليها، إضافة إلى تعويض العميل بما يعادل (٥٠٪) من تلك القيمة.
ج- وفي جميع الأحوال يلتزم الناقل الجوي بتأمين الرعاية المنصوص عليها في المادة السابعة من هذه اللائحة حتى موعد المغادرة على الرحلة البديلة.
٦. مع مراعاة ما ورد في الفقرة (٤) من هذه المادة، إذا قرر العميل فسخ التعاقد مع الناقل الجوي بسبب إلغاء الرحلة، فإن على الناقل الجوي أن يقوم بإعادة قيمة التذكرة (خط السير غير المستخدم) بالإضافة لتعويض يعادل (٥٠٪) من تلك القيمة.
٧. استثناءً مما ورد في الفقرات السابقة من هذه المادة، فإنه في حالة إلغاء رحلات في المطارات التي لا تتوفر فيها رحلات أخرى منتظمة ومستمرة بشكل يومي، يترتب على الإلغاء ما يلي:
أ- على الناقل الجوي أن يؤمن رحلة بديلة للرحلة الملغاة على ذات الناقل الجوي أو على ناقل جوي آخر خلال مدة لا تتجاوز (٦) ست ساعات من موعد إقلاع الرحلة الملغاة.
ب- في حال كان الفرق بين الرحلة الملغاة والرحلة البديلة مدة تتجاوز (٦) ست ساعات، يلتزم الناقل الجوي بتقديم الرعاية المنصوص عليها في المادة السابعة من هذه اللائحة إلى

موعد إقلاع الرحلة البديلة.

ج- على الناقل الجوي وبعد موافقة العميل أن يوفر وسيلة نقل برية لتأمين وصول العميل إلى مقصده أو إلى أقرب مطار يمكن أن يغادر منه لنقطة الوصول، وعلى أن يعيد كامل قيمة التذكرة لذلك الجزء من الرحلة للعميل حسب درجة الشراء، إضافة إلى تعويض يعادل (٥٠٪) من تلك القيمة.

د- في الحالتين المنصوص عليهما في الفقرتين (٧/ب) و (٧/ج) من هذه المادة، إذا قرر العميل فسخ التعاقد، فإنه يجب على الناقل الجوي إعادة قيمة التذكرة لكامل الرحلة أو الجزء المتبقي منها للعميل إضافة إلى تعويض يعادل (١٠٠٪) من تلك القيمة.

المادة الحادية عشرة «تأخير الرحلات»:

١. لا يجوز للناقل الجوي تأخير الرحلات عن مواعيدها، ما لم تقتضي دواعي الأمن والسلامة ذلك وفق تقارير ميدانية معتمدة من الهيئة.

٢. يجب على الناقل الجوي إبلاغ العميل بتأخير الرحلة قبل وقت الإقلاع بحد أقصى (٤٥) دقيقة وعلى أن يحدد في الإبلاغ الوقت الجديد للإقلاع.

٣. في حال تأخر الرحلة أثناء تواجد العميل في الفندق، يجب على الناقل الجوي أن يتحمل تكاليف تمديد الإقامة الفندقية للعميل حتى موعد الإقلاع البديل، وإبلاغ العميل بموعد الإقلاع البديل وإرشاده بما سيتم.

٤. في حال تأخر الرحلة أو احتمال تأخيرها لمدة تزيد عن (٦) ست ساعات، فإنه يحق للعميل مطالبة الناقل الجوي بمعاملة الرحلة على أنها رحلة ملغاة وفقاً لأحكام إلغاء الرحلات الواردة في المادة العاشرة من هذه اللائحة.

٥. في حال امتداد التأخير عن الموعد الجديد للإقلاع لمدة تتجاوز (٦) ست ساعات، يتعين على الناقل الجوي تمديد الرعاية الواجب عليه تقديمها

للعامل والمنصوص عليها في المادة السابعة من هذه اللائحة.

المادة الثانية عشرة «العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة»:

١. لا يجوز للناقل الجوي أن يرفض إركاب العميل من ذوي الاحتياجات الخاصة بعد إصدار تذكرة مؤكدة الحجز له.

٢. على الناقل الجوي مراعاة احتياجات العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة - وبدون مقابل - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

أ- توفير الكراسي المتحركة والعلامات الإرشادية الواضحة في المطارات أثناء الصعود للطائرة والنزول منها.

ب- توفير منصات المعاينة من قبل الناقل الجوي لاستقبال العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة.

ج- التأكد من توفر خدمة الصعود إلى الطائرة والنزول منها.

د- على الناقل الجوي اتخاذ الإجراءات الكفيلة بإعلام ذوي الاحتياجات الخاصة وتحديد في حالة فقدان البصر أو الصمم عن مواعيد الرحلات أو إلغائها أو تأخيرها أو تغييرها.

هـ- تقديم الرعاية الخاصة التي يحتاجها العميل أثناء إلغاء أو تأخير الرحلات أو تغيير مسارها بالإضافة إلى خدمات الرعاية والتعويضات المنصوص عليها في هذه اللائحة.

٣. في حالة رفض الراكب أو تخفيض الدرجة للعميل من ذوي الاحتياجات الخاصة، فإن على الناقل الجوي الالتزام بالآتي:

أ- تأمين أول رحلة مباشرة أو غير مباشرة مغادرة من المطار لجهة المقصد موافقة في موعدها للرحلة الأصلية.

ب- في حالة عدم توفير الناقل الجوي الرحلة المناسبة للعميل من ذوي الاحتياجات الخاصة أو عدم التزامه بتوفير الخدمات اللازمة المنصوص عليها في الفقرات أعلاه، يعوض العميل بما يعادل (٢٠٠٪) من قيمة

إجمالي تذكرة السفر.

المادة الثالثة عشرة «فقدان الأمتعة»:

١. يجب على الناقل الجوي تعويض العميل بما لا يقل عن (٣٥٠) وحدة حقوق سحب خاصة وبما لا يتجاوز (١١٣١) وحدة حقوق سحب خاصة عن فقدان أو تلف أو تأخر الأمتعة لكل عميل يحمل تذكرة سفر.

٢. إذا رغب العميل في رفع مستوى التعويض بسبب احتواء الأمتعة على متعلقات ثمينة أو مرتفعة القيمة، فإن عليه أن يفصح للناقل الجوي عنها وعن قيمتها قبل صعود الطائرة من خلال النماذج المعدة لذلك من قبل الناقل الجوي.

٣. يجب على الناقل الجوي تعويض العميل عن تلف أو فقدان الأمتعة خلال (٣٠) ثلاثون يوماً من تاريخ استلام الناقل الجوي المطالبة بالتعويض.

٤. يجب على الناقل الجوي تعويض العميل عن تأخر أمتعته بما يعادل (٢٠) وحدة حقوق سحب خاصة عن كل يوم تأخير وبحد أقصى (١٠٠) وحدة حقوق سحب خاصة للرحلات الداخلية، و(٤٠) وحدة حقوق سحب خاصة عن كل يوم تأخير للرحلات الدولية وبحد أقصى (٢٠٠) وحدة حقوق سحب خاصة وذلك عند استلام الأمتعة المتأخرة.

٥. تعامل كل قطعة إضافية (الأمتعة الزائدة) يتم إصدار بطاقة تعريف لها من قبل الناقل الجوي بمقابل مادي، على حده وفقاً لأحكام هذه المادة.

المادة الرابعة عشرة «تقديم الشكاوى»:

١. يجب على الناقل الجوي أن يضع آلية معلننة لاستلام الشكاوى والرد عليها وفقاً لنماذج يتم اعتمادها من الهيئة.

٢. في حالة الرغبة في التقدم بشكاوى لإدارة حماية العملاء، يجب على العميل أن يسجل شكواه بداية لدى الناقل الجوي للحصول على رقم مرجعي لها.

٣. يجب على الناقل الجوي تزويد العميل برقم مرجعي لشكواه.

٤. يجب أن يتقدم العميل إلى إدارة حماية العملاء بالهيئة بشكواه ضد الناقل الجوي لمخالفة أحكام هذه

اللائحة خلال ستين يوماً من تاريخ وقوع المخالفة محل الشكاوى.

٥. عدم رد الناقل الجوي على شكاوى العميل خلال (١٥) يوماً من تاريخ إخطاره بها من قبل الهيئة، يعتبر إقراراً منه بصحة الشكاوى.

المادة الخامسة عشرة «إعادة قيمة التذاكر والتعويضات»:

١. يجب على الناقل الجوي إعادة قيمة التذاكر أو دفع التعويضات المنصوص عليها في هذه اللائحة نقداً أو عن طريق تحويل بنكي أو شيك مصرفي أو قسائم تبادلية حسب رغبة العميل، خلال (١٠) أيام عمل بعد أقصى من تاريخ إقرار الناقل الجوي بحق العميل.

٢. في حالة استخدام قسيمة تبادلية، يحق للعميل ما يلي:

أ. صرفها نقداً من أي مكتب من مكاتب الناقل الجوي.

ب. إعادة استخدامها دون دفع أي رسوم إضافية مقابل إعادة الاستخدام.

٣. يلتزم الناقل الجوي بالإعلان عن سياسات وإجراءات التعويض عن الأمتعة المتأخرة / التالفة / والمفقودة على موقعه الإلكتروني الرسمي وكذلك في مكان بارز في مكاتب المبيعات والمطارات بعد اعتمادها من الهيئة.

٤. التعويض عن الأضرار اللاحقة المترتبة على عدم التزام الناقل الجوي بشروط وأحكام عقد النقل المبرم بينه وبين العميل، يتم رفع دعوى قضائية بشأنها لدى المحكمة المختصة لتقدير مدى الضرر ومقدار التعويض.

المادة السادسة عشرة «القوة القاهرة»:

١. في حالات القوة القاهرة:

أ. يجب على الناقل الجوي إشعار العميل بالمستجدات والتغييرات المرتبطة بالحالة ابتداءً من الإعلان عن الحالة وعلى مدار الساعة وحتى إنتهاؤها، وتقديم الإرشادات

اللزامة حيالها.

ب. يُعفى الناقل الجوي من التعميزات الواردة في هذه اللائحة.

ج. يقدم الناقل الجوي خدمات الرعاية والمساندة الملائمة في هذه الحالات.

٢. لا يجوز للناقل الجوي الاحتجاج بالقوة القاهرة إذا كانت المخالفة لأحكام هذه اللائحة عائدة لخلل فني بالطائرة أو لظروف تشغيلية أو جدولة أو سوء تقدير من جانبه أو من جانب أحد موظفيه، أو أن تكون ناتجة عن إهمال أو تقصير منه أو من وكلائه.

المادة السابعة عشرة «النقل المتتابع ونقاط التوقف»:

١. لأغراض هذه اللائحة، يعتبر النقل الذي يقوم به عدد من الناقلين المتتابعين بموجب ترتيبات تجارية أو تحالفات تسويقية نقلاً واحداً لا يتجزأ سواء كان الاتفاق بشأنه قد أبرم في صورة عقد واحد أو سلسلة من العقود، ولا يفقد صفته الدولية لمجرد وجوب تنفيذ أحد العقود أو سلسلة منها تنفيذاً كاملاً داخل إقليم دولة ما.

٢. في حالة تقديم الخدمة من خلال ترتيبات تجارية أو تحالفات تسويقية مثل التشغيل بموجب الرمز المشترك، فإنه يجب على الناقل الجوي أن يقوم بإعلان ذلك للعميل بطريقة واضحة عند تقديم خدمة السفر.

٣. يجب على الناقل الجوي أن يوضح للعميل كافة نقاط التوقف التي يتضمنها مسار الرحلة، سواء كانت على نفس الطائرة أو على طائرة أخرى.

٤. يجب على الناقل الجوي أن يعلن بوضوح للعميل، من نقطة البيع، عن الناقل التي ستقوم بالتشغيل فعلياً لكل جزء من الرحلة وكذلك عن الناقل أو الناقلات التي يرتبط معها المشتري بعلاقة تعاقدية لإتمام تلك الرحلة.

المادة الثامنة عشرة «الإعلانات

والأسعار»:

١. يجب على الناقل الجوي الالتزام بمبدأ الشفافية المطلقة في إعلاناته عن الرحلات والخدمات المقدمة من قبله.

٢. يجب على الناقل الجوي الالتزام بالإعلان عن سياسته وإجراءاته باللغة العربية مع أي لغة أخرى مختارة من قبله عن طريق الوسائل الإعلامية والإعلانية المتاحة بالإضافة إلى إبرازها في مكاتب المبيعات والمطارات.

٣. لا يجوز للناقل الجوي تقديم معلومات مضللة عن أسعار الخدمات وآليات تقديمها عن الإعلان عنها.

٤. يجب على الناقل الجوي إتاحة جميع أسعار الخدمات المقدمة للعملاء للاختيار من ضمنها عند استخدام أنظمة الحجز الآلي.

٥. يجب على الناقل الجوي الإعلان عن أي أسعار إضافية تضاف إلى السعر المعلن في ذات المادة الإعلانية المستخدمة، على أن يكون ذلك واضحاً في المادة الإعلانية ذاتها.

٦. تعتبر الأسعار المعلن عنها هي الأسعار الإجمالية ولا يحق للناقل الجوي إضافة أية رسوم أخرى على هذه الأسعار مالم يضمن ذلك صراحة في مواده الإعلانية.

٧. يجب على الناقل الجوي عند إجراء الحجز، إيضاح الرسوم المترتبة على طلب العميل إجراء أي تغييرات أو تعديلات على حجزه بعد تأكيده.

المادة التاسعة عشرة «الغرامات»:

مع عدم الإخلال بالتعويضات المستحقة للعملاء وفقاً لأحكام هذه اللائحة، يعاقب الناقل الجوي بغرامة مالية لا تزيد عن (٥٠,٠٠٠) خمسين ألف ريال لمخالفته أحكام هذه اللائحة أو التعليمات الصادرة بموجبها.

المادة العشرون «أحكام عامة»:

١. يجب على الناقل الجوي الإعلان عن حقوق العملاء وفقاً لعقد النقل الجوي المعتمد من قبل

الهيئة في أماكن واضحة وبطريقة مفهومة للعملاء ومن ذلك على وجه الخصوص:

أ- الموقع الإلكتروني الرسمي للناقل الجوي.

ب- مكاتب المبيعات.

ج- منصات المعايينة.

د- عند منطقة إستلام الأمتعة بالنسبة للأمتعة وتعويضاتها.

٢. في حال عدم قبول نقل الحيوان الذي أصدرت له تذكرة لنقله فإن الناقل الجوي يتحمل المصاريف المترتبة على ذلك الإلغاء بما لا يتجاوز ثلاثمائة (٣٠٠) وحدة حقوق سحب خاصة.

المادة الحادية والعشرون «صلاحية التعديل»:

لمجلس الإدارة صلاحية تعديل أحكام هذه اللائحة.

المادة الثانية والعشرون «سريان اللائحة»:

١. يسري العمل بهذه اللائحة خلال (٩٠) تسعون يوماً من تاريخ نشرها في الجريدة الرسمية، وتلغى لائحة حماية العملاء الصادرة بقرار المجلس رقم (ت/٣٥٦) وتاريخ ٠٨-٠٩-١٤٣٧هـ وكل ما سبقها.

٢. تنشر اللائحة في الجريدة الرسمية.

الجدير ذكره هو أن الهيئة قد أخضعت اللوائح القديمة للمراجعة والتدقيق بمشاركة عدد من المختصين والخبراء وبتعاون مع جمعية حماية المستهلك وتم الأخذ بالملاحظات والتعديلات التي لا تتعارض مع أنظمة المنظمة الدولية للطيران المدني (الايكاو).

كما تجدر الإشارة إلى أنه اعتباراً من تاريخ ١٤٣٨/٩/١١هـ، وفقاً لتقويم أم القرى، الموافق ٢٠١٧/٦/٦م تم إيقاف العمل باللائحة التنفيذية لحماية المستهلك الصادرة بقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (٩٩-٨) وتاريخ

١٤٣١/٨/١هـ وكل ما طرأ عليها من تعديلات والتي صدر آخرها قرار معالي وزير النقل رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (ت/٣٥٦) وتاريخ ١٤٣٧/٠٩/٠٨هـ، حيث ستدخل اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء الصادرة بموجب قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (٣٨٠/٢٠) وتاريخ ١٤٣٨/٥/٢٦هـ حيز النفاذ.

وتُعد المملكة العربية السعودية من أوائل الدول العربية التي قامت بإصدار لائحة تنفيذية لحماية المستهلك (العملاء) الصادرة بقرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (٩٩-٨) وتاريخ ١٤٣١/٠٨/٠١هـ، وقدمت هذه اللائحة للهيئة العربية للطيران المدني كنموذج استرشادي يمكن للدول العربية الاستعانة به في وضع أنظمتها الخاصة بحقوق المسافرين بناء على تنظيم الهيئة العامة للطيران المدني.

وكانت الهيئة العامة للطيران المدني سباقة في ذلك لتحقيق التوازن بين حقوق الناقل الجوي، والمسافر (العميل)، وتعتبر إدارة حماية العملاء هي صاحبة الاختصاص في تطبيق وتفسير أحكام هذه اللائحة ووضعها موضع التنفيذ والإشراف على تنفيذها، وهي صلة الوصل بين الناقل الجوي والمسافر، حيث يتم تطبيق أحكام هذه اللائحة على الرحلات المغادرة من مطارات المملكة سواء كان الناقل الجوي وطنياً أو أجنبياً والرحلات القادمة بواسطة ناقل جوي وطني، ما لم يتم تعويض المسافر أو مساعدته وفق أنظمة دولة المغادرة.



اعرف أكثر عن هيئة الأمم المتحدة للمرأة



هيئة الأمم المتحدة للمرأة:

هي هيئة منظمة الأمم المتحدة المعنية بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، والهيئة هي النصير العالمي الرئيسي لقضايا المرأة والفتاة، حيث أنشئت لغرض التعجيل في إحراز تقدم من أجل تلبية احتياجاتهن على الصعيد العالمي. وقد أنشئت الأمم المتحدة للمرأة، بموجب قرار الجمعية العامة A/

RES/٦٤/٢٨٩ في تموز/يوليه ٢٠١٠، في خطوة تاريخية للدول الأعضاء في الأمم المتحدة، لتكون هيئة جامعة في الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. وجاء إنشاء الهيئة كجزء من جدول أعمال الأمم المتحدة للإصلاح، من أجل جمع الموارد والولايات بما يكفل أثراً أكبر، ولذا فضمت الهيئة بذلك كل الولايات والمهام لأربع هيئات سابقة مختلفة كان محور عملها بشكل رئيسي يركز على المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، وهذه الهيئات هي:

- ١- مكتب المستشارية الخاصة للقضايا الجنسية والنهوض بالمرأة
- ٢- شعبة النهوض بالمرأة في الأمانة العامة
- ٣- صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة
- ٤- معهد الأمم المتحدة الدولي للبحث والتدريب من أجل النهوض بالمرأة وأنشئ مجلس تنفيذي جديد بوصفه مجلساً لإدارة الهيئة يقدم الدعم الحكومي الدولي للأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها ويشرف عليها، على أن يناط بها المهام التالية:
- ١- دعم الهيئات الحكومية الدولية،

مثل لجنة وضع المرأة، في صياغتها للسياسات والمعايير والقواعد العالمية؛

٢- مساعدة الدول الأعضاء على تنفيذ هذه المعايير، والاستعداد لتقديم دعم تقني ومالي ملائم للبلدان التي تطلب ذلك، وإقامة شراكات فعالة مع المجتمع المدني؛

٣- مساءلة منظومة الأمم المتحدة بشأن التزاماتها في ما يتعلق بالمساواة بين الجنسين، بما في ذلك الرصد المنظم للتقدم المحرز على نطاق المنظومة.

الجزء الثالث والعشرون من «اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد»

اعرف حقوقك وواجباتك

المادة الثامنة و الثلاثون «التعاون بين السلطات الوطنية»:

تتخذ كل دولة طرف، وفقاً لقانونها الداخلي، ما قد يلزم من تدابير لتشجيع التعاون بين سلطاتها العمومية، وكذلك موظفيها العموميين، من جانب، وسلطاتها المسؤولة عن التحقيق في الأفعال الإجرامية وملاحقة مرتكبيها، من جانب آخر، ويجوز أن يشمل ذلك التعاون:

(أ) المبادرة بإبلاغ السلطات الأخيرة، حيثما تكون هناك أسباب وجيهة للاعتقاد بأنه جرى ارتكاب أي من الأفعال المجرمة وفقاً للمواد ١٥ و ٢١ و ٢٣ من هذه الاتفاقية؛ أو

(ب) تقديم جميع المعلومات الضرورية إلى السلطات الأخيرة، بناءً على طلبها.

المادة التاسعة و الثلاثون «التعاون بين السلطات الوطنية والقطاع الخاص»:

- ١- تتخذ كل دولة طرف، وفقاً لقانونها الداخلي، ما قد يلزم من تدابير لتشجيع التعاون بين السلطات الوطنية المعنية بالتحقيق والملاحقة وكيانات القطاع الخاص، وخصوصاً المؤسسات المالية، فيما يتصل بالأمور المتعلقة بارتكاب أفعال مجرمة وفقاً لهذه الاتفاقية.
- ٢- تنظر كل دولة طرف، في تشجيع رعاياها وغيرهم من الأشخاص الذين يوجد مكان إقامتهم المعتاد في إقليمها على إبلاغ السلطات الوطنية المعنية بالتحقيق والملاحقة عن ارتكاب فعل مجرم وفقاً لهذه الاتفاقية.

المادة الأربعون «السرية المصرفية»

تكفل كل دولة طرف، في حال القيام بتحقيقات جنائية داخلية في أفعال مجرمة وفقاً لهذه الاتفاقية، وجود آليات مناسبة في نظامها القانوني الداخلي لتذليل العقبات التي قد تنشأ عن تطبيق قوانين السرية

المصرفية.

المادة الواحدة و الأربعون «السجل الجنائي»:

يجوز لكل دولة طرف أن تعتمد ما قد يلزم من تدابير تشريعية أو تدابير أخرى لكي يؤخذ بعين الاعتبار، حسبما تراه مناسباً من شروط وأغراض، أي حكم إدانة سبق أن صدر بحق الجاني المزعوم في دولة أخرى، بغية استخدام تلك المعلومات في إجراءات جنائية ذات صلة بفعل مجرم وفقاً لهذه الاتفاقية.

المادة الثانية و الأربعون «الولاية القضائية» (٢-١):

- ١- تعتمد كل دولة طرف ما قد يلزم من تدابير لكي تخضع لولايتها القضائية ما جرمته من أفعال وفقاً لهذه الاتفاقية في الحالتين التاليتين:
- (أ) عندما يُرتكب الجرم في إقليم تلك الدولة الطرف؛ أو
- (ب) عندما يرتكب الجرم على متن

سفينة ترفع علم تلك الدولة الطرف أو طائرة مسجلة بمقتضى قوانين تلك الدولة الطرف وقت ارتكاب الجرم.

٢- رهناً بأحكام المادة ٤ من هذه الاتفاقية، يجوز للدولة الطرف أن تُخضع أيضاً أي جرم من هذا القبيل لولايتها القضائية في الحالات التالية:

- (أ) عندما يُرتكب الجرم ضد أحد مواطني تلك الدولة الطرف؛ أو
- (ب) عندما يُرتكب الجرم أحد مواطني تلك الدولة الطرف أو شخص عديم الجنسية يوجد مكان إقامته المعتاد في إقليمها؛ أو
- (ج) عندما يكون الجرم واحداً من الأفعال المجرمة وفقاً للفقرة ١ (ب) من المادة ٢٣ من هذه الاتفاقية ويُرتكب خارج إقليمها بهدف ارتكاب فعل مجرم وفقاً للفقرة ١ (أ) و ١٠ أو ٢٣ من المادة ٢٣ من هذه الاتفاقية داخل إقليمها؛ أو
- (د) عندما يُرتكب الجرم ضد الدولة الطرف.

* دخلت اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد (UNCAC) حيز النفاذ في ١٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٥، وهي تعد الاتفاقية الأكثر شمولاً وقوة في مكافحة الفساد على نطاق عالمي، وحتى يناير ٢٠١٣، صادقت عليها ١٦٥ دولة، وقد وقعت على الاتفاقية المملكة العربية السعودية في ١/٩/٢٠٠٤م، فيما انضمت وصادقت عليها في ٢٩/٤/٢٠١٣م.

ماهي الحالات التي يمكن فيها طلب إعادة النظر في الأحكام النهائية الصادرة في العقوبة ؟

صحيحة الطلب على بيان الحكم المطلوب إعادة النظر فيه وأسباب الطلب، إلا أنه لا يترتب على قبول المحكمة طلب إعادة النظر من حيث الشكل وقف تنفيذ الحكم إلا إذا كان صادراً بعقوبة جسدية من قصاص أو حد أو تعزير وفي غير ذلك يجوز للمحكمة أن تأمر بوقف التنفيذ في قرارها بقبول طلب إعادة النظر.

هذا الحكم.
٥- إذا ظهر بعد الحكم بينات أو وقائع لم تكن معلومة وقت المحاكمة وكان من شأن هذه البيانات أو الوقائع عدم إدانة المحكوم عليه أو تخفيف العقوبة.
حيث يتم رفع طلب إعادة النظر بصحيفة تقدم إلى المحكمة التي أصدرت الحكم، ويجب أن تشمل

شخص آخر من أجل الواقعة ذاتها، وكان بين الحكمين تناقض يفهم منه عدم إدانة أحد المحكوم عليهما.
٣- إذا كان الحكم قد بني على أوراق ظهر بعد الحكم تزويرها أو بني على شهادة ظهر بعد الحكم أنها شهادة زور.
٤- إذا كان الحكم بني على حكم صادر من إحدى المحاكم ثم ألغي

نظام الإجراءات الجزائية أوضح أنه يجوز لأي من الخصوم طلب إعادة النظر في الأحكام النهائية الصادرة بالعقوبة وفقاً لأحوال محددة وهي:
١- إذا حكم على المتهم في جريمة قتل ثم وجد المدعى قتله حياً.
٢- إذا صدر حكم على شخص من أجل واقعة ثم صدر حكم على

وزارة العدل تؤكد حق المرأة في اختيار المحكمة الأقرب لها في قضايا الأحوال الشخصية

قد اعتنى بالمرأة عناية فائقة؛ وهذه العناية نابعة من أحكام الشريعة الإسلامية التي كفلت للمرأة حقوقها، وقد جعل نظام المرافعات الشرعية الخيار لها في إقامة دعواها في بلدها أو بلد المدعى عليه، وذلك في المسائل الزوجية، والحضانة، والزيارة، والنفقة ومن عضلها أولياؤها.
وأوضح أنه على المحكمة إذا نظرت الدعوى في بلد المدعية استخلاف محكمة بلد المدعى عليه للإجابة عن دعواها، فإذا توجهت الدعوى أبلغ المدعى عليه بالحضور إلى مكان إقامتها للسير فيها فإن امتنع نظرت غيابياً، وإذا لم تتوجه الدعوى ردت المحكمة دون إحضاره، وفقاً لما نصت عليه المادة (٣٩) من نظام المرافعات الشرعية.

أكدت وزارة العدل أنه يحق للمرأة إقامة دعواها في مكان إقامتها فيما يخص قضايا المسائل الزوجية، أو ما يتبع فسخ عقد النكاح من قضايا، إذ يحق لها أن تختار المحكمة الأقرب لمنزلها للنظر في هذه الأنواع من القضايا؛ تسهياً لوصولها إلى المحاكم.
وأرجعت الوزارة الأسباب إلى أن الأصل أن تقام الدعوى في بلد المدعى عليه، وفقاً لما نصت عليه أحكام المادة (٣٦) من نظام المرافعات الشرعية إلا أن قضايا الأحوال الشخصية الواردة في الفقرة (٢) من المادة (٣٩) مستثناة من هذه المادة.
من جانبه قال الشيخ عبد الرحمن بن عبد الواحد بن نوح وكيل وزارة العدل للشؤون القضائية، إن المرفق العدلي

• كاريكاتير •



العنف الأسري وطرق الحماية منه



خالد بن عبد الرحمن الفاخري
الأمين العام للجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
Nshr1@yahoo.com

نظام الحماية من الإيذاء والذي صدر قرار مجلس الوزراء بالموافقة عليه في ١٩/١٠/١٤٣٤هـ يأتي امتداداً للعملية التطويرية التي تشهدها المملكة في مجال الأنظمة، والتشريعات، والمتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، مما يؤكد حرص قيادة المملكة على حماية الإنسان والحفاظ على حقوقه من أي استغلال، أو تجاوز، حيث يضمن هذا النظام الوقوف ضد كل شكل من أشكال الاستغلال، أو إساءة المعاملة الجسدية أو النفسية أو الجنسية، أو التهديد به والذي قد يرتكبه شخص تجاه شخص آخر، متجاوزاً بذلك حدود ما له من ولاية عليه أو سلطة أو مسؤولية أو بسبب ما يربطهما من علاقة أسرية، أو علاقة إعالة، أو كفالة، أو وصاية أو تبعية معيشية، حيث يدخل في إساءة المعاملة امتناع شخص أو تقصيره في الوفاء بواجباته، أو التزاماته في توفير الحاجات الأساسية لشخص آخر من أفراد أسرته، أو ممن يترتب عليه شرعاً أو نظاماً توفير تلك الحاجات لهم، حيث يعمل هذا النظام على توفير الحماية من الإيذاء بمختلف أنواعه وتقديم المساعدة، والمعالجة والعمل على توفير الإيواء، والرعاية الاجتماعية، والنفسية والصحية، والمساعدة اللازمة لذلك، و اتخاذ الإجراءات النظامية بحق المتسبب بالإيذاء ومعاقبته، ولضمان فعالية هذا النظام على أرض الواقع وضع المشرع العديد من الضمانات والالتزامات للمبلغين عن حالات الإيذاء أو الراصدين لها حيث تم توفير الحماية لمن يتقدم بالتبليغ عن حالات الإيذاء من خلال عدم الإفصاح عن هويته إلا برضاه وإعفاءه من المسؤولية إذا تبين أن الحالة التي بلغ عنها ليست حالة إيذاء وفقاً لإحكام هذا النظام ويأتي ذلك بهدف تحفيز كل شخص يطلع على حالة إيذاء التبليغ عنها، هذا وقد تم التأكيد على التزام موظفو وزارة الشؤون الاجتماعية وكل من يطلع - بحكم عمله - على معلومات عن حالات الإيذاء، بالمحافظة على سرية ما يطلعون عليه من معلومات، ووضع آلية لرصد الحالات من خلال الزام الموظف العام المدني أو العسكري وكل عامل في القطاع الأهلي اطلاع على حالة إيذاء - بحكم عمله - احاطة جهة عملة بالحالة عند علمه بها، وعليها ابلاغ وزارة الشؤون الاجتماعية أو الشرطة بحالة الإيذاء فور العلم بها.

ورغم شمولية هذا النظام لحماية الجميع، إلا أنه أكثر الفئات المستفيدة منه هما المرأة والطفل بسبب أن أغلب حالات الإيذاء تقع عليهم حيث يهدف هذا النظام من قراءة شمولية العمل على توفير الحماية من الإيذاء من خلال المساعدة والمعالجة، ومعاقبة المتسبب، إضافة إلى التوعية حول مفهوم الإيذاء، ومعالجة الظواهر السلوكية بالمجتمع التي تنبئ عن وجود بيئة مناسبة لحدوث حالات الإيذاء.

تسوق من الولايات المتحدة وبريطانيا، واصل عالمي يوصلها لبيتك



✓ أسهل طريقة سداد

✓ عنوان مجاني
مدى الحياة

✓ رسوم الشحن الأقل
50 ريال لأول كجم

واصل عالمي هو عنوان يمكنك من شحن مشترياتك من الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا إلى عنوانك في واصل، مما يسهل عليك التسوق من المتاجر العالمية التي تستلزم عنواناً بريدياً في نفس الدولة أو في دول معينة. وكذلك الاستفادة من العروض المقدمة من بعض المواقع التي تقوم بالتوصيل المجاني داخل الدولة. كما يمكنك ذلك من الاستفادة من السعر المتميز لقيمة الشحن من هذه الدول إلى المملكة العربية السعودية.

تابعونا على:

@Wasel_Alami

facebook.com/WaselAlami.sa

إشترك الآن مجاناً عبر
WaselAlami.com.sa

واصل
عالمي
عنوانك للتسوق من العالم