



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
National Society For Human Rights

الإنسان

حقوق

دورية شهرية تصدر عن الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

نشرة شهرية تعنى بنشر ثقافة حقوق الإنسان - العدد (الثالث والأربعون بعد المائة) ذي الحجة - محرم ١٤٤٠ هـ الموافق أغسطس - سبتمبر ٢٠١٨ م

تصريح رئيس
الجمعية الدكتور مفلح
القحطاني بمناسبة
اليوم الوطني الثامن
والثمانون للمملكة

الفاخري: لدى
السعودية العديد من
الأنظمة والقوانين
التي تحمي حق الفرد
والمجتمع

حماية المستهلك تطلق
الدليل الشامل لرفع
مستوى الوعي لدى
المستهلكين بحقوقهم



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان تشيد
بخدمات المملكة لحجاج بيت الله ونجاح حج
عام ١٤٣٩ هـ

منظمة الفاو الدولية تصدر كتاب
توعوي للأطفال عن كيفية القضاء
على الجوع

الجمعية تؤكد أن ماصدر من الجانب
الكندي فيه تجاوز على الأعراف الدولية
ومساس بالسيادة الوطنية

04



الجمعية تؤكد أن ما صدر من الجانب الكندي فيه تجاوز على الأعراف الدولية

الإنسان
حقوقها
دورية شهرية تصدر عن الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

دورية شهرية تصدر عن الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

المشرف العام

د. مفلح بن ربيعان القحطاني

التحرير والإخراج

مركز المعلومات بالجمعية

طبعت بدعم من مؤسسة البريد السعودي

Saudi Post البريد السعودي

9200 05700 | sp.com.sa

الآراء الواردة في النشرة لاتعبر عن رأي الجمعية
وإنما تعبر عن آراء أصحابها

موقع الجمعية : www.nshr.org.sa

16



وزارة العدل تخاطب العالم
باللغة الانجليزية لنشر
التوعية العادلة

14



مشروع جديد للطاقة
الشمسية لإعادة الكهرباء
للأكثر من مليون يمني

08



منظمة الفاو تصدر كتاب
توعوي للأطفال حول
كيفية القضاء على الجوع

فرع المنطقة الشرقية : هاتف : ٠١٢٨٠٩٨٣٥٣ - فاكس: ٠١٢٨٠٩٨٣٥٤ - ص.ب ١٥٥٧٨
الدمام ٣١٤٥٤
فرع الجمعية بالعاصمة المقدسة : هاتف: ٠١٢٥٥٤٥٢١٣ - فاكس ٠١٢٥٥٤٥٢١٢
فرع الجمعية بالمدينة المنورة : هاتف: ٠١٤٨٦٦٤٥٤٤ - فاكس ٠١٤٨٦٦٤٥٤٩ - ص.ب ٧٧٥
المدينة المنورة ٤١٤٢١
فرع منطقة عسير: هاتف: ٠١٧٢٢٦٩١٨٦ - فاكس : ٠١٧٢٣١٠٣٤٩ - ص.ب ٤٢٩٢ أبها
٦١٤٩١
فرع القصيم: هاتف ٠١٦٢٨٥٥١٥٥ - فاكس ٠١٦٢٨٥٥٣٣٥

عناوين الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
المقر الرئيسي: المملكة العربية السعودية - الرياض - هاتف : ٠١١٢١٠٢٢٢٣ - فاكس:
٠١١٢١٠٢٢٠٢ - ص.ب ١٨٨١ الرياض ١١٣٢١
مكتب الجمعية بجدة - حي المحمدية - طريق المدينة النازل- هاتف : ٠١٢٦٢٢٢٢٦١ -
فاكس: ٠١٢٦٢٢٢١٩٦-٠١٢٦٩٤٣٠٩٥ - ص.ب ١١٦٦٦٤ جدة ٢١٣٩١
فرع منطقة جازان : هاتف: ٠١٧٣٢٣٧٠٤١ - فاكس : ٠١٧٣١٧٣٣٤٤ - ص.ب ٤٧٦
فرع منطقة الجوف : سكاكا - حي العزيزية - هاتف: ٠١٤٦٢٥٨١٤٤ - فاكس:
٠١٤٦٢٥٨١٥٥ - ص.ب ٢٧٦٦



88

تصريح رئيس الجمعية الدكتور مفلح القحطاني بمناسبة اليوم الوطني الثامن والثمانون للمملكة

الحالات الفردية وتعتمد تجاهل الانتهاكات التي ترتكبها الميليشيات الحوثية بحق الشعب اليمني و الشعب السعودي من خلال اطلاقها القذائف والصواريخ البلاستية عشوائياً على المدن والسكان المدنيين كما أن تعمد اغفال بعض المنظمات الدولية للجهود الإنسانية الكبيرة التي تقدمها المملكة من خلال مركز الملك سلمان للإغاثة لأشقائنا في اليمن يلقي بظلاله حول أهداف هذه المنظمات، ودوافعها التي تسعى إلى تحقيقها من وراء ذلك، واختتم رئيس الجمعية تصريحه بالقول إن ما تتمتع به المملكة من أمن وأمان وهي تحتفل بيومها الوطني الثامن والثمانين يدعوننا إلى أهمية العناية بحماية وتعزيز حقوق الإنسان في بلادنا، ونشر الوعي بها بين المواطنين والمسؤول على حد سواء.

وصيانتها وتعزيزها يقتضي الالتزام بتطبيق الأنظمة وتنفيذها على الوجه الصحيح والذي لن يتأتى إلا في ظل توفر الاستقرار والمحافظة على الأمن الذي تدور حوله بقية الحقوق وجوداً وعدمياً، كما أن السعي نحو نبذ التعصب والكراهية والبعد عن التحريض، والحرص على نشر التسامح والاستماع إلى الرأي الآخر يساهم في استقرار المجتمعات ويساعد في تطورها، ويعمل على نشر ثقافة حقوق الإنسان ويعزز مفهوم التنمية الشاملة التي تبنتها رؤية المملكة ٢٠٣٠، وبين أن الانتقادات التي توجه للمملكة وقوات التحالف بشأن الوضع في اليمن لن تشيها عن القيام بدورها الإنساني لأن هذه الانتقادات متحيزة وغير عادلة وتدعمها أجندات سياسية تهدف إلى إغفال الإيجابيات وتضخيم

التعصب والتطرف والسعي نحو التسامح، وتحقيق التعاون، والتسويق لما فيه خير، وتقديم بلادنا، ومجتمعنا في ظل التلاحم، والتكاتف بين الشعب والقيادة». وأشار إلى أن ذكرى اليوم الوطني الحالي تمر ومملكتنا تواصل مسيرتها التنموية في شتى مجالات الحياة مع تركيز واضح على محاربة الفساد وإحكام الرقابة على أداء الأجهزة الحكومية، وتطوير التشريعات بما يعزز مسيرة العمل العدلي والحقوقى في المملكة، مبيناً أن المرأة السعودية قد حظيت خلال السنة الماضية بالعديد من المبادرات والقرارات التي تهدف إلى تمكينها من حقوقها وتعزيز مكانتها وتيسير سبل تمتعها بحقوقها في العمل. وأكد «على أن التمتع بالحقوق

تقدم رئيس الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان الدكتور مفلح بن ربيعان القحطاني بالتهنئة لخدام الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وسمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان و الشعب السعودي الكريم بمناسبة حلول اليوم الوطني للمملكة الثامن والثمانون، مؤكداً على ضرورة استشعار نعمة الأمن والاستقرار الذي تتمتع به بلادنا، في ظل الأحداث والأوضاع الدولية الراهنة، وأضاف «إننا نستقبل أيماناً الوطنية بمزيد من الأمل والطموح في تحقيق المزيد من التقدم في مجال تمكين المواطنين وكل من يقيم على هذه الأرض المباركة من حقوقهم، من خلال التعامل بإيجابية مع الأنظمة والتعليمات ذات الصلة بتوفير الخدمات والتمكين من الحقوق وتلافي التجاوزات ومحاربة

الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان تؤكد أن ما صدر من الجانب الكندي فيه تجاوز على الأعراف الدولية ومساس بالسيادة الوطنية

تعبر عن رفضها المطلق والقاطع لموقف الحكومة الكندية، فإنها تؤكد حرصها على عدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول بما فيها كندا وترفض رفضاً قاطعاً تدخل الدول الأخرى في شؤونها الداخلية، وعلاقتها بأبنائها المواطنين، وأن أي محاولة أخرى في هذا الجانب من كندا تعني أنه مسموح لنا بالتدخل في الشؤون الداخلية الكندية»، واختتم البيان: «لتعلم كندا وغيرها من الدول أن المملكة أحرص على أبنائها من غيرها، وعليه فإن المملكة تعلن استدعاء سفير خادم الحرمين الشريفين في كندا للتشاور وتعتبر السفير الكندي في المملكة العربية السعودية شخصاً غير مرغوب فيه وعليه مغادرة المملكة خلال الـ (٢٤) ساعة القادمة، كما تعلن تجميد كافة التعاملات التجارية والاستثمارية الجديدة بين المملكة وكندا مع احتفاظها بحقها في اتخاذ إجراءات أخرى».

وأضافت الخارجية السعودية «أن الموقف الكندي يُعد تدخلاً صريحاً وسافراً في الشؤون الداخلية للمملكة العربية السعودية ومخالفًا لأبسط الأعراف الدولية وجميع المواثيق التي تحكم العلاقات بين الدول، ويعد تجاوزاً كبيراً وغير مقبول على أنظمة المملكة وإجراءاتها المتبعة وتجاوزاً على السلطة القضائية في المملكة وإخلالاً بمبدأ السيادة، فالمملكة العربية السعودية عبر تاريخها الطويل لم ولن تقبل التدخل في شؤونها الداخلية أو فرض إملاءات عليها من أي دولة كانت، وتعتبر الموقف الكندي هجوماً على المملكة العربية السعودية يستوجب اتخاذ موقف حازم تجاهه يردع كل من يحاول المساس بسيادة المملكة العربية السعودية، ومن المؤسف جداً أن يرد في البيان عبارة (الإفراج فوراً) وهو أمر مستهجن وغير مقبول في العلاقات بين الدول، وأن المملكة العربية السعودية وهي

«نشطاء مجتمع مدني» موقف سلبي ومجاف للحقيقة. وأصدرت الخارجية السعودية بياناً رسمياً قالت فيه: «اطلعت وزارة الخارجية في المملكة العربية السعودية على ما صدر عن وزيرة الخارجية الكندية والسفارة الكندية في المملكة بشأن ما أسمته نشطاء المجتمع المدني الذين تم إيقافهم في المملكة وأنها تحت السلطات في المملكة للإفراج عنهم فوراً»، وأكدت الوزارة «أن هذا الموقف السلبي والمستغرب من كندا يُعد ادعاءً غير صحيح جملة وتفصيلاً ومجاف للحقيقة، وأنه لم يبنى على أي معلومات أو وقائع صحيحة وأن إيقاف المذكورين تم من قبل الجهة المختصة وهي النيابة العامة لاتهامهم بارتكاب جرائم توجب الإيقاف وفقاً للإجراءات النظامية المتبعة التي كفلت لهم حقوقهم المعتبرة شرعاً ونظاماً ووفرت لهم جميع الضمانات خلال مرحلتي التحقيق والمحاكمة».

استكثرت الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان ما صدر من الجانب الكندي بشأن قضية داخلية سعودية، وشددت على أنه يجب التفريق بين احترام مبادئ حقوق الإنسان والتي يدعمها الجميع، وبين التدخل في شؤون الدول الداخلية والمحكومة بدستورها وقوانينها الداخلية. وأشار رئيس الجمعية الدكتور مفلح بن ربيعان القحطاني إلى أن ما صدر من الجانب الكندي فيه تجاوز على الأعراف الدولية ومساس بالسيادة الوطنية. فإبداء الرأي بشأن قضية معينة في إطار العلاقة بين دولتين له آلياته الدبلوماسية المتعارف عليها، والتي لم يلتزم بها الجانب الكندي في هذه القضية، مما جعل تصرفهم يقابل بهذا الرد الحازم من الجانب السعودي، مؤكداً على أهمية عدم استخدام ملفات حقوق الإنسان لأهداف سياسية من جانب بعض الدول الغربية، ومنها كندا، والتي نلاحظ بين حين وآخر إثارتها بعض القضايا اعتماداً على بعض المعلومات المغلوطة، أو لأسباب تغلف بالجوانب الحقوقية المدفوعة بأهداف سياسية أو مصلحة.

كما أعلنت وزارة الخارجية السعودية يوم الأحد ٢٠١٨/٠٨/٠٥م، استدعاء سفيرها في كندا للتشاور، واعتبرت سفير كندا لديها شخصاً غير مرغوب فيه وأمهلة ٢٤ ساعة للمغادرة. وقررت السعودية تجميد كافة التعاملات التجارية والاستثمارية الجديدة بين المملكة وكندا مع احتفاظها بحقها في اتخاذ إجراءات أخرى، وفقاً لوكالة الأنباء السعودية (واس). مؤكدة على أن ما صدر عن كندا حول



الفاخري: لدى السعودية العديد من الأنظمة

والقوانين التي تحمي حق الفرد والمجتمع



المستشار القانوني: خالد الفاخري

الإسلامية.
٢. التعاون مع المنظمات الدولية العاملة في هذا المجال.
٣. الوقوف ضد الظلم، والتعسف والعنف، والتعذيب، وعدم التسامح.

اختصاصاتها:

الجمعية ليست سلطة تنفيذية وليست بديلاً عن القضاء، ولا الأجهزة المعنية بتطبيق الأنظمة المتبعة في المملكة العربية السعودية ولذلك فإن اختصاصاتها كما نصت المادة الثالثة من نظامها الأساسي تؤكد على الآتي:

١. التأكد من تنفيذ ما ورد في النظام الأساسي للحكم، وفي الأنظمة الداخلية في المملكة ذات العلاقة بحقوق الإنسان.

٢. التأكد من تنفيذ التزامات المملكة تجاه قضايا حقوق الإنسان، وفق ما ورد في إعلان القاهرة لحقوق الإنسان في الإسلام، وميثاق الأمم المتحدة، والمواثيق والصكوك الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان.

٣. تلقي الشكاوى ومتابعتها مع الجهات المختصة، والتحقق من دعاوى المخالفات والتجاوزات المتعلقة بحقوق الإنسان.

٤. تقديم الآراء والمقترحات للهيئات الحكومية والأهلية للعمل على نشر المعلومات في مجال حقوق الإنسان.

٥. التعامل مع قضايا حقوق الإنسان في الهيئات الدولية بشكل عام والمنظمات الدولية غير الحكومية بشكل خاص.

٦. دراسة المواثيق والصكوك الدولية الخاصة بحقوق الإنسان الدولية وتطبيقاتها.

٧. إقامة المؤتمرات والندوات والحلقات المحلية والإقليمية والدولية المتعلقة بحقوق الإنسان.

٨. تشجيع التعاون الإقليمي والدولي لتعزيز وحماية حقوق الإنسان.

٩. نشر إصدارات متخصصة تعنى بحقوق الإنسان.

والدفاع عنها وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية وللنظام الأساسي للحكم والأنظمة المرعية والاتفاقيات والمواثيق الدولية التي لا تتعارض مع الشريعة الإسلامية.

طبيعتها:

الجمعية هيئة وطنية مستقلة مالياً وإدارياً، وليس لها ارتباط بأي جهاز حكومي، وتعمل على الدفاع عن حقوق الإنسان في المملكة العربية السعودية وخارجها سواء كان مواطناً أو مقيماً، أو زائراً، وتتعاون مع الجمعيات الحكومية والأهلية داخل المملكة وخارجها من أجل تحقيق ذلك.

رؤيتها:

المساهمة في بناء مجتمع العدالة والمساواة وسيادة القانون وفقاً لتعاليم الشريعة الإسلامية السمحة التي تدعو إلى التسامح ونبذ الظلم والتطرف.

رسالتها:

حماية حقوق الإنسان والدفاع عنها، ونشر ثقافتها واتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة الشكاوى والتجاوزات المتعلقة بانتهاكات حقوق الإنسان للحد منها ووقفها وإزالة آثارها، وإعداد الدراسات والمؤتمرات والندوات وورش العمل وإصدار المطبوعات وإعلان المواقف وإعداد التقارير.

أهدافها:

طبقاً للمادة الثانية من النظام الأساسي للجمعية تلخص أهدافها في الآتي:

١. العمل على حماية حقوق الإنسان وفقاً للنظام الأساسي للحكم الذي مصدره الكتاب والسنة ووفقاً للأنظمة المرعية، وما ورد في الإعلانات والمواثيق الخاصة بحقوق الإنسان الصادرة عن الجامعة العربية، ومنظمة المؤتمر الإسلامي، والأمم المتحدة ووكالاتها ولجانها المختصة وبما لا يخالف الشريعة

الإسلامية الكاملة. وتابع «ما يحتاجه المجتمع في المقام الأول هو معرفة ما له وما عليه من حقوق وواجبات، وفق ما نصت عليه أنظمة المملكة الحامية لحقوق الإنسان؛ لذا تولي الجمعية هذه المسألة اهتماماً بالغاً من حيث التوعية والتثقيف، وبعد التحقق من وقوع الظلم تعمل على دعم المظلوم ونصرته وتبيان حقه للجهات المعنية ومتابعة القضية إلى أن يجري إنصافه».

الجدير بالذكر أن الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان تأسست في السعودية؛ وذلك لحماية حقوق الإنسان فيها والدفاع عنها ونشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية بها.

نبذة عن الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان:

أنشئت الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان بالمملكة العربية السعودية في ١٨/١١/٢٥هـ الموافق ٢/٩ / ٢٠٠٤م، لحماية حقوق الإنسان

قال الأمين العام للجمعية الوطنية لحقوق الإنسان المستشار خالد الفاخري، في تصريح له لصحيفة سبق، «أن المطالبة باستثناء نظم وقوانين دولية لرعاية حقوق الإنسان في المملكة لا تحمل أي وجهة؛ لأن الأنظمة المعمول بها في السعودية تُعد نموذجاً دولياً يحتذى به على مستوى حفظ وكفالة حقوق الإنسان، وصيانة حق الفرد والمجتمع على حد سواء؛ فالنظام الأساسي للحكم الصادر عام ١٤١٢هـ أكد على حماية الدولة لحقوق الإنسان وفق أحكام الشريعة».

وأشار «الفاخري» إلى أن الجمعية استطاعت خلال ١٤ عاماً منذ تأسيسها نصرة آلاف المظلومين واسترداد حقوقهم؛ انطلاقاً من الأنظمة الداخلية في المملكة المتأسسة على تعاليم الدين الإسلامي، ولم تكن الجمعية مضطرة إلى الاستعانة بأي لائحة أو قانون خارجي لا يتوافق مع الشريعة

الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان تشيد بخدمات المملكة لحجاج بيت الله و نجاح حج عام ١٤٣٩ هـ

أشاد مشرف فرع الجمعية في مكة المكرمة الأستاذ سليمان الزايدي، بالصورة الإنسانية التي تحلى بها رجال الأمن في مساعدة الحجاج خلال التفويج وإدارة الحشود في ظروف زمانية ومكانية استثنائية، والتي رصدتها الجمعية من خلال فريق عمل متخصص برئاسة الأستاذ سليمان الزايدي متضمناً عدد من أعضاء الفرع، للوقوف على مستوى الخدمات المتاحة لضيوف الرحمن، وما بذلته الأجهزة المعنية الرسمية والأهلية من جهود في هذا المجال، فقد نجحت المملكة العربية السعودية في تسهيل مهمة ٦٧٥, ٣٧١ مليون حاج في عام ١٤٣٩ هـ تجمعا في صعيد واحد ليذكروا اسم الله في أيام معلومات، حيث جندت المملكة كل قطاعاتها لأجل إنجاح هذه المهمة السامية.

٤- عدم وجود وسائل نقل مناسبة للحجاج المشاة عند نقاط المنع في الحدود الفاصلة بين مداخل مشعر منى ومنطقة العريضة والششة، مما يتطلب علاج هذه الظاهرة، بتوفير وسائل نقل ملائمة وبأسعار محددة.

٥- يتعرض بعض الحجاج مرتادي المواقع الأثرية في مكة المكرمة مثل غار حراء وغار ثور للخطر عند محاولتهم صعود الجبل، بالإضافة لتعرضهم للاستغلال والمعاناة، مما يستوجب عمل تنظيم شامل لزيارات الحجاج والمعتمرين للأماكن الأثرية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، يحقق اتساق كافة الأمور المتعلقة بذلك، ويعالج السلبيات الموجودة حالياً.

٦- اكتظاظ المساجد في أماكن سكن الحجاج بالمصلين، وصلاتهم على الأرصفة والشوارع، تحت الشمس شديدة الحرارة، خاصة في منطقتي العريضة والششة، مما يستوجب تطوير المساجد وصيانتها وإعادة تأهيلها، وتجهيزها لاستيعاب الأعداد المتزايدة من المصلين في مواسم الحج.

العام لخدمة أهالي مكة المكرمة مع إمكانية رفع معدلات التشغيل للدرجة القصوى في مواسم الحج والعمرة.

٢- رغم الجهود المبذولة من الجهة المنظمة لقطار المشاعر إلا أن بعض الحجاج يتعرضون إلى مشقة في وصولهم من محطة القطار لمخيماتهم أو عودتهم منها وذلك لبعدها عن المحطة بالإضافة إلى متاعب صعودهم ونزولهم من وإلى محطات القطار، وطول فترة انتظارهم وقوفاً حتى ركوبهم القطار، مما يستوجب إعادة النظر في الوضع القائم حالياً، بمراجعة الطرق والممرات والسلالم المؤدية إلى محطة القطار وإيجاد أماكن انتظار ملائمة، واختيار مواقع مخيمات الحجاج الذين يستخدمون القطار بالقرب من المحطة إلى غير ذلك من الإجراءات.

٣- قيام سائقي سيارات الأجرة في مكة المكرمة بزيادة تعرفه الركوب خلال موسم الحج، زيادة غير مبررة مما يستوجب تحديد تعرفه ركوب عادلة.

ظروف زمانية ومكانية استثنائية من أبرز خدمات الحج.

٢- انصفت حركة التنقل بين المشاعر بالتطور المطرد لأداء الأجهزة المختلفة المشاركة في الحج.

أما السلبيات والتوصيات فقد جاءت على النحو التالي:

١- سبق وأن رصدت الجمعية في موسم حج عام ١٤٢٨ هـ تدني مستوى الأداء في مسلخ الميصر بمكة المكرمة، ووجود الكثير من المخالفات الصحية والإدارية والبيئية التي لا حصر لها ومن بينها الذبح العشوائي، وعدم مطابقته للاشتراطات التشغيلية وتردي مستوى النظافة، حيث ينجم عن ذلك آثار سلبية عديدة، وللأسف الشديد تكررت تلك الأخطاء في موسم حج عام هذا العام، مما يستوجب وضع خطة شاملة لإنهاء مشاكل المسالخ في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، بزيادة أعدادها وتحقيق الاشتراطات الصحية والبيئية والمواصفات القياسية فيها، وتشغيلها جزئياً طوال

فقد تمكن الفريق من رصد عدداً من الإيجابيات والسلبيات وتم وضع العديد من التوصيات بناءً عليها وتضمينها في تقرير تمهيداً لاتخاذ الإجراءات اللازمة مع الجهات ذات العلاقة، ومن ضمن الإيجابيات:

١- ظهر للفريق وجود تطور واضح وملحوس في الارتقاء بالخدمات وتجويدها هذا العام، ومن أبرز أوجه التجديد توظيف التقنية وتطبيقاتها بشكل لافت في تقديم خدمة نوعية جديدة تبتدئ بموظفين سعوديين يتواجدون في موانئ القدوم في بلد الحجاج لإنهاء إجراءات قدومه مما وقّر على الحجاج الجهد والوقت وعدم الانتظار في موانئ القدوم، وبهذا التنظيم ارتقت آليات الخدمة إلى درجة متقدمة، وكانت ماليزيا واندونيسيا كأول دولتين تجرّب فيها الخدمة الجديدة التي خطط للتوسع فيها مستقبلاً.

٢- كانت الصورة الإنسانية التي تحلى بها رجال الأمن في مساعدة الحجاج خلال التفويج وإدارة الحشود في

عدد حجاج بيت الله الحرام تجاوز ٢,٣٧١,٦٧٥ مليون في عام ١٤٣٩هـ



منظمة الفاو الدولية تصدر كتاب توعوي للأطفال عن كيفية القضاء على الجوع

أولاً، لا يمكنك تحقيق التعليم أو الصحة الجيدة.

الجدير بالذكر أن الكتاب يحتوي على بعض التعليمات التي من شأنها المساعدة في الحد من الجوع ومنها:

- تجنب هدر الأغذية:
إن ربع الأغذية التي تفقد أو تهدر كل يوم كاف لإطعام الجوعى في العالم، وبالتأكيد أنك لا تريد المساهمة في هذه الكارثة العالمية لذلك كن مستعداً للتغيير ولا تتحيز ضد الخضروات والفاكهة "غريبة الشكل"، وقل لا للتغليف البلاستيكي عديم الفائدة، وأحب بقايا طعامك.

- لا تدع البطاقات الملصقة على المنتجات تخدعك:

"تاريخ انتهاء الاستهلاك" هو وحده الذي يخبرك متى تصبح الأغذية غير صالحة للأكل، وحتى لو تجاوز

أنشئت منظمة الفاو في عام ١٩٤٥ لتوحيد جهود جميع الدول في مكافحة الجوع، وتحتفل الفاو في ١٦ أكتوبر/تشرين الأول بعيد ميلادها من خلال احتفال عالمي يعرف باسم يوم الأغذية العالمي، حيث يجتمع أكثر من ١٣٠ بلداً معاً لتكريم هدفهم المشترك وهو: عالم خال من الجوع والفقر، حيث يمكن للجميع أن يعيشوا حياة صحية.

إن هدف القضاء على الجوع (#القضاء_على_الجوع) هو في صميم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة التي سيتم تحقيقها بحلول عام ٢٠٣٠، ولكن الفاو وجميع الحكومات المشاركة في المهمة الأكثر أهمية لكوكبنا لن تتجح إلا إذا بذل الجميع جهداً، والمكون الخاص للتغيير الحقيقي والدائم هو البشر! وهذا يعني أنت أيضاً!

الفاو وأهداف التنمية المستدامة:

إن أهداف التنمية المستدامة هي دليل للحكومات لتطوير السياسات والإجراءات التي تمكنها من القضاء على الجوع والفقر، ومحاربة عدم المساواة والظلم، والتصدي لتغير المناخ، وتحقيق التنمية المستدامة (أي الحل الذي يدوم)، وتشكل الأغذية والزراعة جزءاً هاماً من كل هدف، من إنهاء الفقر والجوع إلى الاستجابة لتغير المناخ والحفاظ على مواردها الطبيعية، وتحقيق القضاء على الجوع يعني أننا أيضاً نستطيع تحقيق العديد من الأهداف الأخرى، فبدون توفير الغذاء الصحي للجميع

الجميع على الغذاء الصحي كل يوم، وإن أرضنا قادرة على إطعامنا جميعاً؛ وعلى البشر توزيع الطعام بإنصاف، ولا يتركوا أحداً خاوي اليدين.

٢. التغذية الجيدة: ضمان حصول الناس على جميع المغذيات التي يحتاجون إليها للعيش بشكل جيد، وتشجيع عادات التغذية المسؤولة وصديقة البيئة، وسيؤدي هذا إلى استعادة التوازن بين أولئك الذين يأكلون كثيراً أو بشكل سيئ، وأولئك الذين لا يحصلون على ما يكفي من الطعام.

٣. الزراعة المستدامة: استخدام الحقول، والغابات، والمحيطات، وجميع الموارد الطبيعية الضرورية لإنتاج الأغذية دون الإضرار بالكوكب، ويجب أن تكون مستدامة لأن إنتاج الأغذية يجب أن يحترم البيئة، وجميع الناس والحيوانات الذين يعيشون فيها، وإلا فإن مواردها لن تدوم.

٤. القضاء على الفقر: نظراً إلى أن الفقر غالباً ما يكون السبب المباشر لسوء التغذية، حتى في البلدان التي تتوافر فيها الأغذية في محلات التسوق الكبيرة، والأشخاص الذين لا يستطيعون تحمل تكاليف الأغذية الصحية، أو الأغذية بشكل عام، يميلون إلى الإصابة بالمرض بسهولة أكبر، وأسلوب الحياة الصحي هو أساساً نتيجة للتقدم الاجتماعي والاقتصادي.

يوم الأغذية العالمي:

من أجل توعية الأطفال بمفهوم الجوع وكيفية القضاء عليه أصدرت منظمة الأغذية العالمية «الفاو» كتاب توعوي تثقيفي موجه للأطفال تناولت فيه العديد من العناصر و المعلومات الهامة، و ذلك من خلال رسومات و نصوص و تضمن أيضاً الكتاب مسابقة تحتوي على العديد من الأسئلة و وضع ملصقات يجمعها الأطفال في الكتاب.

من أهم ما جاء في الكتاب:

- التعريف بالجوع:

من المحزن أن الجوع في العالم أخذ في الارتفاع؛ وبين تقرير الفاو أنه في عام ٢٠١٦ كان هناك ٢٨ مليون شخص يعانون من الجوع وهذا أكثر مما كان عليه في عام ٢٠١٥، وفي كل يوم، يكافح أكثر من ٨٠٠ مليون شخص للحصول على أي غذاء على الإطلاق، ويتعرضون لخطر المجاعة، وهذا العدد أكثر من سكان إندونيسيا، والولايات المتحدة الأمريكية، وباكستان مجتمعة!

وتهدف مهمة القضاء على الجوع إلى خفض هذا الرقم المذهل إلى الصفر، وكانت البرازيل أول دولة تواجه التحدي في عام ٢٠٠٣ عندما ساعدت الحكومة ملايين الأشخاص على الخروج من دائرة الفقر والجوع. تساعد الفاو البلدان على محاربة الجوع منذ عام ١٩٤٥، وما يزال القضاء على الجوع هو المهمة رقم ١ للفاو، وهذه هي المكونات التي نحتاج إليها لتحقيق هذه المهمة:

١. الأمن الغذائي: ضمان حصول

© صفحة تهتم بنشر أهم أخبار الجوع في العالم و جهود المنظمات و المختصين و المهتمين بحقوق الإنسان للقضاء عليه من أجل العمل على تحسين حقوق الإنسان في العالم

الحمل من أجل القضاء

على الجوع



أقل، وعالم أكثر صحة، ومزارعين أكثر سعادة.

- أعد تدوير البلاستيك، والزجاج، والألمنيوم، والورق، ولا تنسى استخدام الجانب الأمامي والخلفي لكل ورقة؛ فهذا يحمي الأشجار، وابدأ بإعادة التدوير في المدرسة واحصل على مساعدة زملائك في فصل الدراسة.

- تعامل بحذر مع الأدوات المنزلية: التي يجب ألا ترمي القمامة العادية مثل البطاريات، والدهانات، والهواتف الجوال، والأدوية، والمواد الكيماوية، والأسمدة، والعجلات المطاطية، وخرائيش الحبر، وغير ذلك. فيمكن أن تكون هذه القمامة ضارة للغاية على البيئة إذا ما خرجت عن السيطرة، ولا سيما إذا تسربت إلى نظم المياه، والبلاستيك الذي يتم التخلص منه بصورة غير مسؤولة يمكن أن يضر بالموائل البحرية بصورة شديدة ويقتل الآلاف من الحيوانات البحرية كل عام، تعرف على كيفية إعادة التدوير أو التخلص من هذه الأدوات الضارة بشكل آمن.

لا ترمي القمامة، والتقط القمامة الملقاة بشكل غير مسؤول من قبل الأشخاص المهملين، ولا تنسى أن تتهاهم إذا رأيتهم يفعلون ذلك! كن مستهلكاً يتصرف بوعي من الضمير، واختر مواد التنظيف المنزلية، والدهانات، وغيرها من المنتجات الخالية من المبييض أو المواد الكيماوية القوية الأخرى، وسوف يجعل هذا تربتنا صحية أكثر.

- ابحث عبر الإنترنت وحاول الشراء من الشركات ذات الممارسات المستدامة ولا تضر بالبيئة، وإذا كان هناك شيء رخيص، فمن المحتمل أنه يؤدي الناس، أو الكوكب بطريقة ما:

اشتر الأفضل جودة أو لا تشتري على الإطلاق، وعندما تشتري، اشتر فقط ما تحتاجه حقاً.

- تسوق محلياً:

تسوق من المزارعين المحليين كلما استطعت، لماذا؟ لأنك إذا دعمت النمو الاقتصادي المحلي ستصبح المسافة بين الناس والمنتج أقصر، وهذا يؤدي إلى انبعاثات أقل، وتلوث

- اقتصد في استخدام المياه:

الجفاف يعني عدم وجود المياه، ويزداد هذا شيوعاً أكثر فأكثر، حتى في البلدان التي تستخدم كميات كبيرة من المياه، ويرتبط هذا بتغير المناخ، مما يعني، أننا جزء من المشكلة، لذا قم بإصلاح تسربات المياه، أو استخدم مياه الأمطار، أو المياه "الرمادية" لسقاية حديقتك، واستخدم الدش السريع بدلاً من الاستحمام في مغطس، وأغلق صنوبر الماء أثناء تنظيف أسنانك.

- حافظ على حياة مخزونات الأسماك:

بعض الأسماك، مثل سمك القد أو التونة، ذات شعبية أكبر من غيرها من الأسماك، ولهذا السبب فإنها تتعرض للصيد المفرط وتواجه خطر الاختفاء إلى الأبد، افقن أصدقاءك وأسرتك بتناول أنواع أخرى من الأسماك الأكثر وفرة، مثل سمك الماكريل أو الرنكة، ويمكنك أيضاً البحث عن الأسماك التي تم صيدها أو استزراعها بشكل مستدام، مثل الأسماك المرخصة والتي تحمل علامات إيكولوجية، وعندما تطلب أطعمة بحرية في أحد المطاعم، اسأل دائماً عما إذا كانت من مصدر مستدام، كن مناصراً للأسماك.

- حافظ على نظافة الأرض والمياه:

غذاء ما تاريخ "الاستهلاك المفضل"، فقد يكون ما يزال صالحاً تحقق قبل أن ترمي أي شيء، فعال بالأ تكون تعليمات "يفضل الاستهلاك قبل تاريخ" و"استهلك بحلول تاريخ" مضللة.

- تناول المزيد من الخضروات والفاكهة:

إن إنتاج اللحوم يستهلك كمية أكبر بكثير من الموارد الطبيعية لكوكبنا، ولا سيما المياه، أكثر من إنتاج النباتات أو البقول، ما الذي تستطيع القيام به؟ حاول أن تحضر وجبة واحدة في الأسبوع نباتية بالكامل (تشمل البقول مثل العدس، والفاصولياء، والبازلاء، والحمص) بدلاً من اللحوم، وقد تظن أن الأمر ضئيلاً جداً لإحداث فرق، ولكنه سيكون مضموناً 100 في المائة.

- تناول الأغذية الصحية:

تعلم عند التسوق من السوق كيفية التعرف على المكونات غير الصحية مثل الدهون المتحولة من ملصقات الأغذية، واستبدل وجبة خفيفة معالجة وغير صحية بالفاكهة الطازجة، والخضروات النيئة، وأصناف الجوز، أو خبز الحبوب الكاملة، وتناول الرقائق المخبوزة بدلاً من رقائق البطاطس المقلية التقليدية، وتجنب الأطعمة التي تحتوي على السكر المضاف.



كتاب توعوي عن مكافحة الجوع للأطفال



بهدف رفع مستوى الوعي لدى المستهلكين بحقوقهم «حماية المستهلك» تطلق الدليل الشامل



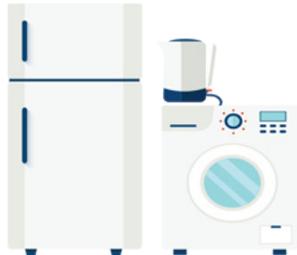
إدراكاً من جمعية حماية المستهلك لأهمية رفع مستوى الوعي لدى المستهلكين بحقوقهم التي كفلتها لهم الأنظمة، أطلقت الجمعية مؤخراً الدليل الشامل لحقوق المستهلك، والذي يُعد مرجعاً شاملاً لأهم حقوق وواجبات المستهلكين لدى اثنا عشرة جهة حكومية من وزارات وهيئات ومؤسسات؛ حيث جمع الدليل، أكثر من ١٤٦ حقاً عبر اثنا عشر فصلاً تُسهم في توعية وتعريف وتثقيف المستهلك بحقوقه وواجباته، وبما يحفظ حقوق كل الأطراف. من جهته أكد أمين عام جمعية حماية المستهلك الدكتور سمر بنت عبد الله القحطاني، أن إطلاق الجمعية للدليل الشامل لحقوق المستهلك؛ أتى انطلاقاً من دور جمعية حماية المستهلك في توعية المستهلك بحقوقه، وقد قامت الجمعية بذلك تحقيقاً بأهمية التوعية كأحد أدوارها أو اختصاصاتها الستة الرئيسية والتي تهدف من خلالها إلى رفع وعي المستهلك وتزويده بالمعلومات الضرورية له.

والفصل الرابع لدى وزارة الإسكان، أما الفصل الخامس فيغطي حقوق المستهلك العامة لدى الهيئة العامة للطيران المدني، ويلقي الفصل السادس الضوء على حقوق المستهلك في موضوع عمال الخدمة المنزلية ومن في حكمهم لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، والسابع الحقوق العامة لدى هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج، فيما يشتمل الفصل الثامن على حقوق المستهلك لدى مؤسسة النقد العربي السعودي، أما في الفصل التاسع فيشتمل على الحقوق العامة لدى وزارة النقل، فيما تكون حقوق المستهلك المسافرين بالقطار لدى هيئة النقل العام في الفصل العاشر، ويشتمل في الفصل الحادي عشر على الحقوق العامة لدى الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، وأخيراً في الفصل الثاني عشر يجد المستهلك حقوقه العامة لدى وزارة الحج.

ومن ضمن حقوق المستهلك التي نص عليها الدليل التالي:

- للمستهلك الحق في أن توفر له

العناصر المستخدمة في التركيب.
غيرها من السلع التي قد لا يرغب بها المستهلك.



- سعر المنتج.
- اسم المنتج أو الصانع.
- أن تكون جميع بيانات المنتج مكتوبة باللغة العربية ولا يمنع إضافة لغة أخرى.
- أن تكون السلعة مطابقة للوائح الفنية المعتمدة.
- شراء السلع المعروضة للبيع دون قيد أو شرط من البائع، وعدم ربط شراء سلعة بسعة أخرى.



- استبدال واسترجاع السلع إذا ثبت أنها مغشوشة أو معيبة أو تحمل علامات تجارية مقلدة.
- أخذ الباقي مهما كان قليل وأن لا يُلزم بسلع أخرى بدل الباقي مثل اللبان (العلك) أو المناديل الورقية أو



- على كل منتج، البيانات التجارية التالية:
- المقاس والحجم والوزن والعدد والسعة.
- تاريخ الإنتاج والصلاحية.
- البلد التي صنعت أو أنتجت فيها

وبيّن الدكتور القحطاني، بأن الدليل الشامل يمكّن عموم المستهلكين من معرفة حقوقهم وواجباتهم، في مختلف القطاعات، ويشمل معلومات حول حقوق المستهلك لدى النقل والصحة والتجارة والسياحة والطاقة والإسكان، كذلك حقوقه في المعاملات التجارية والاتصالات وأيضاً البنوك والحج والعمل.

وأوضح الأمين العام بأن الدليل الشامل لحقوق المستهلك يتضمن اثنا عشرة فصلاً؛ الفصل الأول في حقوق المستهلك لدى وزارة التجارة والاستثمار، والثاني لدى وزارة الصحة، فيما الفصل الثالث يشتمل على الحقوق العامة لدى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات،

- توفير قطع الغيار ذات الطلب النادر خلال ١٤ يوماً.
- الاحتفاظ بقطع الغيار التي تم استبدالها من السلعة خارج الضمان ورؤية قطع الغيار المستبدلة من السلعة على الضمان إلا إذا كانت القطعة القديمة ضارة بالبيئة، فعلى الوكيل إطلاع المستهلك عليها ومن ثم التصرف فيها أو التخلص منها بطريقة آمنة.

من حق المستهلك الحصول على سلعة بديلة:

- يجب على الوكيل التوفير المباشر لقطع الغيار ذات الطلب المستمر للمستهلك، أو ذات الطلب النادر خلال ١٤ يوم من تاريخ الطلب.
- كل جهاز كهربائي أو إلكتروني أقل ضمان له سنتين.
- إذا تأخر الوكيل لأكثر من «ساعة واحدة» عن الصيانة فيجب عليه تزويد المستهلك بوثيقة توضح تكلفة وموعد الانتهاء من أعمال الصيانة من وقت إحضار الجهاز الكهربائي، (بشرط إحضار الجهاز الكهربائي في الموعد المحدد).

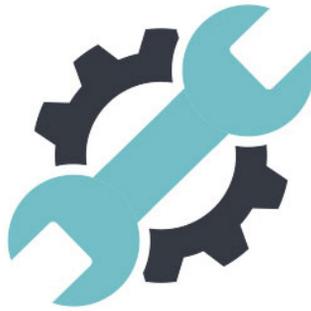


من حق المستهلك عند شراء سيارة:

- الحصول على فاتورة الشراء وكذلك كتيب الضمان.
- توفير كتيبات ضمان المنتج والتعليمات الفنية باللغة العربية على الأقل وبصيغة واضحة ومفهومة.
- الإفصاح بوضوح على النافذة الجانبية للمركبة عن أجزاء المركبة الإضافية (الإكسسوارات) المصنعة من غير المنتج ومكان صنعها وتركيبها.
- وجود بطاقة اقتصاد الوقود عند عرض السيارة للبيع على سيارات موديل ٢٠١٥م وما بعدها.

الوكيل بالمهنية اللازمة، فيكون الوكيل مسؤولاً عن تقديم ضمان المنتج لهذا العيب وما يترتب عليه، وذلك لمدة عام إضافي يلي انتهاء مدة الضمان.

- تمديد مدة ضمان المنتج بما يعادل مدة التأخير في توفير قطعة الغيار أو البدء في أعمال الصيانة أو الانتهاء منها.
- في حال حدوث خلل مشمول بالضمان فمن حق المستهلك الذهاب بالسلعة إلى المحل الذي اشتراها منه ويلتزم المحل بإصلاح الخلل أو بتوصيلها للوكيل لإصلاحها.



- عند طلب موعد لإجراء الصيانة، فعلى الوكيل توثيق هذا الطلب وتحديد موعد لبدء إجراء الصيانة.
- استلام وثيقة تبين حالة الجهاز الكهربائي وعطله وتاريخ الانتهاء من صيانتة وتكلفة الإصلاح.
- أن يقوم الوكيل ببيان رسوم خدمة الفحص والمعاينة - إن وجدت - عند حجز الموعد.
- إذا كانت الصيانة لا يجريها سوى الوكيل فعليه البدء في إجراء الصيانة خلال مدة لا تزيد عن (٧) أيام من تاريخ تقديم الطلب.
- إذا كانت قطع الغيار تصنع خصيصاً للمستهلك أو ذات مواصفات فنية خاصة، ففي هذه الحالة يتم الاتفاق بورقة مكتوبة على مدة معقولة لتوفير قطع الغيار.
- الحصول مباشرة على قطع الغيار ذات الطلب المستمر.
- الحصول على وثيقة مستقلة تحوي أحكام ومدة ضمان قطعة الغيار وذلك بما يتفق مع سياسة المنتج.



للحقيقة من جميع الوجوه.
- أن تكون صفات السلعة صحيحة وفقاً لما تم الاتفاق عليه بين البائع والمستهلك، ومطابقاً للحقيقة من جميع الوجوه.

- أن تكون صفات السلعة صحيحة وفقاً لما تم الاتفاق عليه بين البائع والمستهلك.

- وجود بطاقة كفاءة الطاقة عند عرض الجهاز الكهربائي (غسالة، ثلاجة، مكيف) للبيع.

- بيان سعر السلعة كتابةً بمكان بارز في منافذ البيع التابعة للوكيل ومواصفاتها وعلى موقعه الإلكتروني.
- الحصول على وثيقة موقعة من المستهلك والوكيل تبين موعد تسليم والتزامات الوكيل تجاه المستهلك في حال التأخر عن موعد التسليم.

- إفصاح الوكيل كتابةً بطريقة واضحة ومفهومة عن أي عيوب أو أي تغيير في السلعة التي يعرضها للبيع.

- بيان (كتابةً) أسعار قطع الغيار وتكاليف إجراء الصيانة الدورية ومددها في مكان بارز في مراكز الصيانة التابعة للوكيل وعلى موقعه الإلكتروني.

- أن يوفر له الوكيل التجاري سياساته لتوفير قطع الغيار، وتقديم الصيانة، وتقديم ضمان المنتج.

- وجود بطاقة كفاءة الطاقة عند عرض الجهاز الكهربائي (غسالة، ثلاجة، مكيف) أثناء عرضها للبيع.

- أن لا تقل مدة ضمان السلع الكهربائية عن عامين.

- إذا طرأ عيب على السلعة مشمول بضمان المنتج، ولم يتعامل معه

- الحصول على فاتورة موضع فيها قيمة الضريبة المضافة بشكل واضح.

- معرفة التحذيرات المتعلقة باستخدام السلع المعروضة للبيع وأن تكون موضحة على المنتج بشكل مباشر.

من حق المستهلك عند شراء الذهب:

- وجود عيار الذهب على القطعة.
- وجود علامة (دمغة) التاجر أو الصانع على القطعة.

- أن يتم وزن قطعة الذهب على ميزان دقيق.

- الحصول على فاتورة مختومة من البائع بثمن وتفصيل القطعة المشتراة وكتابة (وزن الجرام والوزن الإجمالي).

من حق المستهلك عند شراء الفصوص والأحجار في الذهب:

- إذا زادت نسبة الفصوص التي ليس لها قيمة عن ٥ ٪ من إجمالي الوزن يتم خصمها من السعر.

- أن يفصح صاحب المحل عن نسبة وزن الفص المركب على القطعة الذهبية (حجر كريم له قيمة أو حجر غير كريم ليس له قيمة).

- أن تحتوي فاتورة بيع الذهب والمجوهرات على البيانات التالية:

- اسم المحل وبياناته التجارية ورقم الترخيص.

- عيار الذهب (العيار).

- وزن الذهب و الحجر.

- وصف قطعة الذهب.

- سعر جرام الذهب و السعر الاجمالي.

- نوع الحجر (حجر كريم له قيمة أو حجر غير كريم ليس له قيمة).

- تاريخ الشراء.

- اسم ورقم هوية المشتري.

أن يكون وصف السلعة صحيحاً ومطابقاً لما تم الاتفاق عليه مع البائع.

- الحصول على عقد موضع فيه جميع المواصفات الممكنة، ومدة وشروط التسليم والدفعات.

من حق المستهلك عند شراء سلعة (الأجهزة الكهربائية):

- أن يكون البيان التجاري المتعلق بالسلعة المعروضة للبيع مكتوباً باللغة العربية على الأقل، ومطابقاً

واحدة» يقوم بتزويد المستهلك بوثيقة توضح تكلفة وموعد الانتهاء من أعمال الصيانة الدورية من وقت إحضار السيارة (بشروط إحضار السيارة في الموعد المحدد).

من حق المستهلك استبدال أو استرجاع السلع التي قام بشرائها في الحالات التالية:

- إذا ثبت أن المنتج أو السلعة مغشوشة أو معيبة.
إذا كان للمحل سياسة تشمل على حق المستهلك في الاستبدال والاسترجاع، فعندئذ تطبق شروط الرد والاستبدال المحددة في سياسة المحل.



من حالات الاستبدال والاسترجاع:

- عدم تزويد البائع للمشتري بوثيقة الضمان في حال الإعلان عن ذلك، (عدم تزويد البائع للمشتري بوثيقة الضمان رغم أن السلعة تحت الضمان وعلان عن ذلك).
- في حالة عدم مطابقة البيانات التجارية للحقيقة، حيث أن هنالك اختلافاً بين ما ذكر من خصائص للمنتج قبل الشراء بحيث أن المنتج لا يصلح لما قد طلب من أجله أو لما أعلن عنه.
- إذا كان هنالك تلاعب بمقدار المنتجات أو مقياسها أو كيلها أو طاقتها أو وزنها أو مصدرها.
- أن يكون لدى المحلات والمنشآت التجارية سياسة فيما يتعلق بشروط وفترات استبدال واسترجاع السلع؛ واضحة ومفهومة للمستهلك، مكتوبة باللغة العربية، ويمكن أن تكون مكتوبة بلغة أجنبية أخرى.



الوكيل إطلاع المستهلك عليها ومن ثم التصرف فيها أو التخلص منها بطريقة آمنة.

- الحصول على وثيقة مستقلة تحوي أحكام ومدة ضمان قطعة الغيار وذلك بما يتفق مع سياسة المنتج.



من حق المستهلك الحصول على سيارة بديلة مؤقتة في الحالات التالية:

- إذا تعذر الانتفاع بالسيارة لخلل مشمول بالضمان.
- التأخر عن التسليم المباشر لقطع الغيار ذات الطلب المستمر للمستهلك، أو ذات الطلب النادر خلال ١٤ يوم من تاريخ الطلب، إذا تعذر الانتفاع بالسيارة.
- إذا انقضت المدة المحددة (بوثيقة مستقلة موقعة من المستهلك والوكيل) للانتهاء من أعمال الصيانة الدورية - وذلك على أن لا تزيد مدة الانتهاء من أعمال الصيانة الدورية على تلك التي يتبعها المنتج - ولم يلتزم الوكيل بها.
- التأخر عن الموعد المحدد للانتهاء من أعمال الصيانة الدورية وغير الدورية.
- إذا تأخر الوكيل لأكثر من «ساعة

الإجراءات والاحتياطات الكفيلة لذلك.

من حق المستهلك عند طلب صيانة السيارة:

- عند طلب موعد لإجراء الصيانة، فعلى الوكيل توثيق هذا الطلب وتحديد موعد لبدء إجراء الصيانة.
- استلام وثيقة تبين حالة السيارة وعطلها وتاريخ الانتهاء من صيانتها وتكلفة الإصلاح.
- توضيح تكاليف إجراء الصيانة الدورية ومددها في مكان بارز في مراكز الصيانة التابعة للوكيل وعلى موقعه الإلكتروني.
- أن يقوم الوكيل ببيان رسوم خدمة الفحص والمعاينة - إن وجدت - عند حجز الموعد.
- إذا كانت الصيانة لا يجريها سوى الوكيل فعليه البدء في إجراء الصيانة خلال مدة لا تزيد عن (٧) أيام من تاريخ تقديم الطلب.

من حق المستهلك بخصوص قطع غيار السيارة:

- إذا كانت قطع الغيار تصنع خصيصاً للمستهلك أو ذات مواصفات فنية خاصة، ففي هذه الحالة يتم الاتفاق بورقة مكتوبة على مدة معقولة لتوفير قطع الغيار.
- توفير قطع الغيار ذات الطلب النادر خلال ١٤ يوماً.
- الحصول مباشرة على قطع الغيار ذات الطلب المستمر.
- الاحتفاظ بقطع الغيار التي تم استبدالها من سيارتك خارج الضمان ورؤية قطع الغيار المستبدلة من سيارتك على الضمان إلا إذا كانت القطعة القديمة ضارة بالبيئة، فعلى

- أن يوفر له الوكيل التجاري ضمان جودة الصنع لسيارته، وذلك بشرط أن لا ينشأ العيب أو العطل بسبب سوء استعماله، أو عدم التزامه بتعليمات الاستعمال، أو إهماله، أو الحوادث، أو الأعمال التخريبية، أو أعمال الصيانة غير المطابقة لتوصيات الشركة الصانعة، أو الإهمال في إجراء الصيانة، ويسري ذلك على ضمان المنتج.

من حق المستهلك عند صيانة السيارة:

- أن يوفر له الوكيل التجاري الصيانة اللازمة لسيارته، نظير تكلفة مالية وجودة مناسبة.
- تقدير مقابل أعمال الصيانة وقطع الغيار والأعمال الإضافية التي تطرأ أثناء إجراء الصيانة بدقة وبطريقة موثقة، ولا يجوز إلزام المستهلك بأداء تكلفة أعمال الصيانة التي لم يوافق عليها.
- تحديد موعد الانتهاء من أعمال الصيانة (الدورية وغير الدورية) وتكلفتها في وثيقة مستقلة، يوقع عليها كل من الوكيل والمستهلك.
- الاختيار بين الوكيل أو مراكز إجراء الصيانة المستقلة لإجراء الصيانة الدورية وفقاً لكتيب المالك، ولا يؤثر ذلك على استمرار الضمان.
- أن يتحمل الوكيل تكاليف شحن السلعة وإعادتها إلى المستهلك بعد إجراء الصيانة، إذا كان أقرب مركز صيانة للوكيل أو معتمد منه يبعد مسافة تزيد عن (١٠٠) مائة كيلو متر عن المدينة أو المحافظة التي يقيم فيها المستهلك عند حدوث خلل مشمول بالضمان.
- بيان الوكيل التجاري تفاصيل الضمان على الصيانة المقدمة، ومدته.
- استلام وثيقة من الوكيل عند إحضار السيارة تبين حالة هيكلها، والمحافظة على السيارة أثناء إجراء الصيانة واتخاذ

- أن لا يتم الإعلان عن التخفيضات قبل الموعد المحدد لبدئها بأكثر من خمسة عشر يوماً على أن يذكر رقم الترخيص ونسبة التخفيض الفعلية في الإعلان، أما إذا كان عدم وضعه قبل بدء التخفيضات بأكثر من أسبوع.

- استبدال ورد المنتجات التي تشملها التخفيضات حسب سياسة المحل عند التخفيضات.

- أن لا يكون الشراء شرطاً للدخول في المسابقة.

- معرفة مكان وتاريخ بداية المسابقة وتاريخ انتهائها.

- معرفة تاريخ إعلان نتائج المسابقة و الموعد المُحدّد لتوزيع الجوائز.

- معرفة طبيعة الجوائز المقدمة للمسابقة.

- استلام الجائزة خلال مدة لا تزيد عن (٧) أيام من تاريخ فرز النتائج.

- الاطلاع على برنامج المسابقة وطريقة الاشتراك فيها بطريقة واضحة.

- أن لا يُشترط الشراء للدخول في المسابقة.

- أن لا تتم زيادة الثمن السائد للسلعة أثناء المسابقة.

- أن لا يتم تكرار فوز متسابق واحد بأكثر من جائزة.

- أن لا يشترك في المسابقة من أصدر لها الترخيص أو لأولاده أو زوجه أو والديه أو للعاملين لديه.

يحدد هذا المبلغ بالاتفاق بينه وبين الوكيل، على أن يراعى في تحديده مدة الاستعمال وطبيعته.

المكافآت التشجيعية:

- يستحق المبلغ عن غش تجاري الحصول على مكافأة تصل إلى ٢٥٪ من الغرامة التي تحكم بها المحكمة ويتم تحصيلها، كما يستحق المبلغ عن حالة تستر الحصول على مكافأة تصل إلى ٣٠٪ من الغرامة التي تحكم بها المحكمة.



من حق المستهلك عند التخفيضات التجارية ما يلي:

- أن يضع المحل ترخيص التخفيضات أو صورة منه في مكان بارز للمستهلك.

- إذا أعلن المحل عن تخفيضات شاملة أن تكون جميع المعروضات بالمحل خاضعة لها.

- أن لا يكون المنتج الذي تشمله التخفيضات مغشوشاً أو فاسداً.

- أن يكون المنتج الذي تشمله التخفيضات مطابقاً للمواصفات القياسية المعتمدة.

- أن يكون المنتج الذي تشمله التخفيضات مشمولاً:

بتأمين الصيانة وقطع الغيار وضمان جودة الصنع والشروط التي يضعها المنتجون عادة.

- إذا أعلن المحل عن تخفيضات جزئية أن لا تقل عن نسبة ٥٠٪ من المنتجات المعروضة بالمحل، إذا كانت النسبة أقل من ذلك فلا يجوز الإعلان عن تخفيضات بأي وسيلة ويكتفى ببيان ذلك على السلعة ذاتها ببطاقة يُبين بها السعر قبل وبعد التخفيض.



عيب متكرر أو أكثر من عيب في السيارة المشمولة بضمان السلعة، للمستهلك الحق في الحصول على سيارة بديلة جديدة بذات فئة ومواصفات السلعة الأصل أو على قيمتها وقت الشراء وفقاً للشروط التالية:

- أن يترتب على العيب عدم الانتفاع من السيارة أو التأثير في قيمتها السوقية أو سلامة استعمالها.

- أن يستنفذ الوكيل (٤) محاولات لإصلاح عيب السيارة المتكرر، أو أن تستغرق محاولات الإصلاح (٢٥) يوماً ليس من ضمنها المدة اللازمة لتوفير قطع الغيار.

- إذا اختار المستهلك الحصول على سيارة بديلة جديدة بنفس فئة ومواصفات المركبة الأصل فعليه مقابل مبلغ عادل بسبب استعمال المركبة أو يحدد هذا المبلغ بالاتفاق بينه وبين الوكيل، على أن يراعى في تحديد المبلغ مدة الاستعمال وطبيعته.

- إذا لم يتم إصلاح عيب متكرر أو أكثر من عيب في جهاز (كهربائي أو إلكتروني) مشمول بضمان المنتج، فللمستهلك الحق في الحصول على جهاز (كهربائي أو إلكتروني) بديل جديد بذات فئة ومواصفات السلعة الأصل أو على قيمته وقت الشراء وفقاً للشروط التالية:

- أن يترتب على العيب عدم الانتفاع من الجهاز أو التأثير في قيمته السوقية أو سلامة استعماله.

- أن يستنفذ الوكيل محاولتين (٢) لإصلاح عيب الجهاز المتكرر، أو أن تستغرق محاولات الإصلاح مدة تزيد عن (١٥) يوماً ليس من ضمنها المدة اللازمة لتوفير قطع الغيار.

- إذا اختار المستهلك الحصول على سلعة بديلة جديدة بنفس فئة ومواصفات السلعة الأصل فعليه اء مبلغ عادل لقاء استعمال السلعة أو

- أن يعلن المتجر عن شروط وحالات الاستبدال و الرد بمكان بارز وواضح في المحل التجاري (عند صناديق المحاسبة وعلى الفواتير من الخلف) وأن تكون متفقة مع طبيعة كل سلعة أو بضاعة وبما يضمن حقوق البائع والمشتري.

- استبدال أو استرجاع السلع والبضائع والآلات خلال الفترة الزمنية المحددة لذلك من قبل المحلات والمنشآت التجارية (المنتج والمستورد والموزع والبائع)، وذلك اعتباراً من تاريخ تسلمه للسلعة.



قد تختلف سياسة الاستبدال والاسترجاع من محل لآخر في فترة التخفيضات التجارية بناءً على السياسة الموضحة إما في فاتورة الشراء أو موضحة في المحل نفسه



- إذا تحققت شروط رد السلعة فيجب على البائع إعادة الثمن بذات طريقة الدفع التي تم فيها الشراء، ما لم يتفق الطرفان على تحديد طريقة أخرى لرد الثمن.

- إذا اختار الحصول على سلعة بديلة جديدة بذات فئة ومواصفات السلعة الأصل، فعليه دفع مبلغ عادل بسبب استعمال السلعة، ويحدد هذا المبلغ بالاتفاق بينه وبين الوكيل، على أن يراعى في تحديده مدة الاستعمال وطبيعته.

- إذا اختار الحصول على قيمة السلعة وقت الشراء، فيخصم من هذه القيمة مبلغاً ويحدد هذا المبلغ بالاتفاق بينه وبين الوكيل، على أن يراعى في تحديده مدة الاستعمال وطبيعته.

من حق المستهلك عند استبدال أو استرجاع السيارة: إذا لم يتم إصلاح



أفكار ومشاريع



مشروع جديد للطاقة الشمسية لإعانة الكهرباء لأكثر من مليون مواطن باليمن

القطاع الخاص تنمية قطاع الطاقة الشمسية، وإن كانت التكلفة جعلت هذه التكنولوجيا في غير متناول المنشآت العامة ومعظم السكان المستضعفين. وسيعمل المشروع الطارئ لتوفير الكهرباء في اليمن مع سلسلة الإمداد الحالية للطاقة الشمسية والشبكة القائمة لمؤسسات التمويل الأصغر، وذلك لتمويل وتنفيذ أنظمة للطاقة

الدولية للتنمية، صندوق البنك الدولي المعني بمساعدة أشد البلدان فقراً، على السوق المحلية لمنتجات الطاقة الشمسية والتي شهدت نمواً رغم الصراع، مما يدعم الاقتصاد المحلي ويساعد على خلق فرص عمل. وقد أثبتت الطاقة الشمسية أنها أفضل الحلول الفورية للعجز الشديد في الطاقة باليمن، واستطاع

أعلن البنك الدولي مؤخراً عن مشروع جديد لتمويل أنظمة للطاقة الشمسية خارج الشبكة الموحدة في اليمن من أجل توفير الكهرباء للخدمات الأساسية الحيوية وتحسين إمدادات الكهرباء للمواطنين المحرومين في الريف وأطراف المدن. وسيعتمد المشروع، الذي تموله منحة بمبلغ 50 مليون دولار من المؤسسة

الشمسية خارج الشبكة الموحدة في المناطق الريفية وأطراف المدن، ويهدف المشروع إلى استعادة أو تحسين إمدادات الكهرباء لنحو ١,٤ مليون شخص نصفهم تقريباً من النساء، وسيمول المشروع أيضاً الطاقة الشمسية لمرافق البنية التحتية الحيوية كالمستشفيات والمدارس وشركات المياه وشركات الكهرباء بالريف.

وفي هذا الصدد، قال د. أسعد عالم، المدير الإقليمي لمصر واليمن وجيبوتي بالبنك الدولي «لنقص الكهرباء في اليمن آثار مدمرة على اليمنيين وعلى الخدمات... وسيسهل المشروع، إلى جانب استجابته للحاجات العاجلة، في بناء سوق شاملة مستدامة للطاقة الشمسية في اليمن عن طريق التمويل الموجه للقطاع الخاص الذي سيوسع نطاق وصوله إلى الفقراء والمحرومين».

وسيجري تنفيذ المشروع في شراكة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وبالتعاون مع القطاع الخاص المحلي بما في ذلك مؤسسات التمويل



أثبتت الطاقة الشمسية أنها أفضل الحلول الفورية للعجز الشديد في الطاقة باليمن واستطاع القطاع الخاص تنمية قطاع الطاقة الشمسية، وإن كانت التكلفة جعلت هذه التكنولوجيا في غير متناول المنشآت العامة ومعظم السكان المستضعفين



الأصغر وموردي معدات الطاقة الشمسية والفنيين، وسيساعد العمل مع القطاع الخاص على خلق المئات من فرص العمل، وأوضح يورن تورستين، أخصائي شؤون طاقة بالبنك الدولي ورئيس فرق العمل «الاستثمار في الطاقة الشمسية سيجعل الكهرباء باليمن أكثر مرونة ويخفض الاعتماد على الوقود في منشآت الخدمات الحيوية ويخلق فرص عمل في القطاع الخاص... إن ما يحتاجه اليمنيون اليوم أكثر من أي وقت مضى هو حلول سريعة ومبتكرة في مجال الطاقة للمساعدة في تخفيف الأزمة».

ويبلغ إجمالي المنح الطارئة التي قدمتها المؤسسة الدولية للتنمية إلى اليمن، بما في ذلك هذا التمويل الجديد، منذ شهر يوليو/تموز ٢٠١٦ ما قيمته ١,١٨٢ مليار دولار، وقد تم إعداد هذه المشروعات - ويجري تنفيذها - بالتعاون مع المؤسسات اليمنية ومنظمات الأمم المتحدة كبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونيسف ومنظمة الصحة العالمية ومنظمة الأغذية والزراعة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.

لا سيما وأن المشروع الطارئ لتوفير الكهرباء في اليمن هو عملية تسعى إلى تحسين سبل الوصول إلى الكهرباء في المناطق الريفية وأطراف المدن في اليمن، وستمول المشروع منحة قدرها ٥٠ مليون دولار ويقوم بتنفيذه مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خلال ثلاث سنوات.

تتمثل القيمة الرئيسية المقدمة من المشروع فيما يلي:

- التوسع في إمدادات الكهرباء في المناطق الريفية وأطراف المدن للقطاع العائلي والخدمات المعتمدة على الكهرباء بما في ذلك المنشآت التعليمية والصحية وشركات توريد

المياه والأغذية.

- التمويل من أجل التنمية لتدعيم سلسلة الإمداد القائمة والمعتمدة على القطاع الخاص للطاقة الشمسية وإشراك مؤسسات التمويل الأصغر في إقراض الشركات العاملة في هذا القطاع.

- الإسهام في المساهمات الوطنية اليمنية لمكافحة تغير المناخ المتضمنه في اتفاق باريس.

- تعزيز التعاون بين الأمم المتحدة والبنك الدولي والتوسع فيه في ما يتعلق بسباق الهشاشة والصراع والعنف، والاعتماد على تصميم مرن وترتيبات للتنفيذ وأدوات ذكية للرصد.

- معالجة الفجوات بين الجنسين في قطاع الطاقة والمتعلقة بالحصول على الطاقة والتمويل.

يشتمل هذا المشروع على المكونات الثلاثة التالية:

- تمويل أنظمة للطاقة الشمسية خارج الشبكة الموحدة (٤٢ مليون دولار): بموجب المكون الفرعي ١-١، سيبرم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع شراكات مع مؤسسات التمويل الأصغر ويساعدها على إنشاء نوافذ للتمويل لحلول عالية الجودة صغيرة النطاق للطاقة الشمسية للأسر في المناطق الريفية وأطراف المدن وتقديم منح جزئية لجعل هذه الأنظمة ميسورة التكلفة.

- بموجب المكون الفرعي ١-٢، سيتعاقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مع موردي أنظمة الطاقة الشمسية وفنيي التركيب: لتوريد هذه الأنظمة الممولة بالمنح لمنشآت الخدمات الحيوية في المناطق الريفية وأطراف المدن بما في ذلك العيادات الصحية والمدارس وشركات المياه والكهرباء.

- دعم التنفيذ وتنمية الأسواق (٨ ملايين دولار): سيتعاقد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والمنظمات

غير الحكومية للقيام بأنشطة تدعيم الأسواق.

- مكون التصدي للطوارئ (صفر دولار): مكون الطوارئ لا يتكلف شيئاً ويمكن تشييطه في حالة نشوء وضع طارئ يؤهل لذلك.

النطاق الجغرافي:

سيهدف المشروع إلى تغطية المناطق الريفية وأطراف المدن في أنحاء البلاد، وتشمل معايير الاختيار لمؤسسات التمويل الأصغر للمكون الفرعي ١-١ نطاق التغطية وستتضمن حوافز لتلك المؤسسات لتتوسع في قاعدة عملائها ونطاقها الجغرافي خلال فترة التنفيذ. وسيعين نظام معلومات الجغرافيا المكانية العام موقع كل استثمار بموجب المكون الفرعي ١-٢ لتحقيق الشفافية.

التنفيذ:

مكتب الأمم المتحدة لمشاريع الخدمات هو المسؤول عن التمويل من المؤسسة الدولية للتنمية وهو الوكالة المنفذة في الوقت ذاته، فالمكتب سينفذ المشروع بشكل مباشر، وسيبرم اتفاقات تعاون بشأن المشروع مع شركاء محليين من بينهم مؤسسات التمويل الأصغر ومقدمي المساعدة الفنية والأطراف المعنية بسلسلة توريد أنظمة الطاقة الشمسية.

النتائج الرئيسية للبرنامج:

يهدف هذا المشروع إلى استعادة الكهرباء في ٢٠٠ ألف منزل (١,٣٤ مليون شخص) و٤٠٠ منشأة صحية و٨٠٠ مدرسة، علاوة على ذلك، من المتوقع أن يبقى ما بين ٢٠٪ و٣٠٪ من قيمة الاستثمارات في الاقتصاد اليمني وتخلق فرص عمل، بالإضافة إلى ذلك، سيحد المشروع من الانبعاثات الكربونية بمقدار ٤٣٠ ألف طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون ويسهم في وفاء المساهمات الوطنية لليمن في اتفاق باريس.

بهدف التعريف بنظام القضاء في المملكة

وزارة العدل تخاطب العالم باللغة الإنجليزية وتفتح

قنوات تواصل مع الجمهور

الإعالة والقرباية، ووزارة الحرس الوطني وتمثلت طلباتها الإنشائية في إثبات الإعالة، ثم وزارة النقل وتمثلت الطلبات في إثبات تملك، وإثبات تملك أنقاض مؤقت.

كما جاءت من ضمن القائمة الطلبات الإنشائية لكل من وزارات: الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، الصحة، الإسكان، الشؤون البلدية والقروية، إضافة إلى الهيئة العامة للطيران المدني (شركات الطيران)، ومؤسسة النقد العربي السعودي (البنوك، وشركات التأمين)، والمؤسسة العامة للتقاعد، والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، إلى جانب الأحوال المدنية، والمديرية العامة للجوازات.

وتضمنت الآلية: توقف الجهات عن الطلبات وكذلك عدم توجيه المستفيدين إلى المحاكم؛ وأن تقوم بمراجعة إجراءاتها بما يتوافق مع الأمر الكريم؛ كما تضمنت عدم قيام المحاكم بإصدار صكوك بذلك؛ لانتفاء الحاجة إلى ذلك، ووضعت الآلية آلية للتنسيق بين وزارة العدل؛ والجهة المعنية، وتحقيقاً لمبدأ التعاون المثمر بين الجهات الحكومية؛ فقد تم الاتفاق على أن للجهة المعنية أن تتسق مع وزارة العدل لرسم الإجراءات والنماذج المحققة للغرض المطلوب، وكذا تدريب موظفيها لهذا الغرض، وقالت وزارة العدل: إن الحصر يهدف إلى الحد من تدفق الدعاوى والمنازعات إلى المحاكم، إذ كشفت دراسة أعدتها لجنة خاصة لهذا الغرض كثرة طلبات الإثباتات الإنشائية الواردة للمحاكم من الجهات الحكومية لأسباب كانت مقبولة فيما سبق وانتفت الحاجة إليها بالتطور التقني وحصول الربط الإلكتروني بين الجهات وغير ذلك من التطورات.

طلبات الإنهاءات للمستفيدين المحالين من الجهات الحكومية، البالغ عددها ١٦ جهة حكومية كانت تطلب في السابق ٢٢ إنهاءً. وجاء حصر طلبات الإنهاءات الخاصة بالجهات الحكومية إنفاذاً للأمر السامي الكريم الذي أصدره خادم الحرمين الشريفين أخيراً، لعموم الجهات والمصالح الحكومية بالتنسيق مع وزارة العدل بحصر المتطلبات كافة الخاصة بها التي تستلزم صدور إثباتات إنشائية من المحاكم؛ للحد من تدفق الدعاوى.

واشتملت قائمة الجهات الحكومية التي حصرت وزارة العدل طلباتها



على ١٠ وزارات، منها وزارة الدفاع، وتمثلت طلبات الإنهاءات فيها على إثبات الإعالة، وتسليم شيكات ورثة الشهداء والمصابين، تليها وزارة الداخلية، وتمثلت طلباتها في إثبات صلة القرباية، ووثيقة تملك مؤقتة للعين المتضررة، ثم وزارة التعليم وتمثلت طلباتها في إثبات الإعالة، عدم الزواج، عدم المراجعة، عدم وجود أبناء، وإثبات عدم زواج الأم. واحتوت القائمة أيضاً على طلبات وزارة الخارجية، وتمثلت في إثبات

موضوعات منها التعريف بالمحاكم التجارية وإجراءاتها وتعريف المستثمرين الأجانب بالضمانات الحقوقية والقانونية التي توفرها المحاكم في المملكة وفق الأنظمة والتشريعات الرامية إلى تسهيل الإجراءات، وضمان أعلى المعايير للوفاء بالتزامات المتعاقدين، وتوفير غطاء قانوني للسوق الاستثمارية الكبيرة والواعدة التي تملكها المملكة، وتحظى باهتمام المستثمرين من كل العالم.

كما تناولت المبادرة موضوعات حقوقية أخرى تشمل حقوق الأسرة والطفل، وتعريف النساء بحقوقهن

وجه وزير العدل رئيس المجلس الأعلى للقضاء الشيخ الدكتور وليد بن محمد الصمعاني، بإطلاق مبادرة النشر والتوعية العدلية باللغة الإنجليزية وفتح قنوات التواصل الاجتماعي مع الجمهور الناطق بالإنجليزية داخل وخارج المملكة، بهدف التعريف بنظام القضاء في المملكة، وتوعية الشرائح المستهدفة، بحقوقها وواجباتها القانونية والنظامية في المملكة.

وكشف المستشار المشرف العام على الإدارة العامة للإعلام والاتصال المؤسسي في الوزارة ماجد بن محمد الخميس، أن المبادرة التي ستشمل نشر الأخبار والتقارير الصحفية عبر وسائل الإعلام الناطقة باللغة الإنجليزية، إضافة إلى إطلاق عدد من الحسابات من خلال شبكات التواصل الاجتماعي، مبيناً أن الوزارة دشنت رسمياً حسابها على موقع التواصل الاجتماعي "تويتر" باللغة الإنجليزية @MojKsa .EN

وبين الخميس أن مبادرة النشر باللغة الإنجليزية تأتي في إطار التعريف بمميزات القضاء السعودي ونشر الثقافة العدلية محلياً وعالمياً، وهي جزء من مبادرات الوزارة في برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠.

وأوضح الخميس أن الوزارة تعزز التوسع في الظهور على منصات تواصل جديدة لخلق تفاعل أشمل وضمان الوصول إلى أكبر شريحة من الجمهور غير الناطق بالعربية سواء داخل المملكة أو خارجها، من خلال تسليط الضوء على الأنظمة والآليات التي يحتاج الجمهور معرفتها من أجل إتاحة فرصة الاستفادة من الخدمات العدلية التي تقدمها الوزارة للشرائح كافة وإتاحة المعلومة للمهتمين والباحثين من غير الناطقين بالعربية. وتستهدف المبادرة تغطية عدة

القانونية والقضائية، والحقوق العمالية، إلى جانب نشر أبرز الأخبار والتقارير الصادرة عن الوزارة، وترجمة أبرز القوانين الرئيسية مثل نظام القضاء والإجراءات الجزائية، وغيرها.

وفي سياق متصل و من أجل الحد من تدفق الدعاوى والمنازعات إلى المحاكم وجه وزير العدل رئيس المجلس الأعلى للقضاء الشيخ الدكتور وليد بن محمد الصمعاني؛ جميع محاكم المملكة بألية استقبال



اعرف أكثر عن صندوق الأمم المتحدة للسكان

بالشيخوخة.

ويعمل صندوق السكان أيضاً على بناء القدرات القطرية من أجل جمع وتحليل البيانات مؤكداً على أهمية ارتفاع المستوى وتقديم البيانات في موعدها بالنسبة لصوغ السياسات وتخطيط البرامج.

ويدعم الصندوق المشروعات التي تهدف إلى تعزيز قدرة الحكومات على صياغة وتنفيذ خطط وسياسات للشيخوخة التي تقوم على النتائج. كما يعمل الصندوق على توسيع إمكانيات النساء والشباب ليتمتعوا بحياة صحية ومنتجة وذلك من خلال مهمتها في العمل من أجل عالم يكون فيه كل حمل مرغوباً، وكل ولادة آمنة، ويحقق فيه كل شاب وشابة ما لديهم من إمكانيات.

و في اليمن، يسهم الصندوق بشكل كبير في تحسين فرص الوصول إلى خدمات الصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة وتوفير المستلزمات الخاصة



مثل الخطة الوطنية للمسنين العاملين في بنن، والسياسة الوطنية للمسنين في غواتيمالا، والسياسة الوطنية للمسنين في جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وبرنامج العمل الوطني للمسنين في فيتنام، وفي أوغندا، وتعاون صندوق الأمم المتحدة للسكان بصورة وثيقة مع الحكومة من أجل صياغة وتنفيذ سياسة سكانية تشمل قسماً من السكان المسنين، كما قام الصندوق في عام ٢٠٠٦ بدور في حلقة العمل الخاصة بالسياسات المعنية بتنفيذ خطة عمل مدريد التي عقدها برلمان أوكرانيا وبرنامج الأمم المتحدة المعني

هي منظمة تابعة للأمم المتحدة، وهي وكالة إنمائية دولية بدأت عملها في ١٩٦٩، وتعمل على تدعيم حق المرأة والرجل والطفل في التمتع بحياة تتسم بالصحة وبتكافؤ الفرص، ويعمل الصندوق أيضاً على دعم البلدان في استخدام البيانات السكانية اللازمة لسياسات برامج مكافحة الفقر وللبرامج التي تمكن من أن يكون كل حمل مرغوباً، وكل ولادة آمنة وحماية الشباب من فيروس نقص المناعة البشرية والمعاملة الإنسانية للنساء. ويعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان بنشاط في صياغة خطط وبرامج وطنية بشأن الشيخوخة،

بالصحة الإنجابية. ويعمل الصندوق أيضاً على تقديم المساعدات الإنسانية المتعلقة بالصحة الإنجابية والعنف القائم على النوع الاجتماعي للنازحين في مراكز الإيواء، والمجتمعات المضيفة لهم، مع التركيز على النساء والفتيات. ويساعد أيضاً على تقديم خدمات الرعاية التوليدية ذات الجودة العالية للنساء الحوامل، وتوفير المعدات والإمدادات الخاصة بالصحة الإنجابية لتوفير الرعاية قبل وأثناء وبعد الولادة في المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية. ويعمل بشكل وثيق مع المؤسسات الحكومية والمجتمع المدني ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات المجتمعية والشركاء الآخرين لضمان إدماج احتياجات النساء والفتيات في خطط التنمية والاستجابات الطارئة.

الجزء الخامس و الثلاثون من «اتفاقية

الأمم المتحدة لمكافحة الفساد»

اعرف حقوقك و واجباتك

(ب) أن تتخذ ما قد يلزم من تدابير تأذن لمحاكمها بأن تأمر من ارتكب أفعالاً مجرّمة وفقاً لهذه الاتفاقية بدفع تعويض لدولة طرف أخرى تضررت من تلك الجرائم؛
(ج) أن تتخذ ما قد يلزم من تدابير تأذن لمحاكمها أو لسلطاتها المختصة، عندما يتعين عليها اتخاذ قرار بشأن المصادرة، بأن تعترف بمطالبة دولة طرف أخرى بممتلكات اكتسبت بارتكاب فعل مجرّم وفقاً لهذه الاتفاقية، باعتبارها مالكة شرعية لها.

ويتعين أن تنص تلك التدابير أيضاً على جزاءات مناسبة على عدم الامتثال.

المادة الثالثة والخمسون: تدابير الاسترداد المباشر للممتلكات على كل دولة طرف، وفقاً لقانونها الداخلي؛

(أ) أن تتخذ ما قد يلزم من تدابير للسماح لدولة طرف أخرى برفع دعوى مدنية أمام محاكمها لتثبيت حق في ممتلكات اكتسبت بارتكاب فعل مجرّم وفقاً لهذه الاتفاقية أو لتثبيت ملكية تلك الممتلكات؛

يكون ذلك ضرورياً للتحقيق في العائدات المتأتية من أفعال مجرّمة وفقاً لهذه الاتفاقية والمطالبة بها واستردادها.

٥- تنظر كل دولة طرف في إنشاء نظم فعّالة لإقرار الدّمة المالية، وفقاً لقانونها الداخلي، بشأن الموظفين العموميين المعنيين، وتنص على عقوبات ملائمة على عدم الامتثال. وتنظر كل دولة طرف أيضاً في اتخاذ ما قد يلزم من تدابير للسماح لسلطاتها المختصة بتقاسم تلك المعلومات مع السلطات المختصة في الدول الأطراف الأخرى، عندما

المادة الثانية والخمسون (٢-٢):
منع وكشف إحالة العائدات المتأتية من الجريمة

٥- تنظر كل دولة طرف في إنشاء نظم فعّالة لإقرار الدّمة المالية، وفقاً لقانونها الداخلي، بشأن الموظفين العموميين المعنيين، وتنص على عقوبات ملائمة على عدم الامتثال. وتنظر كل دولة طرف أيضاً في اتخاذ ما قد يلزم من تدابير للسماح لسلطاتها المختصة بتقاسم تلك المعلومات مع السلطات المختصة في الدول الأطراف الأخرى، عندما

* دخلت اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد (UNCAC) حيز النفاذ في ١٤ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٥، وهي تُعد الاتفاقية الأكثر شمولاً وقوة في مكافحة الفساد على نطاق عالمي، وحتى يناير ٢٠١٢، صادقت عليها ١٦٥ دولة، وقد وقعت على الاتفاقية المملكة العربية السعودية في ٩/١/٢٠٠٤م، فيما انضمت وصادقت عليها في ٢٩/٤/٢٠١٢م.

المستشار القانوني
خالد بن عبد الرحمن الفاخري

متى يجوز لقاضي التنفيذ حبس المدين، وما هي الحالات التي لا يجوز فيها للقاضي الأمر بحبس المدين؟

- لقاضي التنفيذ بناءً على ما جاء في نظام التنفيذ أن يصدر حكماً بحبس المدين إذا أثبت له امتناعه عن التنفيذ، و يستمر الحبس حتى يتم التنفيذ، إلا أن هناك أحوال لا يجوز فيها الحبس لقاضي التنفيذ للمدين وهي:
- 1- إذا كانت لديه أموال ظاهرة كافية للوفاء بالحق الذي عليه و يمكن الحجز و التنفيذ عليها.
 - 2- إذا قدم كفالة مصرفية، أو قدم كفيلاً مالياً، أو كفالة عينية تعادل الدين.
 - 3- إذا ثبت إعساره وفقاً لأحكام هذا النظام.
 - 4- إذا كان من أصول الدائن، ما لم يكن الدين نفقة شرعية مقررّة.
 - 5- إذا ثبت بشهادة الهيئة الطبية المختصة إصابته بمرض لا يتحمل معه الحبس.
 - 6- إذا كانت امرأة حاملاً، أو كان لها طفل لم يتجاوز الثانية من عمره.

تخصيص دائرة لاستقبال السجناء في محكمة الأحوال الشخصية بالرياض

ضمن حزمة من القرارات اتخذتها وزارة العدل رغبةً في التيسير على السجناء، أصدر معالي وزير العدل رئيس المجلس الأعلى للقضاء الشيخ الدكتور وليد بن محمد الصمغاني مؤخراً قراراً، يتيح للمتهم الذي ليس لديه القدرة المالية في الجرائم الكبيرة، ندب محام للدفاع عنه على نفقة الدولة، وفقاً لآلية توفر الضمانات القضائية للمتهم.

كما خصّصت محكمة الأحوال الشخصية بالرياض دائرة لخدمة السجناء، وذلك لتقديم الخدمات العدلية لهم، وتوفير الضمانات القضائية كافة، وحفظاً لحقوقهم، وإعطائهم مزيداً من الخصوصية. ووضعت المحكمة آلية للتسيق بين الدوائر القضائية والإدارة، لضمان حماية السجن وحفظاً لكرامته، حيث يتم تزويد الإدارة باسم السجن، ورقم الدائرة، وموعد الجلسة، لتقوم إدارة المحكمة بتوجيه ما يلزم عبر بريدها الرسمي، ضمن دائرة إلكترونية متكاملة.

وروعي في التوزيع الداخلي لمحكمة الأحوال الشخصية بالرياض، تواجد مسارات مخصصة تمكن السجناء من الدخول من الدائرة والخروج من المحكمة، مما يسهم في سرعة إنجاز أعمالهم.

كاريكاتير



الجزيرة
.com

نقلًا عن صحيفة

الاستعراض الدوري الشامل (UPR)



خالد بن عبد الرحمن الفاخري
الأمين العام للجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
Nshr1@yahoo.com

الاستعراض الدوري الشامل (UPR) هو آلية فريدة من نوعها تابعة لمجلس حقوق الإنسان تقوم على إجراء استعراض لأوضاع حقوق الإنسان في جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، والتي تهدف لتحسين حالة حقوق الإنسان على أرض الواقع في كل من الدول الأعضاء البالغ عددها ١٩٣ دولة، حيث يتم مراجعة أوضاع حقوق الإنسان في جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة كل خمسة سنوات، من خلال مراجعة أوضاع ٤٢ دولة كل سنة في ثلاث دورات يعقدها الفريق العامل المعني بالاستعراض الدوري الشامل، بحيث تخصص كل دورة لمناقشة أوضاع أربعة عشر دولة والتي تعقد عادةً في شهر يناير / فبراير، مايو / يونيو وأكتوبر / نوفمبر في كل سنة.

الاستعراض الدوري الشامل يبدأ بتقديم الدولة قيد الاستعراض لتقريرها الوطني وردودها على الأسئلة المسبقة والمقدمة كتابياً من قبل الدول قبل عشرة أيام من الاستعراض، حيث يجري بعد هذا العرض حوار تفاعلي بين الدولة قيد الاستعراض وغيرها من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة ويمكن لأي دولة عضو في الأمم المتحدة أن تطرح أسئلة و/ أو تعليقات وأن تقدم توصيات إلى الدولة قيد الاستعراض خلال هذا الحوار التفاعلي، بشكل عام يتم تخصيص ٧٠ دقيقة للتحدث أثناء الاستعراض للدولة قيد الاستعراض، أما الدول الأخرى فتخصص لها مجموع ١٤٠ دقيقة لأخذ الكلمة والمداخلات، حيث يتم تقسيم الـ ١٤٠ دقيقة المتاحة للدول الأعضاء للتحدث وفقاً لعدد الدول التي ترغب في أخذ الكلمة حيث تتاح قوائم المتكلمين خلال جلسة الفريق العامل قبل أسبوع من بداية الدورة، و تعطى الدول مهلة أربعة أيام للتسجيل و من ثم يتم ترتيب كل قائمة بالترتيب الأبجدي باللغة الإنجليزية و يتم سحب قرعة من قبل رئيس مجلس حقوق الإنسان لسحب المتكلم الأول وللدول أن تتبادل في الأماكن في قائمة المتحدثين ومن يرغب في الانسحاب من القائمة يجب عليهم تبليغ الأمانة قبل ٣٠ دقيقة على الأقل من بداية عملية الاستعراض و ذلك من أجل إعطاء فرصة للأمانة بأن تقوم بإعادة حساب الوقت المخصص للحديث لكل وفد، علماً بأن الوثائق التي يقوم عليها الاستعراض تتكون من تقرير وطني مؤلف من ٢٠ صفحة من قبل الدولة قيد الاستعراض حول وضع حقوق الإنسان في تلك الدولة كما يقوم مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان بتجميع عشر صفحات تحوي على معلومات من هيئات المعاهدات، والإجراءات الخاصة، ووكالات الأمم المتحدة مثل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونيسيف بالإضافة للمخص من عشر صفحات تقدم من قبل المفوضية تحوي على معلومات من المجتمع المدني، وعادة ما تتاح هذه الوثائق على موقع المفوضية قبل ستة أسابيع من بدء الفريق العامل للاستعراض الدوري الشامل.



فرع مكة: 0125545211 - Tel.: 0125545212 - Fax: 0125545212 / فرع عسير: 0172269186 - Tel.: 0172310349 - Fax: 0163855335
فرع المدينة: 0148664544 - Tel.: 0148664544 Ext. 111 / فرع القصيم: 0163855155 - Tel.: 0163855335 - Fax: 0163855335
الموقع على الإنترنت: www.nshr.org.sa / البريد الإلكتروني: nshr1@yahoo.com

المركز الرئيسي- الرياض: 11321 - P.O.Box 1881 - Riyadh 11321 - Tel.: 0112102223 - Fax: 0112102202
مكتب جدة: 0126222261 - Tel.: 0126222196 - Fax: 0126222196 / فرع جازان: 0173175566 - Tel.: 0173173344 - Fax: 0173173344
فرع الدمام: 0138098353 - Tel.: 0138098354 - Fax: 0138098354 / فرع الجوف: 0146258144 - Tel.: 0146258155 - Fax: 0146258155